PERCo

Единая система S–20
Модуль «Прием посетителей»

PERCo-SM10

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия ПО: 3.9.8.2

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 2
2 Раздел «Прием посетителей» 3
2.1 Назначение 3
2.2 Рабочее окно раздела 4
2.3 Конфигурация точки верификации 6
2.4 Параметры точки верификации 8
2.5 Верификация от ПДУ 9
3 Раздел «Журнал приема посетителей» 11
3.1 Назначение 11
3.2 Рабочее окно раздела 11
3.3 Формирование отчета 16
3.4 Настройки выборки 16

1 Введение

Данное *«Руководство пользователя»* (далее – *руководство*) содержит описание рабочих окон и последовательности действий при работе с разделами, входящими в модуль ***PERCo-SM10 «Прием посетителей»***.

Руководство предназначено для пользователей (операторов) программного обеспечения системы безопасности ***PERCo-S-20***. Руководство рассчитано на пользователя, обладающего базовыми навыками работы с приложениями в среде операционных систем *Microsoft Windows*. Руководство должно использоваться совместно с *«Руководством пользователя»* на модуль ***PERCo-SM01 «Администратор»***.

Модуль ***PERCo-SM10 «Прием посетителей»*** (далее – *модуль*) является дополнительным компонентом расширенного программного обеспечения системы безопасности ***PERCo-S-20***. Для работы модуля требуется установка модуля ***PERCo-SM01 «Администратор»***.

Модуль предназначен для организации рабочего места сотрудника, ведущего прием посетителей или для организации доступа в помещения с особым режимом доступа при котором требуется подтверждение оператора на разрешение прохода в это помещение.

Модуль ***PERCo-SM10 «Прием посетителей»*** состоит из следующих разделов:

- ***«Прием посетителей»*** – предоставляет оператору возможность управления режимом доступа в помещение, подтверждения или отклонение запроса на проход в помещение, а также постановки и снятия помещения на охрану. Принятие решения оператором происходит в процессе проведения процедуры верификации.
- ***«Журнал приема посетителей»*** – позволяет составлять отчеты о событиях, зарегистрированных в разделе ***«Прием посетителей»*** с приложением кадров с камеры и фотографий пользователей, связанных, в том числе, с предъявлением идентификаторов и действиями операторов.

Разделы модуля на панели навигатора ***«Консоли управления»*** объединены в группу ***«Прием посетителей»***.

2 Раздел «Прием посетителей»

2.1 Назначение

При описании раздела используются следующие понятия:

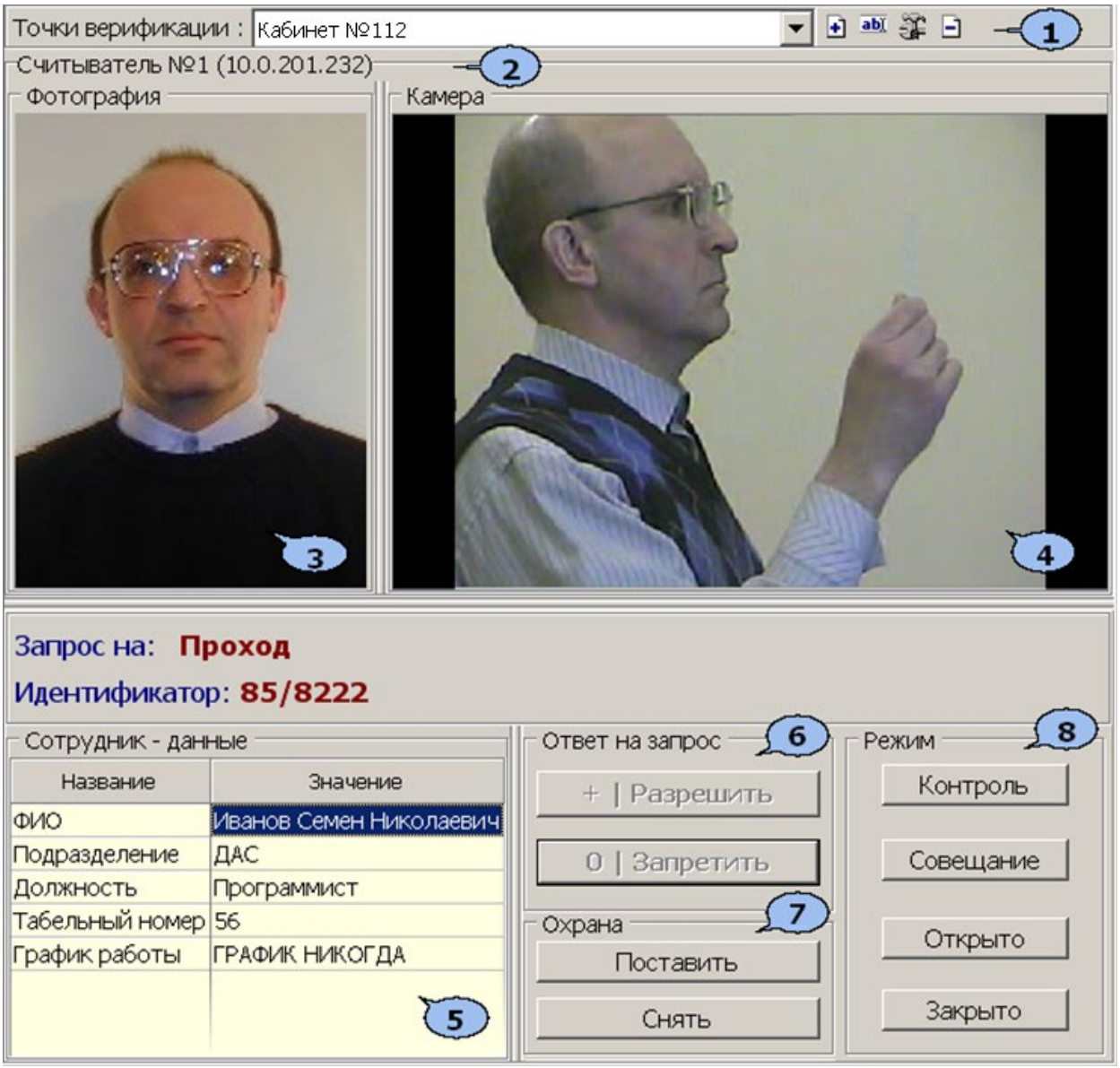
- ***Верификация*** – процедура подтверждения оператором системы безопасности с помощью комиссионирующего устройства (ПДУ, кнопки ДУ, команды ПО) прав предъявленного идентификатора. Принятие решения оператором происходит на основании сравнения изображения, получаемого с камер наблюдения видеоподсистемы системы безопасности, и данных о владельце идентификатора (в том числе фотографий), хранящихся в базе данных системы безопасности.
- ***Индикация*** – процедура, при которой в режиме реального времени оператор системы безопасности информируется о событиях, связанных с предъявлением идентификаторов. Для каждого события оператору предоставляются кадры с камер наблюдения видеоподсистемы системы безопасности и данные владельцев предъявленных идентификаторах, хранящихся в базе данных системы безопасности.
- ***Точка верификации*** – это один из считывателей и связанная с этим считывателем камера.

Раздел ***«Прием посетителей»*** предоставляет оператору возможность управления режимом доступа в помещение, подтверждения или отклонение запроса на проход в помещение, а также постановки и снятия помещения на охрану. Принятие решения оператором происходит в процессе проведения процедуры верификации. Кроме этого, у оператора есть возможность смены режима контроля доступа в помещение и постановки помещения на охрану.

Оператор раздел осуществляет контроль одной точки верификации, но имеется возможность настроить и сохранить несколько вариантов конфигурации точек верификации и при необходимости переключаться между ними при помощи выпадающего списка **Точки верификации**. Перед началом работы с разделом необходимо создать хотя бы одну конфигурацию точки верификации.

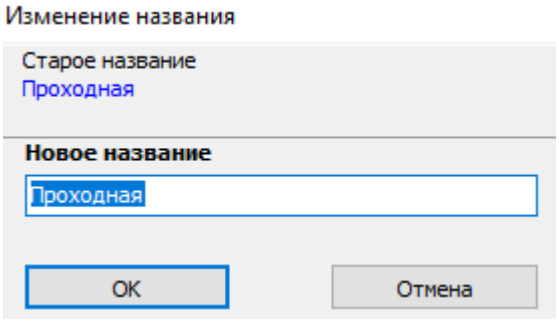
2.2 Рабочее окно раздела

Если конфигурация точек верификации уже создана, то рабочее окно раздела для одной точки верификации состоит из следующих элементов:



1. Панель инструментов раздела:
   - **Точки верификации** – выпадающий список позволяет выбирать конфигурацию точек верификации. В списке отображается название выбранной конфигурации.
   - **Добавить** (**Ctrl+N**) – кнопка позволяет создать новую конфигурацию верификации.

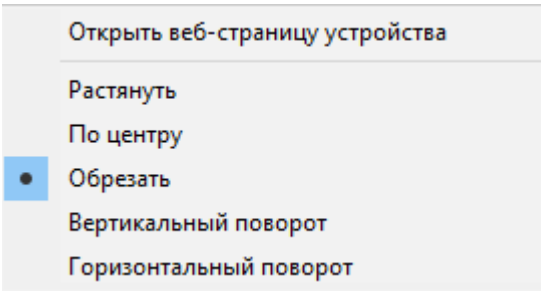
- **Изменить название** (**Ctrl+E**) – кнопка позволяет изменить название конфигурации точек верификации, выбранной в выпадающем списке на панели инструментов. При нажатии кнопки откроется окно **Изменение названия**:



После ввода нового названия нажмите кнопку **ОК**.

- **Изменить состав** (**Ctrl+T**) – кнопка позволяет изменить параметры конфигурации точек верификации, выбранной в выпадающем списке на панели инструментов.
- **Удалить** (**Ctrl+D**) – кнопка позволяет удалить конфигурацию точек верификации, выбранную в выпадающем списке на панели инструментов.
- **На весь экран (Ctrl+Enter)** – кнопка позволяет перейти в полноэкранный режим. Для выхода из полноэкранного режима нажмите кнопку **Esc** на клавиатуре.

2. В строке отображается название считывателя, с которым связана точка верификации и IP-адрес контроллера, к которому он подключен.
3. **Фотография.** При предъявлении карты доступа на панели отображается фотография сотрудника/посетителя из базы данных системы.
4. Панель **Камера для** отображения кадров камеры. При нажатии правой кнопкой мыши в блоке отображения кадров видеокамер на экран выводится контекстное меню, позволяющее перейти в веб-интерфейс видеокамеры или установить параметры отображения:



5. Панель **Сотрудник / Посетитель.** При предъявлении карты доступа в таблице отображается: наименование запроса (события) с указанием зарегистрированного нарушения (времени, зональности), номер идентификатора и учетные данные о владельце идентификатора, выбранные при конфигурации точек верификации.

6. Кнопки **Запретить** и **Разрешить** предназначены для принятия решения оператором. Кнопки становятся активными при поступлении верифицируемого запроса, требующего принятия решения оператором. Если в параметрах точки верификации ни одно из событий (предъявлений идентификатора) не определено как верифицируемое, то кнопки не будет доступны. На кнопках отображены наименование *горячих* клавиш на цифровом блоке клавиатуры (кнопки работают при включенном режиме ввода цифр *Num Lock*).

Примечание:

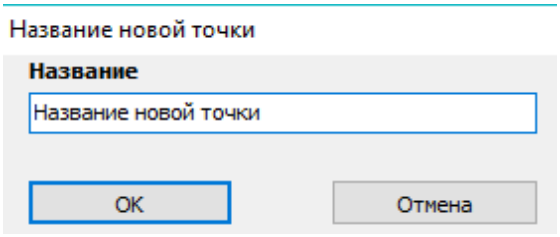
Если в правах доступа карты установлен тип права **Доступ с комиссионированием**, то процедура верификации будет запущена только после предъявления комиссионирующей карты.

7. Панель **Охрана** содержит кнопки для постановки и снятия с охраны охранной зоны, в которую включено исполнительное устройство, доступ через которое осуществляется через считыватель, выбранный при конфигурации точки верификации. Кнопки не доступны, если исполнительное устройство не может быть включено в охранную зону. Постановка и снятие охранной зоны (помещения) с охраны имеет смысл только в том случае, если оператор находится вне контролируемого территории.
   - **Поставить** – охранная зона переводится в режим *«Охрана»*;
   - **Снять** – охранная зона снимается с охраны.
8. Панель **Режим** содержит кнопки для управления режимом контроля доступа (РКД) через исполнительное устройство в направление считывателя, выбранного при конфигурации точки верификации:
   - **Контроль** – установка РКД *«Контроль»*,
   - **Совещание** – установка РКД *«Совещание»*,
   - **Открыто** – установка РКД *«Открыто»;*
   - **Закрыто** – установка РКД «Закрыто».

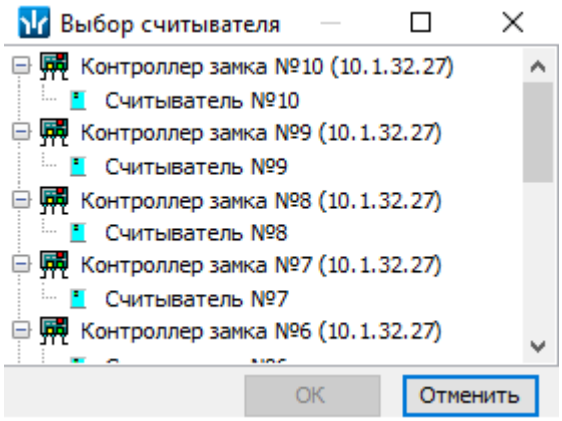
2.3 Конфигурация точки верификации

Для создания новой конфигурации точки верификации:

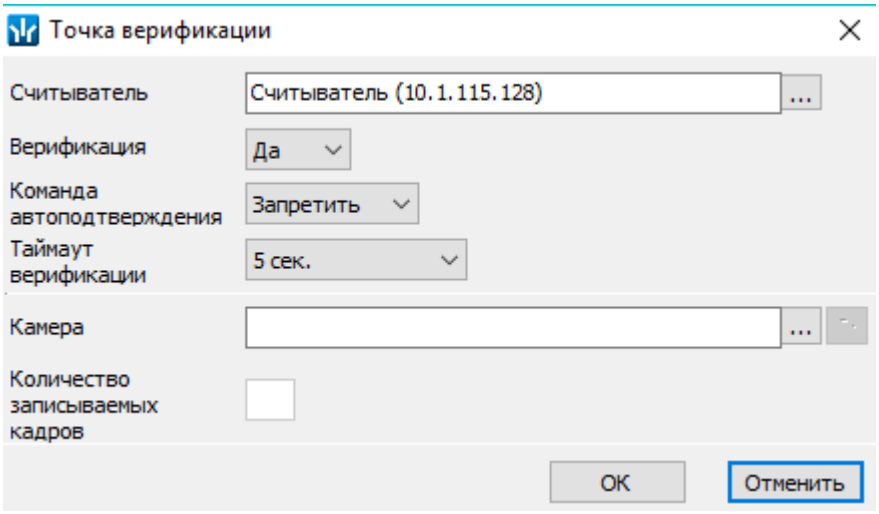
1. Нажмите кнопку **Добавить** на панели инструментов раздела. Откроется окно **Название новой точки**:



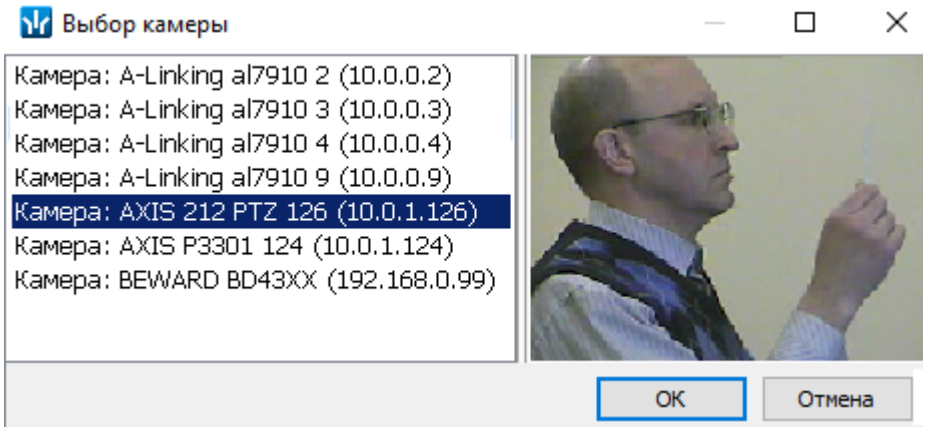
2. В открывшемся окне введите название конфигурации точки верификации. Это название будет отображаться в раскрывающемся списке **Точки верификации**. Нажмите кнопку **ОК**. Откроется окно **Выбор считывателя**:



3. В открывшемся окне выделите считыватель, с которым будет связана точка верификации и нажмите кнопку **ОК**. Откроется окно **Точка верификации**:



4. В открывшемся окне укажите параметры точки верификации, после чего нажмите кнопку ... справа от поля **Камера**. Откроется окно **Выбор камеры**:

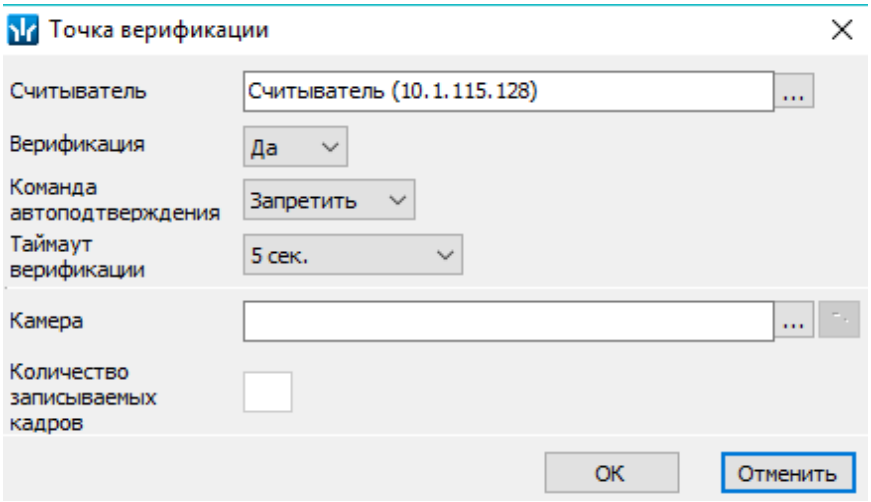


5. В открывшемся окне отобразится список всех камер, входящих в конфигурацию системы безопасности. В столбце **Камера** выделите камеру, которая будет использоваться для точки верификации. При этом в правой части окна будут транслироваться кадры с выбранной камеры. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Окно **Выбор камеры** будет закрыто, выбранная камера будет добавлена в поле **Камера** окна **Точка верификации**. При необходимости камеру можно удалить, используя кнопку **Удалить камеру**.
7. В поле **Количество записываемых кадров** укажите какое количество кадров с выбранной камеры будет записываться для каждого события, связанного с предъявлением идентификатора. Нажмите кнопку **ОК**. Окно **Точка верификации** будет закрыто.
8. Точка верификации в соответствии с созданной конфигурацией будет открыта в рабочей области раздела.
9. Для изменения параметров конфигурации точки верификации нажмите кнопку **Изменить состав** на панели инструментов раздела. В открывшемся окне **Точка верификации** укажите новые параметры. При необходимости используя кнопки ... справа от соответствующих полей измените выбранный считыватель или камеру. Нажмите кнопку **ОК**. Окно будет закрыто, новые параметры будут применены к точке верификации.
10. Для удаления конфигурации точки верификации нажмите кнопку **Удалить** на панели инструментов раздела. В открывшемся окне подтверждения нажмите **Да**, точка верификации будет удалена.

2.4 Параметры точки верификации

В окне **Точка верификации** доступны следующие параметры конфигурации точки верификации:



- **Считыватель** – в поле отображается считыватель точки верификации. Данные о владельце предъявляемых к считывателю идентификаторов предоставляются оператору раздела.
- **Верификация** – параметр позволяет установить способ принятия решения для верифицируемых событий:
  - **Нет** – принятие решения производится разделом автоматически на основании установок параметра **Команда автоподтверждения**. Точка верификации работает в режиме индикации.
  - **Да** – принятие решения производится оператором путем нажатия южной из кнопок панели **Ответ на запрос**.

- **Команда автоподтверждения** – параметр позволяет указать, какое решение будет автоматически принято разделом при ответе на запрос от считывателя. Решение будет принято по истечении времени, определяемого параметром **Таймаут верификации**, в случае невмешательства оператора:
  - **Разрешить** – запрос будет подтвержден;
  - **Запретить** – запрос будет отклонен.
- **Таймаут верификации** – параметр позволяет установить время принятия решения оператором. Если в течение этого времени решение оператором не будет принято, то раздел примет решение автоматически на основании установок параметра **Команда автоподтверждения.**
- **Камера** – в поле отображается камера наблюдения видеоподсистемы, точки верификации. Кадры с камеры предоставляются оператору раздела при предъявлении идентификатора к считывателю, указанному в поле **Считыватель**.
- **Количество записываемых кадров** – параметр позволяет указать количество кадров с камеры указанной в поле **Камера** будет записано при предъявлении идентификатора к считывателю, указанному в поле **Считыватель**. При установке значения **0** запись кадров с камеры производиться не будет.

2.5 Верификация от ПДУ

В качестве верифицирующего устройства при работе с разделом может использоваться ПДУ. С помощью одного ПДУ можно осуществлять верификацию на двух точках верификации, но при этом оба считывателя и ПДУ должны быть подключены к одному и тому же контроллеру.

При верификации от ПДУ кнопки **Разрешить** и **Запретить** в рабочей области раздела недоступны и решение о подтверждении или отклонении запроса, поступающего при предъявлении карты доступа, будет приниматься оператором с помощью кнопок на ПДУ.

При поступлении запроса ПДУ издает звуковой сигнал, и начинает мигать световой индикатор над одной из кнопок. На экране монитора отображается информация о владельце предъявленной карты (в том числе фотография) из базы данных системы, а также кадры с камеры, указанной при конфигурации точки верификации.

- Для подтверждения запроса оператор должен нажать на ПДУ кнопку **Разрешение прохода** соответствующую направлению прохода, от которого поступил запрос.
- Для отклонения запроса оператор должен нажать на ПДУ кнопку **Запрет прохода**.

Для настройки верификации от ПДУ:

1. Перейдите в раздел ***«Конфигуратор»***. Для считывателя, указанного при конфигурации точки верификации, установите для параметра **Подтверждение от ДУ > в режиме «Контроль»** значение **Да**:

2. Отметьте флажками события, связанные с предъявлением идентификаторов сотрудниками и посетителями в РКД *«Контроль»*, для которых требуется подтверждение от ПДУ.
3. Установите требуемое значение параметра **Время ожидания подтверждения при верификации**. По истечении этого времени, если подтверждение от ПДУ не будет получено, запроса будет автоматически отклонен.
4. Нажмите кнопку **Передать измененные параметры** на панели инструментов раздела. Измененные параметры будут переданы в контроллер, к которому подключен считыватель.

Примечание:

При установке значения **Да** для параметра считывателя **Подтверждение от ДУ> в режиме «Контроль»** подтверждение прохода от ПДУ для отмеченных событий будет требоваться независимо от того, открыт раздел ***«Прием посетителей»*** или нет.

5. Перейдите в раздел ***«Прием посетителей»***. Нажмите кнопку **Изменить состав** на панели инструментов раздела. Откроется окно **Точка верификации**. В открывшемся окне установите для параметра **Верификация** значения **Нет**.
6. Нажмите кнопку **ОК**. Окно **Точка верификации** будет закрыто. Кнопки **Разрешить** и **Запретить** на панели **Ответ на запрос** будут не активны при поступлении запроса.

3 Раздел «Журнал приема посетителей»

3.1 Назначение

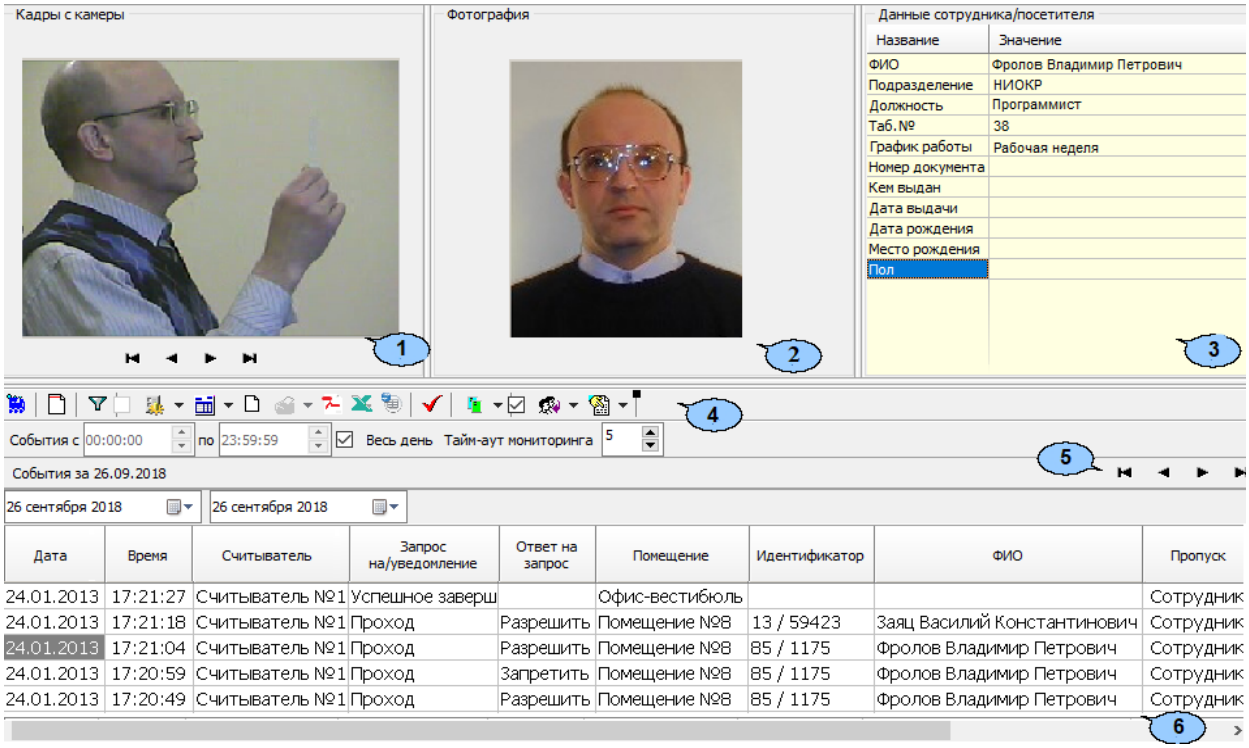
Раздел ***«Журнал приема посетителей»*** предназначен для составления отчетов о событиях, зарегистрированных при работе раздела ***«Прием посетителей»*** и действиях операторов. К отчету могут быть приложены кадры с камеры и фотографии владельцев предъявленных карт доступа.

Внимание!

В разделе ***«Журнал приема посетителей»*** события сохраняются только при открытом разделе ***«Прием посетителей»***.

3.2 Рабочее окно раздела

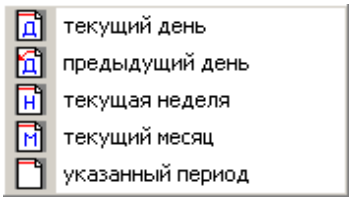
Рабочее окно раздела имеет следующий вид следующих элементов:



1. Панель **Кадры с камеры** предназначена для отображения кадров, записанных для события, выделенного в рабочей области раздела. Рядом с наименованием панели отображается информация о времени записи кадра и его порядковом номере. В нижней части панели расположены кнопки перехода между кадрами:
   - – первый кадр,
   - – предыдущий кадр,
   - – следующий кадр,
   - – последний кадр.
2. Панель **Фотография** предназначена для отображения фотографии из базы данных системы для сотрудника/посетителя, предъявившего карту доступа.
3. Панель **Сотрудник / Посетитель - данные** предназначена для отображения учетных данных.
4. Панель инструментов раздела:
   - **Запустить** / **Остановить мониторинг** – кнопка позволяет включить / отключить автоматическое обновление списка событий в рабочей области

раздела. При включенном автоматическом обновлении показ кадров с камер не производится.

- **Период** – при нажатии кнопки открывается контекстное меню, позволяющее выбрать периода времени, события за который будут отображены в рабочей области раздела:

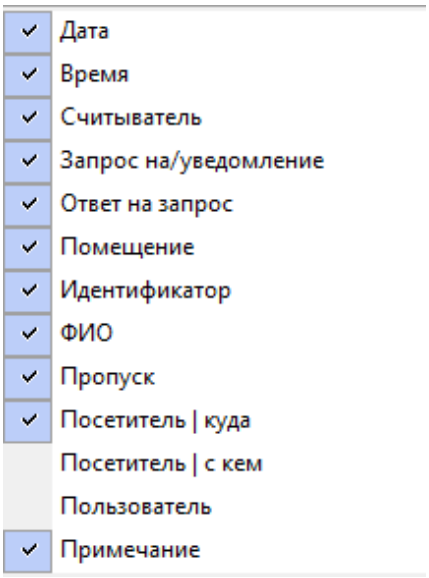


- **Дополнительные условия выборки** – кнопка позволяет построить выборку (фильтровать) из событий, отображенных в рабочей области раздела. Для отмены построенной выборки необходимо снять флажок справа от кнопки.
- **Выборка по событиям** – при нажатии стрелки справа от кнопки откроется контекстное меню со списком типов событий. В рабочей области отображаются события, отмеченные флажками:

- [x] Проход
- [x] Проход с нарушением ВРЕМЕНИ
- [x] Проход с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Проход с нарушением ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Постановка на охрану
- [x] Снятие с охраны
- [x] Постановка на охрану с нарушением ВРЕМЕНИ
- [x] Постановка на охрану с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Постановка на охрану с нарушением ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Проход разрешен
- [x] Нарушение ВРЕМЕНИ
- [x] Нарушение ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Нарушение ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Попытка постановки на охрану с нарушением ВРЕМЕНИ
- [x] Попытка постановки на охрану с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Попытка постановки на охрану с нарушением ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Попытка снятия с охраны с нарушением ВРЕМЕНИ
- [x] Попытка снятия с охраны с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Попытка снятия с охраны с нарушением ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Идентификатор НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН
- [x] Идентификатор ЗАБЛОКИРОВАН
- [x] Идентификатор ПРОСРОЧЕН
- [x] Нарушение режима доступа
- [x] Не удалось подключиться к контроллеру
- [x] Не удалось выполнить команду установки режима верификации контроллера
- [x] Не удалось зарегистрировать верификацию (занято другим ПК)
- [x] Успешный запуск верификации/индикации
- [x] Успешное завершение сеанса верификации/индикации
- [x] Контроллер прервал подключение
- [x] Восстановление подключения
- [x] Отказ в верификации: нет прав на работу с контроллером
- [x] Отказ в верификации: контроллер отключен в разделе КОНФИГУРАТОР
- [x] Взлом ИУ
- [x] Проход от ДУ
- [x] Запрос прохода от ДУ
- [x] Ожидание комиссионирования прохода
- [x] Нарушение комиссионирования (запрет прохода)
- [x] ВНИМАНИЕ: на диске видеоархива менее 1Гб. При достижении 500Мб запись будет прекращена.
- [x] На диске видеоархива менее 500Мб. Запись прекращена.
- [x] Расположение видеоархива в "Единая система безопасности PERCo-S-20" не задано.
- [x] Запись кадров невозможна, т.к. запись на диск видеоархива запрещена в Windows.
- [x] Отпечаток НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН или НЕ РАСПОЗНАН
- [x] Снятие с охраны с нарушением ВРЕМЕНИ
- [x] Снятие с охраны с нарушением ЗОНАЛЬНОСТИ
- [x] Снятие с охраны с нарушением ВРЕМЕНИ и ЗОНАЛЬНОСТИ

Отключить все

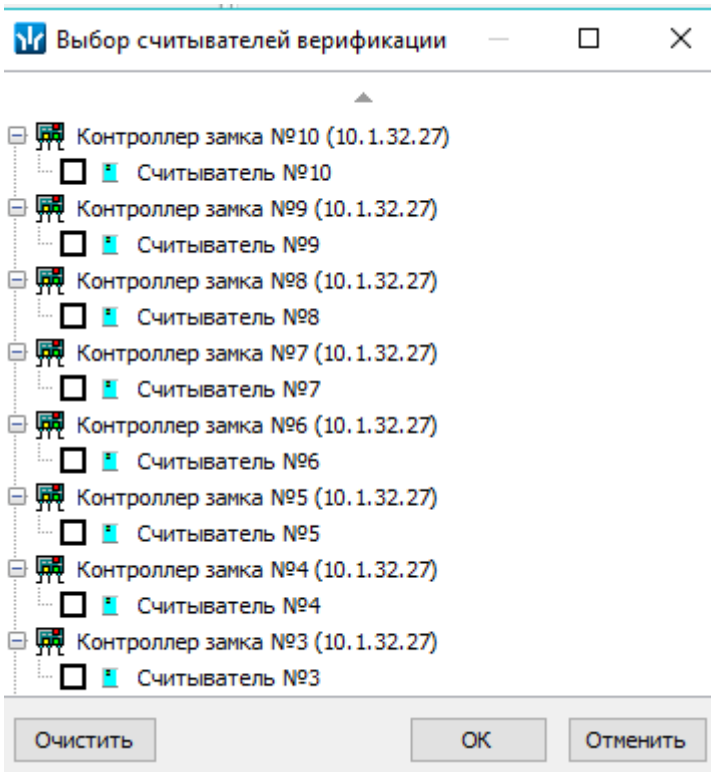
- **Настройка столбцов таблицы** – при нажатии на стрелку справа от кнопки откроется контекстное меню, содержащее список заголовков столбцов рабочей области раздела. Столбцы, заголовки которых отмечены флажками отображаются в рабочей области:



- **Посмотреть область листа для печати** – при нажатой кнопки будет показана приблизительная область печати с помощью мигающих значков для книжной и альбомной ориентации страниц в столбцах, которые ограничивают область печати.
- **Печать отчетов** – при нажатии на стрелку справа от кнопки откроется контекстное меню, позволяющее выбрать тип печатаемого отчета:
  - **Отчет о событиях** – список всех событиях, отображенных в рабочей области раздела.
  - **Отчет о событии** – подробный отчет об одном событии, выделенном в рабочей области раздела. Отчет включает фотографию сотрудника/посетителя, если они доступны для выбранного события.

  После выбора типа отчета откроется окно предварительного просмотра и печати.
- **Экспорт отчета о событии в формат PDF** – кнопка позволяет сохранить данные о событии, выделенном в рабочей области раздела, включая кадры с камер и фотографию владельца предъявленной карты в файле с расширением `pdf`.
- **Экспорт в Excel** (**Ctrl**+**Y**) – кнопка позволяет сохранить список событий верификации, отображаемый в рабочее области, в файле с расширением `.xls`.
- **Экспорт в OpenOffice Calc** – кнопка позволяет сохранить список событий верификации, отображаемый в рабочей области, в файле с расширением `.ods`.
- **Обновить** (**Ctrl**+**R**) – кнопка позволяет обновить список событий в рабочей области раздела после изменения периода отчета, времени в течение суток или для актуализации отчета.

- **Выбор считывателей** – при нажатии кнопки откроется окно **Выбор считывателей верификации**. В окне будет отображаться список контроллеров с подключенными к ним считывателями:



Отметьте флажками считыватели события, связанные с которыми должны отображаться в рабочей области раздела.

- **Выбор считывателей** – при нажатии стрелки справа от кнопки открывается меню, позволяющее включить/исключить считыватели, отмеченные в окне **Выбор считывателей верификации,** из условий выборки.
- **Применить / отменить фильтр по считывателям** – при помощи флажка справа от кнопки **Выбор считывателей** применяются/отменяются заданные условия выборки событий по считывателям.
- **Выборка по пользователям** – при нажатии на стрелку справа от кнопки откроется контекстное меню содержащее список операторов раздела. В рабочей области раздела отображаются события, зарегистрированные в период активности отмеченных флажками операторов.
- **Выборка по сотрудникам /посетителям** – при нажатии на стрелку кнопки открывается контекстное меню, в котором флажком можно задать выборку событий по категориям владельцев идентификаторов:
  - **Все;**
  - **Сотрудники**;
  - **Посетители.**
-

– поля ввода времени начала и окончания периода времени, за который отображаются события в рабочей области. Поля не доступны при установленном флажке **Весь день**.
- **Весь день** – при установке флажка в рабочей области будут отображаться события независимо от времени.
- **Тайм-аут мониторинга** – счетчик позволяет указать частоту автоматического обновления списка событий в рабочей области раздела.

5. Кнопки перемещения по списку событий:
   – переход к первому событью списка,
   – переход к предыдущему событью в списке,
   – переход к следующему событью в списке,
   – переход к последнему событью списка.
6. Рабочая область раздела содержит список событий, зарегистрированных при работе раздела ***«Прием посетителей»***.

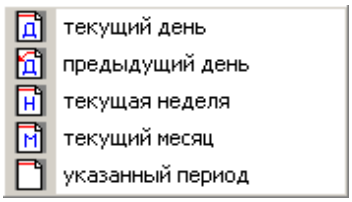
Примечание:

В рабочей области раздела реализованы следующие функции: сортировка по элементам одного или нескольких столбцов, изменения ширины и последовательности столбцов.

3.3 Формирование отчета

Для составления отчета о зарегистрированных событиях:

1. Укажите период за который необходимо составить отчет. Для этого на панели инструментов раздела нажмите кнопку **Период**. Откроется меню для выбора периода:



2. В открывшемся меню выберите нужный период.
3. При выборе пункта **Указанный период** откроется дополнительная панель с полями ввода даты начала и окончания периода:

4. При необходимости сужения интервала времени в течение суток снимите флажок **Весь день** и укажите промежуток времени с помощью полей ввода времени **События с... по...**.
5. При необходимости используйте другие инструменты фильтрации событий.
6. Нажмите кнопку **Обновить** на панели инструментов раздела. В рабочей области раздела список событий будет обновлен.
7. При необходимости распечатайте список событий или экспортируйте в файл.

3.4 Настройки выборки

Дополнительные условия выборки

Доступны следующие условия выборки:

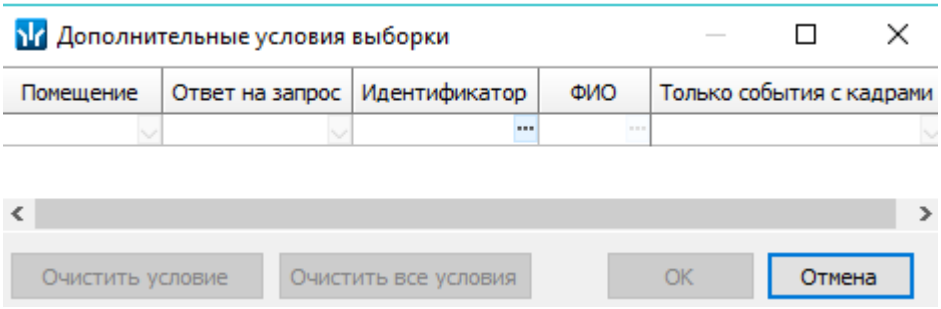
- **Помещение** – поиск событий, связанных с проходом в выбранное с помощью раскрывающегося списка помещение. Список помещений задается в разделе «***Помещения и мнемосхема»*** модуля ***PERCo-SN01 «Базовое ПО»***.
- **Ответ на запрос** (**Разрешить** / **Запретить** / **Без подтверждения**) – поиск событий, связанных с конкретным ответом верификации на запрос от считывателя.

- **Идентификатор** – поиск событий, связанных с проходом по определенной карте доступа.
- **ФИО** – поиск событий, связанных с конкретным сотрудником/посетителем (удаленные на данный момент сотрудники и посетители отмечаются в списке красным цветом).
- **Только события с кадрами** (**Да** / **Нет**) – поиск событий, которые были зафиксированы кадрами с видеокамер.

Порядок построения выборки

Для настройки дополнительных условий выборки:

1. Нажмите кнопку **Дополнительные условия выборки** в панели инструментов раздела. Откроется окно **Дополнительные условия выборки**:



2. Настройте условия выборки, используя кнопки или . Для удаления выделенного условия используйте кнопку **Очистить условие**, для удаления всех установленных условий используйте кнопку **Очистить все условия**.
3. Для применения условий выборки нажмите кнопку **ОК**. Окно будет закрыто. События, соответствующие условиям выборки, будут отображены в рабочей области раздела. Для закрытия окна без применения выборки нажмите кнопку **Отмена**.
4. Для отмены применения выборки снимите флажок справа от кнопки **Дополнительные условия выборки.**

ООО «ПЭРКо»

Кор. 27.04.2021