

Автоматизированное рабочее место оператора АРМ Юпитер КРОС

Версия 2.5.1.0

Руководство по эксплуатации
ред 1.6

Санкт-Петербург
2021

Оглавление

Оглавление.....	2
Введение.....	5
Назначение руководства.....	5
Термины и определения.....	5
1. Основные сведения о программе.....	7
1.1 Назначение программы.....	7
1.2 Основные функции.....	7
1.3 Режимы работы АРМ.....	8
1.4 Минимальные системные требования.....	8
2. Установка АРМ.....	9
2.1 Установка АРМ для ОС Windows.....	9
2.2 Установка АРМ для ОС Linux.....	10
2.3 Установка АРМ для ОС Astra Linux.....	11
2.3.1 Установка ГосJava (Для поставки ГК2019).....	11
2.3.2 Установка Oracle Java (Для поставки ГК2020 и ГК2021).....	13
2.3.3 Установка АРМ Юпитер-КРОС.....	15
3. Обновление АРМ.....	17
4. Авторизация оператора.....	19
5. Главное окно АРМ.....	22
5.1 Основные сведения.....	22
5.2 Список тревог.....	23
5.3 Протокол событий.....	25
5.3.1 Основные сведения.....	25
5.3.2 Фильтр событий.....	25
5.3.3 Контекстное меню.....	26
5.4 Список охраняемых объектов.....	27
5.4.1 Список объектов в виде таблицы.....	27
5.4.2 Список объектов в виде мозаики.....	28
5.4.3 Фильтрация охраняемых объектов.....	29
5.4.4 Контекстное меню.....	30
5.5 Список групп задержания.....	31
5.5.1 Список ГЗ.....	31
5.5.2 Контроль ГЗ.....	32
5.6 Список приборов.....	33
5.6.1 Список приборов в инженерном режиме.....	34
6. Главное меню АРМ.....	35
6.1 Меню «Файл».....	37
6.2 Меню «Настройки».....	37
6.2.1 Вкладка «Общие» в меню настроек (рисунок 6.1).....	38
6.2.2 Вкладка «Внешний вид» в меню настроек (рисунок 6.2).....	40
6.2.3 Вкладка «Аудио» в меню настроек (рисунок 6.3).....	42

6.2.4 Вкладка «Карта» в меню настроек (рисунок 6.4).....	43
6.2.5 Вкладка «Панели» в меню настроек (рисунок 6.5).....	44
6.3 Поиск.....	45
6.4 Приборы.....	46
6.4.1 Приборы на резервном питании.....	46
6.4.2 Неисправные приборы.....	46
6.4.3 Приборы не на связи.....	46
6.4.4 Приборы на прогоне.....	46
6.4.5 Приборы с заблокированными зонами.....	46
6.4.6 Заблокированные приборы.....	46
6.4.7 Список СИМ-карт.....	46
6.5 Объекты.....	46
6.5.1 Объекты на прогоне.....	46
6.5.2 Объекты в тревоге.....	46
6.5.3 Число объектов по типам.....	47
6.5.4 Список объектов по типам.....	47
6.5.5 Число объектов без звука.....	47
6.6 Отчеты.....	47
6.7 Справочники.....	47
6.8 Помощь.....	48
7. Панель состояния.....	49
8. Ситуационная карта.....	50
9. Карточка охраняемого объекта.....	52
9.1 Основные сведения (рисунок 9.1).....	52
9.2 Подробности (рисунок 9.2).....	53
9.3 Договор (рисунок 9.3).....	54
9.4 Изображения (рисунок 9.4).....	54
9.5 График охраны (рисунок 9.5).....	55
9.6 План объекта (рисунок 9.6).....	56
9.7 Протокол событий (рисунок 9.7).....	57
9.8 Дерево приборов (рисунок 9.8).....	58
9.9 Комментарий (рисунок 9.9).....	59
10. Окно протокола тревоги.....	60
11. Окно информации по прибору.....	61
11.1 Основная информация (рисунок 11.1).....	61
11.2 Список разделов (рисунок 11.2).....	62
11.3 SIM – карты (рисунок 11.3).....	63
11.4 Протокол событий (рисунок 11.5).....	64
12. Постановка объекта под охрану.....	65
13. Снятие объекта с охраны.....	66
14. Взаимодействие с группой задержания.....	67
14.1 Отображение пароля ГЗ.....	67
14.2 Назначение тревоги на ГЗ.....	67
14.3 Отслеживание групп задержания на ситуационной карте.....	69

14.4 Отбой тревоги.....	70
15. Создание отчетов.....	71
15.1 Общая информация.....	71
15.2 Отчет о текущем состоянии объектов охраны.....	72
15.2.1 Настройка отчета (рисунок 15.2).....	72
15.2.2 Вид отчета (рисунок 15.3).....	73
15.3 Отчет по журналу тревог.....	74
15.3.1 Сводный отчет по журналу тревог (рисунок 15.4).....	74
15.3.2 Вид отчета (рисунок 15.5).....	75
15.3.3 Отчет по журналу тревог за смену (рисунок 15.6).....	76
15.3.4 Вид отчета (рисунок 15.7).....	77
15.3 Отчет по тревогам.....	78
15.3.1 Сводный отчет по тревогам (рисунок 15.8).....	78
15.3.2 Вид отчета (рисунок 15.9).....	79
15.3.3 Отчет по тревогам на объекте (рисунок 15.10).....	80
15.3.4 Вид отчета (рисунок 15.11).....	81
15.4 Отчет по событиям.....	82
15.4.1 Отчет по событиям на объекте (рисунок 15.12).....	82
15.4.2 Вид отчета (рисунок 15.13).....	83
15.4.3 Отчет по протоколу событий (рисунок 15.14).....	84
15.4.4 Вид отчета (рисунок 15.15).....	85
15.5 Экспорт карточек.....	86
15.5.1 Вид отчета (рисунок 15.19).....	87
15.6 Печать отчетов.....	88
16. Генератор отчетов.....	89
16.1 Общий вид конструктора отчетов.....	89
16.2 Создание отчета по базовому шаблону.....	90
16.3 Построение оперативной карточки объекта.....	92

Введение

Назначение руководства

Настоящее руководство содержит сведения об особенностях инсталляции и эксплуатации программного обеспечения Автоматизированное Рабочее Место оператора (в дальнейшем АРМ).

Руководство предназначено для ознакомления пользователей с назначением, возможностями, а также порядком и правилами работы с АРМ, в нем содержатся сведения о выполняемых АРМ функциях, а также описание режимов работы.

Руководство рассчитано на пользователей, имеющих опыт работы с персональным компьютером и операционными системами Windows / Linux. Остальным пользователям в ходе установки, настройки и запуска программного обеспечения рекомендуется, кроме данного документа, руководствоваться документацией на операционную систему, используемый тип персонального компьютера и программно-аппаратные средства локальной вычислительной сети.

Термины и определения

АРМ — автоматизированное рабочее место.

АРМ ДПУ — автоматизированное рабочее место дежурного пульта управления.

АРМ ДО — автоматизированное рабочее место дежурного офицера.

ДО — дежурный офицер.

ДПУ — дежурный пульт управления.

Задержка на вход — время после нарушения контролируемого ШС с задержкой, за которое пользователь должен ввести код на снятие с охраны. Используется, если прибор расположен внутри помещения. Задается отдельно для каждого ШС с задержкой.

Задержка на выход — время задержки между вводом кода пользователя на постановку и моментом постановки на охрану. Используется для постановки на охрану раздела прибора, находящегося внутри помещения. Задается сразу для всех разделов прибора.

Карточка объекта — карточка, в которой хранятся полные сведения об объекте.

КТС — кнопка тревожной сигнализации.

Оборудование — комплекс всех технических средств СПИ «Юпитер».

ОПС — охранно-пожарная сигнализация.

Устройство — единица оборудования охранно-пожарной сигнализации, входящая в СПИ «Юпитер».

БД — база данных.

Прибор — см. устройство.

ПЦО — пункт централизованной охраны.

Раздел — группа подключенных к устройству шлейфов сигнализации, ставящихся/снимающихся с охраны одновременно. Дает возможность охранять несколько объектов, со своими пользователями, используя один многошлейфовый прибор

СПИ — система передачи извещений.

Х/О — хоз.орган (ответственное лицо клиента на объекте охраны).

ШС — шлейф охранно-пожарной сигнализации.

ТК — тревожная кнопка.

ЛК — личный кабинет.

ГЗ — группа задержания.

1. Основные сведения о программе

1.1 Назначение программы

Автоматизированное рабочее место оператора (далее АРМ) является клиентской частью комплекса распределенной обработки сообщений (Юпитер-КРОС).

АРМ предназначен для получения извещений с сервера Юпитер-КРОС. АРМ позволяет обрабатывать тревоги по объектам, отображать оператору информацию по охраняемым объектам, приборам, группам задержания, тревогам, неисправностям.

1.2 Основные функции

Основные функции:

1. Взаимодействие с приборами охраны
Взаимодействие с охраняемыми объектами.
Взаимодействие с группами задержания.
2. Отображение списка тревог
Отображение списка событий(лента событий)
Отображение списка неисправностей.
Отображение списка охраняемых объектов
Отображение списка приборов
Отображение списка групп задержания.
3. Обработка тревог
4. Отображение на карте охраняемых объектов, групп задержания(использующих мобильное приложение Юпитер-ГЗ), тревог
Отображение на карте перемещений групп задержаний(использующих мобильное приложение Юпитер-ГЗ)
Отображение на карте перемещений объектов с мобильной тревожной кнопкой(использующих мобильное приложение)
5. Составление отчетов по охране.

1.3 Режимы работы АРМ

После успешной авторизации АРМ может работать в одном из возможных режимов работы:

- АРМ ДО
- АРМ ДПУ
- Инженерный режим

Режим работы АРМ определяется учетной записью пользователя. Сменить режим работы АРМ для заданной учетной записи возможно через Web-интерфейс сервера (Охрана – Учетные записи – Редактировать – вкладка «Параметры»).

Режим работы АРМ для текущего пользователя отображается в заголовке окна АРМ.

Инженерный режим используется для проверки работы приборов в инженерном режиме.

Прибор находится в инженерном режиме, если он не привязан ни к одному охраняемому объекту.

1.4 Минимальные системные требования

- CPU не ниже Intel Core i3 2 ГГц или аналогичный
- RAM не менее 8 Гб
- Сетевой адаптер Ethernet
- Клавиатура
- Манипулятор «мышь»
- Операционная система – Linux x64 \ Windows x64 (7,10)
- Разрешение экрана: не ниже 1360×768 пикселей

2. Установка АРМ

2.1 Установка АРМ для ОС Windows

Перед установкой АРМ должны быть соблюдены два условия:

1. Сервер Юпитер-КРОС должен быть корректно установлен и полностью готов к работе.
2. Должна быть установлена Java 8 версии на каждом компьютере, с которого планируется подключаться к серверу Юпитер-КРОС.

Для установки АРМ требуется:

1. Скачать zip архив с дистрибутивом АРМ. Дистрибутив предоставляется по запросу.
2. Распаковать zip архив с дистрибутивом в любую подходящую папку.
3. Запустить АРМ двойным кликом мыши по файлу **arm-sk.cmd**. При необходимости можно сделать ярлык, ссылающийся на данный файл.

2.2 Установка АРМ для ОС Linux

Перед установкой АРМ должны быть соблюдены два условия:

1. Сервер Юпитер-КРОС должен быть корректно установлен и полностью готов к работе.
2. Должна быть установлена Java 8 версии на каждом компьютере, с которого планируется подключаться к серверу Юпитер-КРОС.

Для установки АРМ требуется:

1. Скачать zip архив с дистрибутивом АРМ. Дистрибутив предоставляется по запросу.
2. Распаковать скачанный архив, выполнив команду в терминале:

```
unzip ~/Загрузки/arm.zip -d ~/ARM
```

Эта команда создаст в вашем домашнем каталоге папку ARM и распакует в нее необходимые для работы АРМ файлы.

3. Перейти в распакованную папку:

```
cd ~/ARM
```

4. Сделать файл исполняемым

```
chmod +x ./arm-sk.sh
```

5. Запустить АРМ

```
./arm-sk.sh
```

2.3 Установка АРМ для ОС Astra Linux

Внимание!

Команды могут отличаться в зависимости от ситуации (была переустановка системы, самостоятельное перемещение файлов сервера, замена или изъятие жестких дисков и т.д.), ниже рассмотрена установка на стандартной поставке.

2.3.1 Установка ГосJava (Для поставки ГК2019)

1. Запустить терминал Fly. Для этого нажать на звездочку в левом нижнем углу экрана, выбрать меню Системные, затем Терминал Fly.

Требуется подключить репозиторий smolensk из iso образа.

Необходимо загрузить на флэш-карту образ диска Astra Linux Смоленск в формате .iso и подключить флэш-карту к компьютеру.

1. Выполнить в терминале команду:

```
sudo mount /dev/sdb1 /mnt
```

2. Далее выполнить команду:

```
sudo mount -o loop /mnt/AstraSmolenskAmd64.iso /media/cdrom
```

При успешном выполнении команды в терминале должно появиться следующее сообщение:

```
mount: /dev/loop0 is write-protected, mounting read-only
```

2. Добавить необходимые репозитории. Для этого выполнить команду:

```
sudo nano /etc/apt/sources.list
```

3. Добавить следующие строки в sources.list:

```
deb file:///usr/local/GosJavaJFX-2019.4-se16-com/ gosjava main contrib non-free
```

Сохранить Ctrl + O

Нажать Enter

Выйти Ctrl + X

4. Выполнить команду:

```
sudo apt-cdrom -m add
```

5. Выполнить команду:

```
sudo apt update
```

6. Перейти в папку командой:

```
cd /usr/local/
```

7. Скачать архив GosJava, выполнив команду:

```
sudo wget https://jupiter8.ru/java/GosJavaJFX-2019.4-se16-com.tar.gz
```

8. Извлечь из архива файлы командой:

```
sudo tar -xvf ./GosJavaJFX-2019.4-se16-com.tar.gz
```

9. Подписать дистрибутив GosJava, выполнив команду:

```
wget -qO - http://packages.lab50.net/lab50.asc | sudo apt-key add -
```

10. Выполнить команду:

```
sudo apt update
```

11. Установить GosJava, выполнив команду:

```
sudo apt install gosjava-8-jre -y
```

12. Установить JFX, выполнив команду:

```
sudo apt install openjfx8 -y
```

13. Проверить версию java выполнив команду:

```
java -version
```

14. Команда должна выдать сведения о том, что установлена версия 1.8.0_222

2.3.2 Установка Oracle Java (Для поставки ГК2020 и ГК2021)

- 1 Запустить терминал Fly. Для этого нажать на звездочку в левом нижнем углу экрана, выбрать меню Системные, затем Терминал Fly.
- 2 Требуется подключить репозиторий smolensk из iso образа. Тут возможны два варианта:

(2.1) Если iso образ ОС Astra Linux Смоленск находится в разделе Recovery на вашем жестком диске, то:

(1.a) В терминале выполнить команду:

```
sudo mount -o loop /mnt/hdd/Recovery/AstraSmolenskAmd64.iso /media/cdrom
```

(2.2) Если на вашем жестком диске отсутствует раздел Recovery, то:

(2.a) Необходимо загрузить на флэш-карту образ диска Astra Linux Смоленск в формате .iso и подключить флэш-карту к компьютеру.

(2.b) Выполнить в терминале команду:

```
sudo mount /dev/sdc1 /mnt
```

(2.c) Далее выполнить команду:

```
sudo mount -o loop /mnt/AstraSmolenskAmd64.iso /media/cdrom
```

При успешном выполнении команды в терминале должно появиться следующее сообщение:

```
mount: /dev/loop0 is write-protected, mounting read-only
```

3 Выполнить команду:

```
sudo apt-cdrom -m add
```

4 Выполнить команду:

```
sudo apt update
```

5 Дождавшись обновления, перейти в папку командой:

```
cd /usr/local/
```

6 Скачать архив Oracle Java, выполнив команду:

```
sudo wget https://jupiter8.ru/java/jre-8u201-linux-x64.tar.gz -O jre-linux.tar.gz
```

7 Извлечь из архива файлы командой:

```
sudo tar xvfz jre-linux.tar.gz
```

- 8 Создать папку для Java:

```
sudo mkdir /usr/lib/jvm
```

- 9 Переместить туда ранее распакованный архив Java с переименованием:

```
sudo mv jre1.* /usr/lib/jvm/jre
```

- 10 Удалить скачанный архив java.

```
sudo rm -f jre-linux.tar.gz
```

- 11 Удалить все альтернативы java

```
sudo update-alternatives --remove-all java
```

- 12 Прописать команду java:

```
sudo update-alternatives --install /usr/bin/java java /usr/lib/jvm/jre/bin/java 1
```

- 13 Проверить версию java выполнив команду:

```
java -version
```

Команда должна выдать сведения о том, что установлена версия 1.8.0_201

2.3.3 Установка АРМ Юпитер-КРОС

1. Перейти в папку:

```
cd ~/
```

2. Скачать zip архив с АРМ, выполнив команду в терминале:

```
wget https://jupiter8.ru/arm/ArmJupiterKros2.4.zip
```

3. Извлечь zip архив

```
unzip ./ArmJupiterKros2.4.zip -d ./ARM
```

4. Перейти в папку с АРМ

```
cd ~/ARM
```

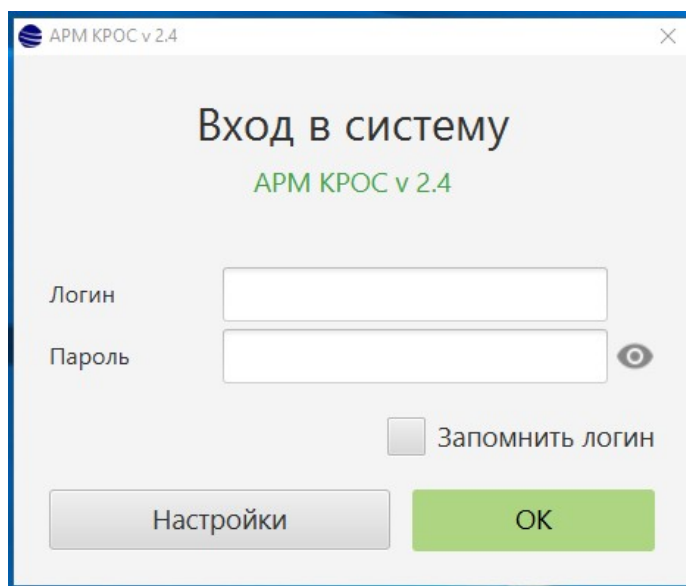
5. Сделать исполняемым arm-sk.sh

```
chmod +x ./arm-sk.sh
```

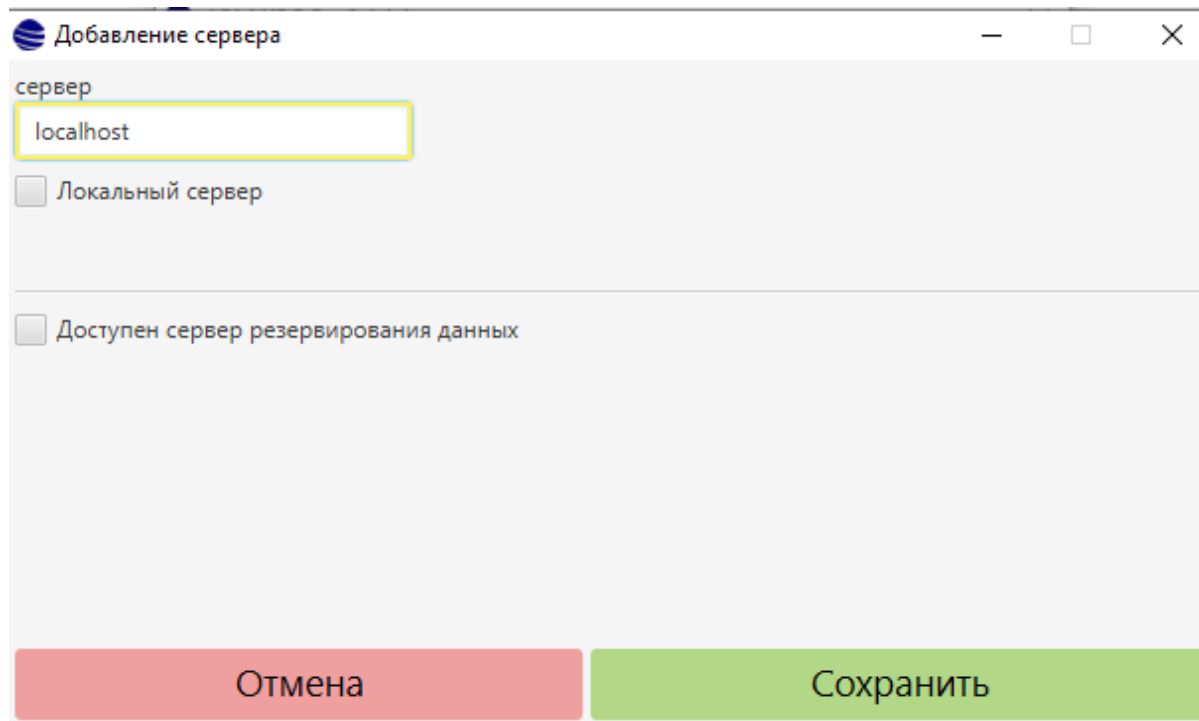
6. Запустить АРМ

```
./arm-sk.sh
```

7. В открывшемся окне нажать настройки



8. Ввести IP или DNS сервера Юпитер-КРОС. Если АРМ и Сервер Юпитер-КРОС находятся на одном компьютере, можно ввести адрес localhost.



Добавление сервера

сервер

localhost

Локальный сервер

Доступен сервер резервирования данных

Отмена Сохранить

9. Нажать Сохранить.

10. Ввести логин/пароль (по умолчанию admin/admin)

11. Если удалось залогиниться, то можно считать АРМ Юпитер – КРОС готовым к работе.

3. Обновление АРМ

При наличии новой версии АРМ при запуске появится окно, сообщающее о наличии новой доступной версии АРМ.

При этом название устаревшей версии будет отображаться красным цветом и в окне авторизации появится соответствующий значок.

Для начала обновления АРМ необходимо нажать на значок загрузки новой версии (белая стрелка в синем круге на рисунке 3.1).

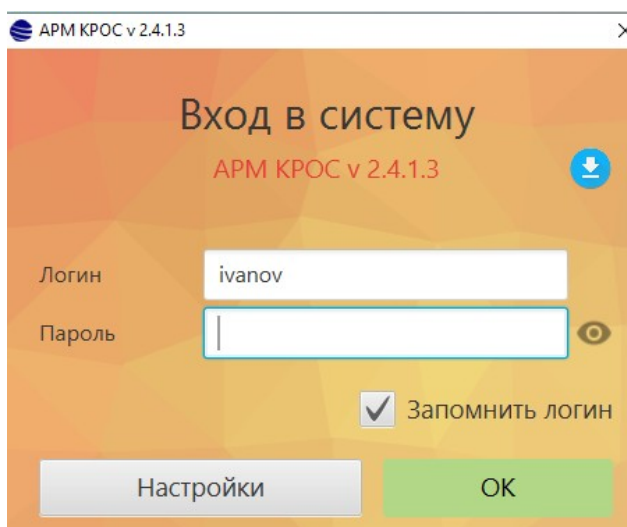


Рисунок 3.1

В появившемся окне убедиться в доступности сервера обновления и нажать кнопку "Обновить" (рисунок 3.2).

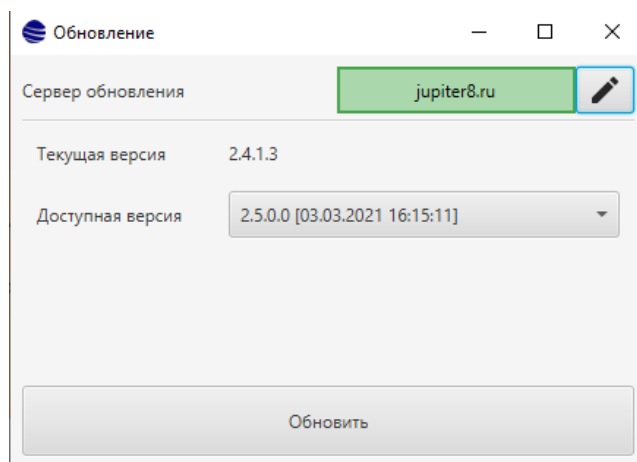


Рисунок 3.2

После успешного обновления появится окно:

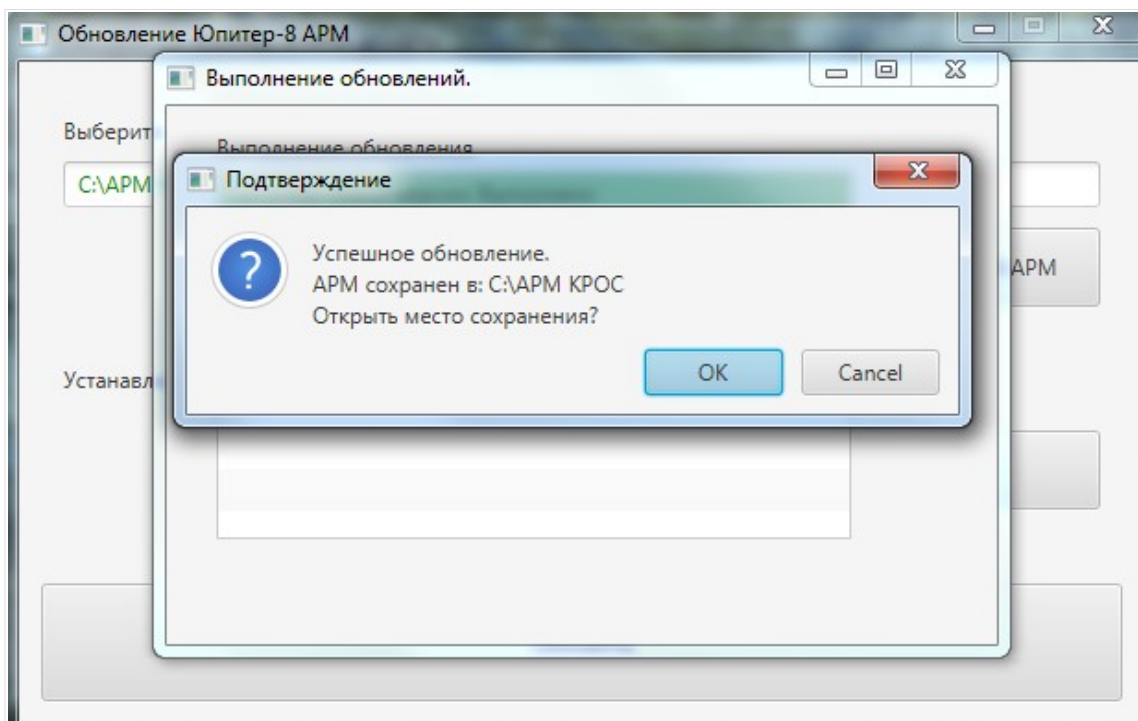


Рисунок 3.3

4. Авторизация оператора

Для авторизации в АРМ необходимо ввести логин и пароль от учетной записи, которая имеет соответствующие права доступа для работы с АРМ (рисунок 4.1).

Настройка учетных записей производится на сервере КРОС в меню «Охрана-Учетные записи».

По умолчанию доступ к работе в АРМ имеет:

- Администратор (логин admin, пароль admin)
- Инженер (логин tech, пароль tech)

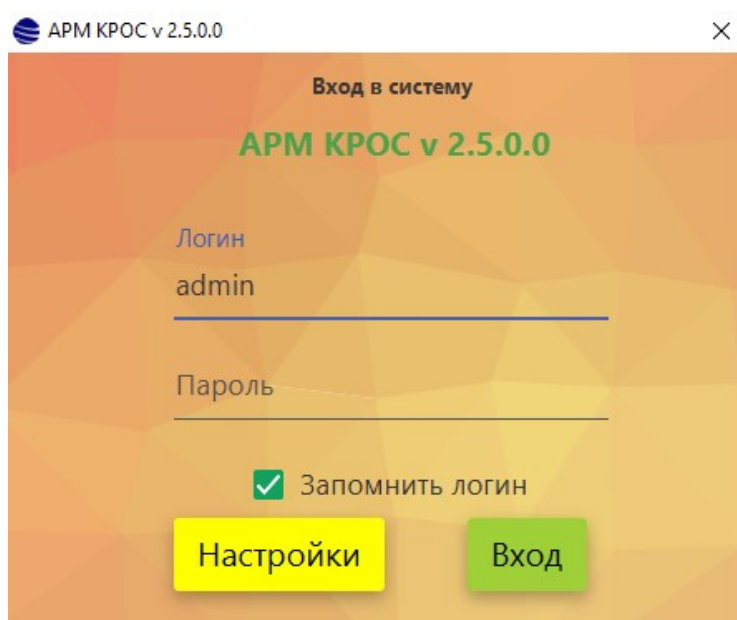


Рисунок 4.1 Окно авторизации

В "Настройках подключения" (рисунок 4.2) задается IP-адрес или DNS компьютера, на котором располагается сервер КРОС.

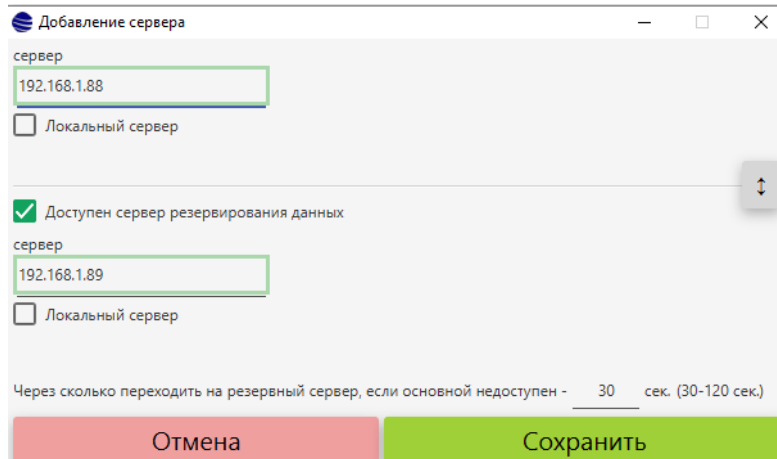


Рисунок 4.2 Окно настроек подключения

В "Настройках подключения" задается IP-адрес или DNS компьютера, на котором располагается сервер КРОС.

Порт для подключения АРМ по умолчанию - 2002. Если вы ничего не меняли в настройках портов АРМа в сервере КРОС, то достаточно будет внести ip адрес, порт определится автоматически. Если поле с ip-адресом подсветилось зеленым, то значит АРМ видит сервер-КРОС, все корректно.

Если порт для АРМа используется нестандартный, то после внесения ip-адреса АРМ не сможет установить соединение с КРОС по стандартному порту, и появится дополнительное поле для внесения конкретного порта.

- Если АРМ и сервер КРОС установлены на одном компьютере, необходимо установить галочку "локально" напротив поля "Адрес сервера".
- Если АРМ и сервер КРОС установлены на разных компьютерах в одной локальной сети, прописывается локальный адрес компьютера, на котором работает сервер Юпитер КРОС (например 192.168.1.27).
- В случае нахождения сервера за пределами "локальной сети" в АРМ прописывается внешний адрес компьютера, на котором работает сервер Юпитер КРОС (например 100.85.14.187).
- В случае использования облачного сервера Jupiter8.ru, в поле "Адрес сервера" необходимо ввести адрес jupiter8.ru

Если используются 2 сервера Юпитер-КРОС в системе зеркалирования, необходимо установить галочку "Доступен сервер резервирования данных", после чего внести ip-адрес второго сервера, чтобы АРМ мог автоматически переключиться на второй сервер при потере связи с первым.

После успешной авторизации появится главное окно АРМ.

5. Главное окно АРМ

5.1 Основные сведения

Главное окно АРМ изображено на рисунке 5.1

- В верхней части приложения находится главное меню приложения, а также панель состояния, где отображается информация о рабочем месте, подключении, текущем времени и дате, а также находится кнопка доступа к карте.
- В центральной части приложения, слева, находятся панели с различной информацией:
 - панель тревог
 - панель неисправности(верхняя часть)
 - панель протокола событий
 - панель объектов
 - панели групп задержания и список приборов.
- В нижней части расположены функциональные кнопки, через которые можно управлять тревогами, объектами и приборами.
- В правой части расположена краткая панель информации по выбранному охраняемому объекту и список приборов, установленных на этом объекте.

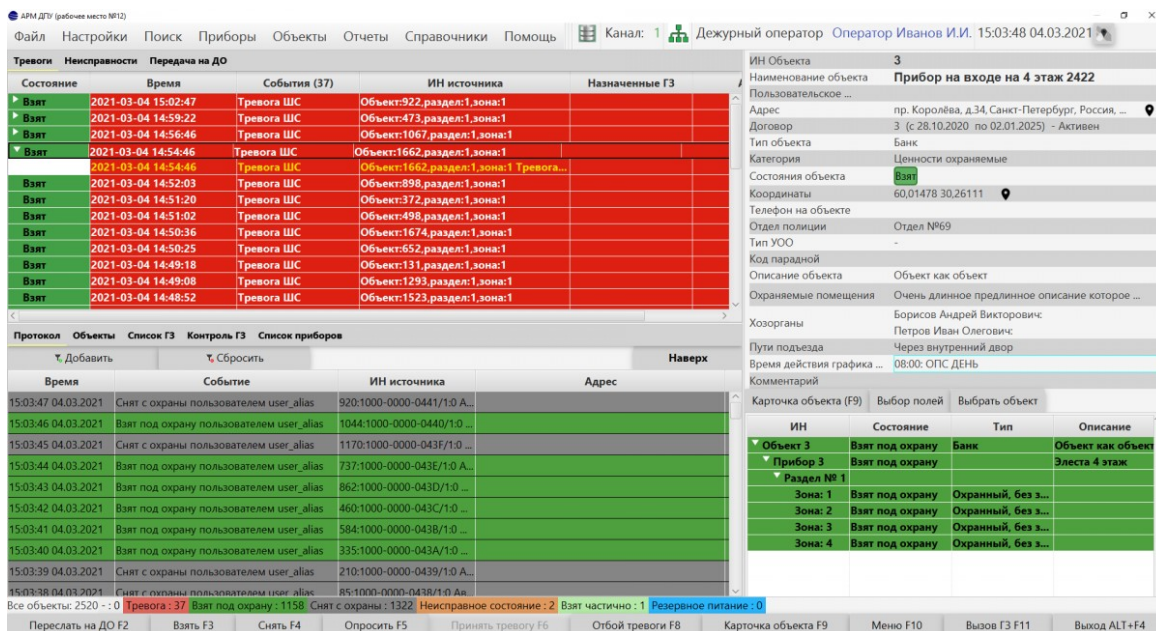


Рисунок 5.1 Главное окно АРМ

5.2 Список тревог

В верхней части располагается меню переключения между тревогами, неисправностями и переданными на ДО тревогами (Цифра 1).

- В окне "Тревоги" отображаются все новые тревоги, приходящие с приборов охраны. Тревоги отображаются в виде таблицы. В графе "События" имеется общий счетчик тревог (Цифра 2). Каждая новая тревога сигнализирует о своем приходе звуковым оповещением, а также миганием строки. При однократном нажатии на строку тревоги будет открыта история по тревоге с отображением всех событий с объекта.
- В окне "Неисправности" отображаются объекты с неисправными приборами охраны. При устранении неисправности прибора неисправность автоматически пропадает из таблицы "Неисправности".
- В окне "Передача на ДО" отображаются статусы и состояние тревог, переданных на ДО.

У каждой тревоги есть контекстное меню с действиями по тревоге (Цифра 3):

- Протокол тревоги - открывает окно с подробной информацией по тревоге (см КРОС: Окно протокола тревоги)
- Переслать ДО
- Открыть карточку - открывает карточку объекта, на котором произошла тревога.
- Вызов ГЗ - открывает меню вызова группы задержания.
- Доклад ДЧ - отметка дежурной части.
- Доклад ПЧ - отметка пожарной части.
- Прибытие ГЗ - сделать отметку о прибытии группы задержания на место тревоги.
- Результат осмотра ГЗ (Доклад) - открывает окно выбора результата осмотра группы задержания.
- Причина сработки(тревоги) - открывает окно выбора причины тревоги.
- Вскрытие - сделать отметку о вскрытии объекта группой задержания
- Выставлен пост - сделать отметку о выставлении поста.
- Снять с контроля (Отбой) - отбить тревогу и убрать ее из общего списка тревог.

- Взять - взять под охрану приборы, привязанные к объекту, на котором произошла тревога.
- Снять - снять с охраны приборы, привязанные к объекту, на котором произошла тревога.
- Отбой группы тревог - возможность группового отбития тревог по неисправности канала связи и по неисправности основного питания.
- Объект № ... - открывает меню с действиями по объекту охраны.
- Информация по прибору № ... - открывает окно с расширенной информацией по прибору, сгенерировавшему тревогу.

Тревоги	Неисправности	Передача на ДО	1	2																																						
Состояние	Время	События (39)	ИН источника	Назначенные ГЗ																																						
Взят	2021-03-04 15:05:15	Тревога ШС	Объект:1700,раздел:1,э	1700:1000-0000-0499/1:1;Тревога ШС	3																																					
	2021-03-04 15:05:15	Тревога ШС	Объект:1700,раздел:1,э																																							
Взят	2021-03-04 15:04:40	Тревога ШС	Объект:332,раздел:1,э	Протокол тревоги																																						
Взят	2021-03-04 15:02:47	Тревога ШС	Объект:922,раздел:1,э	Переслать ДО																																						
Взят	2021-03-04 14:59:22	Тревога ШС	Объект:473,раздел:1,э	Открыть карточку																																						
Взят	2021-03-04 14:56:46	Тревога ШС	Объект:1067,раздел:1,э	Вызов ГЗ																																						
Взят	2021-03-04 14:54:46	Тревога ШС	Объект:1662,раздел:1,э	Прибытие ГЗ																																						
	2021-03-04 14:54:46	Тревога ШС	Объект:1662,раздел:1,э	Доклад ДЧ																																						
Взят	2021-03-04 14:52:03	Тревога ШС	Объект:898,раздел:1,э	Доклад ПЧ																																						
Взят	2021-03-04 14:51:20	Тревога ШС	Объект:372,раздел:1,э	Результат осмотра ГЗ (Доклад)																																						
Взят	2021-03-04 14:51:02	Тревога ШС	Объект:498,раздел:1,э	Причина сработки (тревоги)																																						
Взят	2021-03-04 14:50:36	Тревога ШС	Объект:1674,раздел:1,э	Вскрытие																																						
Взят	2021-03-04 14:50:25	Тревога ШС	Объект:652,раздел:1,э	Выставлен пост																																						
				Снять с контроля (Отбой)																																						
				Проверка КТС																																						
				Взять																																						
				Снять																																						
				Отбой группы тревог																																						
				Объект 1700																																						
				Информация по прибору №1000-0000-0499																																						
<p>Протокол Объекты Список ГЗ Контроль ГЗ Список приборов</p> <p>⚙ Добавить ⚙ Сбросить</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Время</th> <th>Событие</th> <th>ИН источника</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15:14:08 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>1863:1000-0000-06AE/1:0 ...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:07 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>1343:1000-0000-06AD/1:0...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:06 04.03.2021</td> <td>Снят с охраны пользователем user_alias</td> <td>1013:1000-0000-06AC/1:0...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:05 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>1140:1000-0000-06AB/1:0...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:04 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>704:1000-0000-06AA/1:0 ...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:03 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>831:1000-0000-06A9/1:0 ...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:02 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>429:1000-0000-06A8/1:0 ...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:14:01 04.03.2021</td> <td>Взят под охрану пользователем user_alias</td> <td>553:1000-0000-06A7/1:0 ...</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Время	Событие	ИН источника		15:14:08 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1863:1000-0000-06AE/1:0 ...		15:14:07 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1343:1000-0000-06AD/1:0...		15:14:06 04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	1013:1000-0000-06AC/1:0...		15:14:05 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1140:1000-0000-06AB/1:0...		15:14:04 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	704:1000-0000-06AA/1:0 ...		15:14:03 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	831:1000-0000-06A9/1:0 ...		15:14:02 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	429:1000-0000-06A8/1:0 ...		15:14:01 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	553:1000-0000-06A7/1:0 ...	
Время	Событие	ИН источника																																								
15:14:08 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1863:1000-0000-06AE/1:0 ...																																								
15:14:07 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1343:1000-0000-06AD/1:0...																																								
15:14:06 04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	1013:1000-0000-06AC/1:0...																																								
15:14:05 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1140:1000-0000-06AB/1:0...																																								
15:14:04 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	704:1000-0000-06AA/1:0 ...																																								
15:14:03 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	831:1000-0000-06A9/1:0 ...																																								
15:14:02 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	429:1000-0000-06A8/1:0 ...																																								
15:14:01 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	553:1000-0000-06A7/1:0 ...																																								

Рисунок 5.2 Окно списка тревог

5.3 Протокол событий

5.3.1 Основные сведения

Во вкладке "Протокол" (рисунок 5.3) отображаются все события на всех объектах, которые были зафиксированы приборами, такие как постановка/снятие с охраны, тревоги на объектах, постановка на инженерное обслуживание и прочие. Разные состояние объектов и приборов отображаются разными цветами.

Смена вида отображения ИН (идентификационного номера) источника доступна из главного меню (Настройки -> Отображение ИН).

Время	Событие	ИН источника	Адрес
16:51:00 04.03.2021	Восстановление ШС	6У00:6/1:1 Прибор в кабинете ПО 2463	Пискаревский пр., д.4, Санкт-Пет
16:51:00 04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	373:1000-0000-0142/1:0 Автоматическое с...	
16:50:59 04.03.2021	Тревога ШС	6У00:6/1:1 Прибор в кабинете ПО 2463	Пискаревский пр., д.4, Санкт-Пет
16:50:59 04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	248:1000-0000-0141/1:0 Автоматическое с...	
16:50:58 04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	125:1000-0000-0140/1:0 Автоматическое с...	
16:50:57 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1750:1000-0000-013F/1:0 Автоматическое ...	
16:50:56 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1672:1000-0000-013E/1:0 Автоматическое ...	
16:50:55 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1573:1000-0000-013D/1:0 Автоматическое...	
16:50:54 04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	1609:1000-0000-013C/1:0 Автоматическое...	

Все объекты: 2520 - : 0 Тревога : 73 Взят под охрану : 1051 Снят с охраны : 1394 Неисправное состояние : 2 Взят частично : 0 Резервное питание

Рисунок 5.3 Окно протокола событий

5.3.2 Фильтр событий

Во вкладке имеется фильтр событий (рисунок 5.4), который позволяет выполнять фильтрацию:

- По объекту
- За период
- По типу
- По прибору
- Исключить прибор из отображения

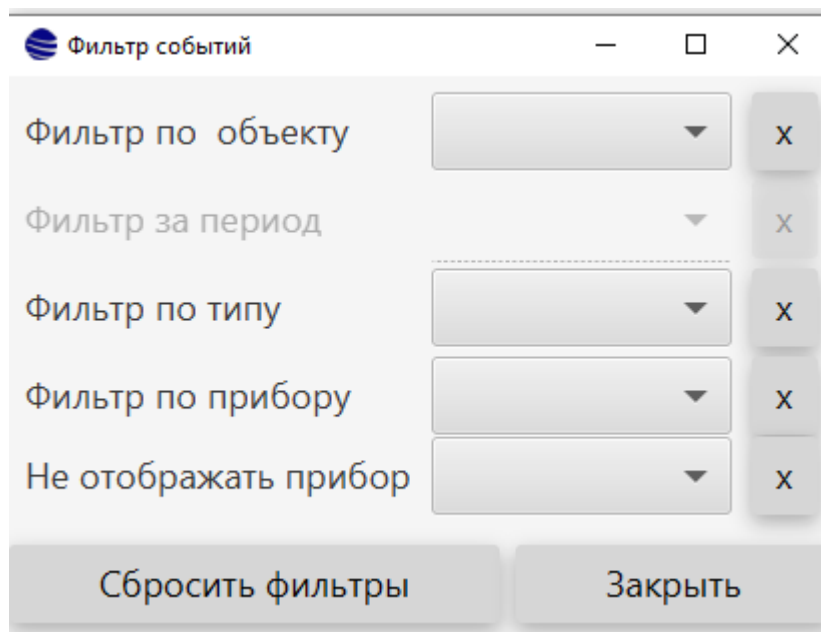


Рисунок 5.4

5.3.3 Контекстное меню

При нажатии на какое либо событие левой кнопкой мыши, информация по объекту, где произошло событие, отображается в панели информации.

При нажатии на какое-либо событие правой кнопкой мыши выпадает контекстное меню (рисунок 5.5), в котором можно:

- Показать карточку выбранного объекта
- Показать информацию по выбранному прибору

17:04:40	04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	332:1000-0000-0476/1:0 Автоматическое с...
17:04:39	04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	207:1000-0000-0475/1:0 Автоматическое с...
17:04:38	04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	82:1000-0000-0474/1:0 Автоматическое со...
17:04:37	04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	Автоматическое с...
17:04:36	04.03.2021	Тревога ШС	Автоматическое с...
17:04:35	04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	Автоматическое с...
17:04:34	04.03.2021	Снят с охраны пользователем user_alias	2265:1000-0000-0470/1:0 Автоматическое с...
17:04:33	04.03.2021	Взят под охрану пользователем user_alias	2225:1000-0000-046F/1:0 Автоматическое с...
17:04:33	04.03.2021	Снят с охраны пользователем 1	1-2-1-2/1:0 Прибор в кабинете Ноздрунов...

Рисунок 5.5

5.4 Список охраняемых объектов

5.4.1 Список объектов в виде таблицы

Табличная форма отображения объектов и информации по ним (рисунок 5.6). Отображает следующую информацию по объекту:

- Номер объекта
- Название
- Тип объекта
- Состояние
- Адрес

Состояние объекта отображается цветом:

- Белый цвет — объект снят с охраны
- Зеленый цвет — объект под охраной
- Красный цвет — объект в тревоге
- Оранжевый - объект в неисправности
- Желтый цвет — объект на прогоне
- Синий цвет — объект на резервном питании

Протокол Объекты Список ГЗ Контроль ГЗ Список приборов				
Тип	Состояние	Поиск	Сброс	
ИН	Название	Тип	Состояние	Адрес
2	Прибор на входе на 3 этаж Мыльница	Банкомат	Снят с охраны	Невский пр., д.65, Санкт-Петербург, Россия, ...
3	Прибор на входе на 4 этаж 2422	Банк	Взят под охрану	пр. Королёва, д.34, Санкт-Петербург, Россия, ...
5	Прибор в кабинете ПО Мыльница	Комната хранения оружия	Снят с охраны	набережная реки Фонтанки, д.55, Санкт-...
7	Прибор в кабинете ПО Сатурн	Квартира	Снят с охраны	Гражданский пр-т., д.55, Санкт-Петербург,...
14	Автоматическое создание объекта для...	-	Снят с охраны	Энтузиастов, д.5, СПб, 195279
15	Автоматическое создание объекта для...	-	Взят под охрану	

Рисунок 5.6 Список объектов в виде таблицы

5.4.2 Список объектов в виде мозаики

Отображает объекты в виде плиток мозаики, с отображением только номера объекта. Цвет отображает состояние объекта(аналогично цвету в таблице). За счет более компактного вида отображается больше объектов.

При нажатии на объект левой кнопкой мыши, информация по нему отображается в панели информации справа.

Сменить список не мозаику можно в меню настроек АРМа (Настройки -> Внешний вид -> Вид списка объектов).

Также в меню "Внешний вид" можно изменить размер мозаики и включить комбинацию цветов. Комбинироваться может до трех разных состояний прибора, например взят под охрану, в тревоге и имеет заблокированную зону (объект 5 на изображении внизу).

Обозначение цветов:

1. Серый - объект снят с охраны
2. Зеленый - объект взят под охрану
3. Красный - объект в тревоге
4. Оранжевый - объект в неисправности
5. Синий - Объект на резервном питании
6. Фиолетовый - у объекта есть заблокированная зона
7. Желтый - объект на прогоне
8. Кирпичный - запрет на подключение прибора к серверу

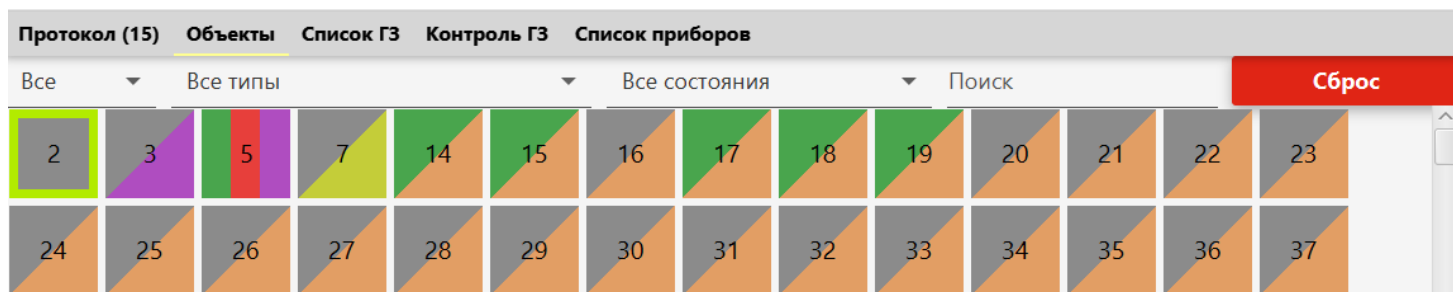


Рисунок 5.7 Список объектов в виде мозаики

5.4.3 Фильтрация охраняемых объектов

Над списком объектов располагается панель фильтрации, которая позволяет отображать объекты с заданными параметрами (рисунок 5.8):

1. Фильтр по типу объекта (например Школа, Банк, Квартира).
2. Фильтр по состоянию объекта(например Взят на охрану, Снят с охраны, Неисправное состояние, Тревога).
3. Фильтр по наименованию объекта (номеру или названию).

Кнопка "Сброс" выполняет сброс всех фильтров.

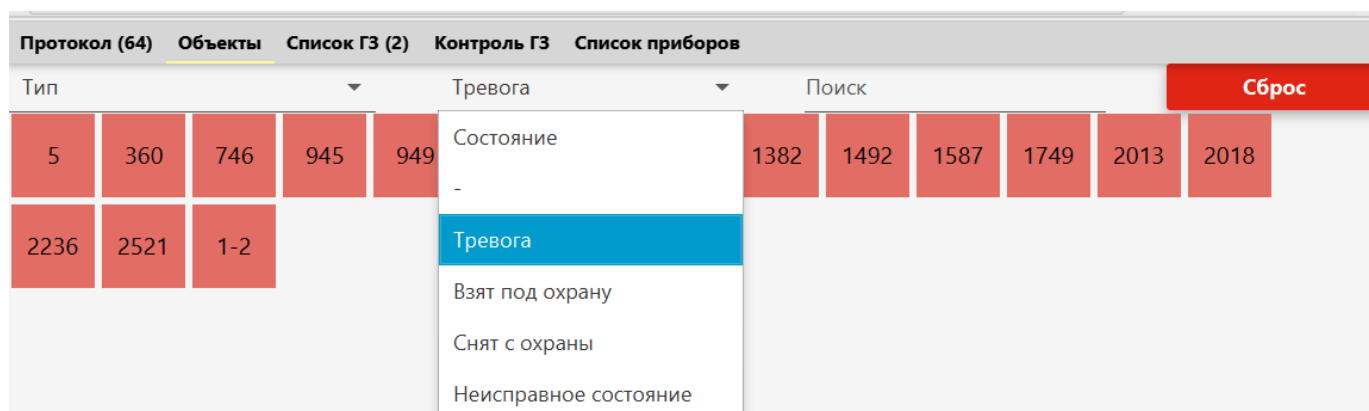


Рисунок 5.8 Фильтр объектов

5.4.4 Контекстное меню

Для каждого объекта доступно контекстное меню с действиями по этому объекту (рисунок 5.9):

1. Вызов Карточки - открывает карточку выбранного объекта.
2. Взять объект (раздел, зону) на охрану.
3. Снять объект (раздел, зону) с охраны.
4. Создание отчета по истории тревог на объекте.
5. Показать график охраны.
6. Показать архив тревог.
7. Показать план объекта.
8. Поставить на прогон.
9. Снять с прогона.
10. Выключить звук - позволяет выключить звук оповещения о новой тревоге. Контроль объектов без звука можно осуществлять через меню Объекты -> Список объектов без звука. При перезапуске АРМа звук будет автоматически возвращен.

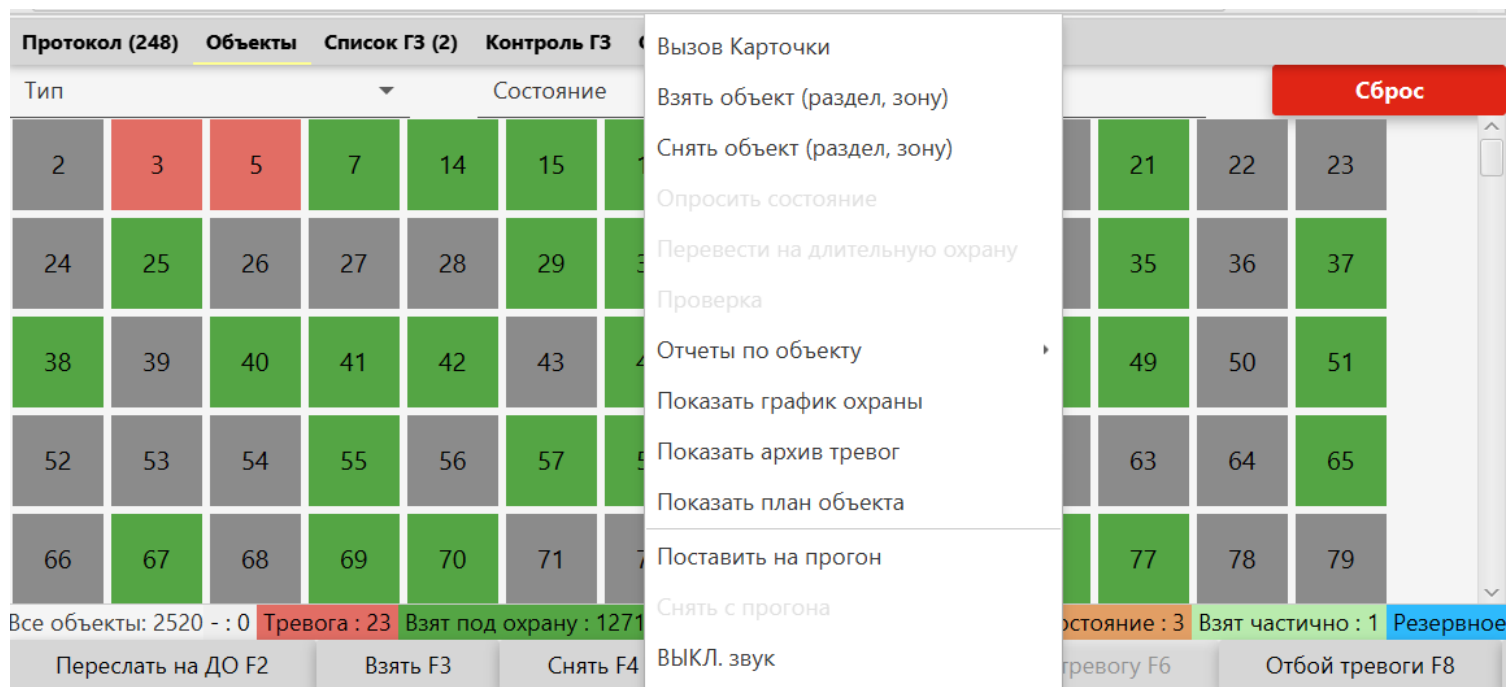


Рисунок 5.9 Контекстное меню по объектам

5.5 Список групп задержания

Информация о группах задержания представлена на двух вкладках.

5.5.1 Список ГЗ

На вкладке "Список ГЗ" (рисунок 5.10) отображается общая информация о группах задержания - номер и состояние.

Протокол (520) Объекты <u>Список ГЗ</u> Контроль ГЗ Список приборов			
Состояние		▼ Поиск	
Номер	Название	В сети	Статус
1	Группа 1	На связи	В ожидании
2	Группа 2	Офлайн	Прибыла на объект
3	Группа 3	Офлайн	-
4	Группа 4	Офлайн	Двигается на объект

Рисунок 5.10 Список ГЗ

5.5.2 Контроль ГЗ

На вкладке "Контроль ГЗ" (рисунок 5.11) для каждой группы отображается список тревог, назначенных на эту группу.

Протокол (534)	Объекты	Список ГЗ (1)	Контроль ГЗ	Список приборов
1; Группа 1			...	Статус ГЗ
2; Группа 2			5	Прибыли 14:30:51 ...
3; Группа 3				Адрес
4; Группа 4				Время назначения
				Время прибытия
				набережная реки Фонтанки, ...
				14:29:20
				05.03.2021
				14:30:51
				05.03.2021

Рисунок 5.11 Контроль ГЗ

Статус тревоги для группы обозначается цветом:

- Оранжевый- группа в пути.
- Зеленый- группа прибыла на место тревоги.

Для каждой группы доступно контекстное меню (рисунок 5.12):

Протокол (534)	Объекты	Список ГЗ	Контроль ГЗ	Список приборов
Состояние		Поиск		
Номер	Название	В сети		
1	Группа 1	На связи	Прибыла на объект	
2	Группа 2	Офлайн	Прибыл	Сменить пароль
3	Группа 3	Офлайн	-	Показать на карте
4	Группа 4	Офлайн	Движет	Показать пароль ГЗ
				Показать движение

Рисунок 5.12 Контекстное меню ГЗ

5.6 Список приборов

В данном меню отображаются все приборы, которые были привязаны к объектам (рисунок 5.12).

ИН	Псевдоним	Состояние	Тип	Текущий канал	Объекты охраны
2523	взятие	Снят с охраны	взятие на оом	CSD	2523 ПРИБОР ВЗЯТИЕ
2524	снятие	Снят с охраны	снятие	CSD	2524 СНЯТЬ (ЕСЛИ В
2525	тревога	Снят с охраны	ТРЕВОГА	CSD	2525 ТРЕВОЖН...
3	Элеста 4 этаж	Взят под охрану	Взять	PRS	3 Прибор на вхо
4	ППКОП кабинет ПО	Взят под охрану	Снять	ethernet	4 ППКОП Прибор в
5	Мылница в кабинет...	Снят с охраны	Информация по прибору	PRS	5 Прибор в каби
5051-2443-5051	Новый прибор	Тревога	Опросить прибор	SD	2521 ОБЪЕКТОВЫЙ
6	УОО в кабинете ПО	Взят частично	J2463	Ethernet	6 УОО Прибор в
7	Сатурн в кабинете ПО	Взят под охрану	S2813	GPRS	7 Прибор в каби

Рисунок 5.12 Окно списка приборов

Для каждого прибора доступны следующие действия через контекстное меню:

- Взятие на охрану
- Взятие на охрану после выхода
- Снятие с охраны
- Информация по прибору

5.6.1 Список приборов в инженерном режиме

В данном меню отображаются все приборы, находящиеся в инженерном режиме (не привязанные к объектам) (рисунок 5.13).

ИН устройства	Псевдоним устройства	Состояние	Каналы связи
2	Новый прибор		
3	Новый прибор		

Рисунок 5.13 Окно списка приборов в инженерном режиме

Для работы с приборами в инженерном режиме необходимо включить инженерный режим работы АРМа. Переключиться можно через веб-интерфейс сервера: Охрана -> Учетные записи -> Выбрать запись -> Редактировать -> Параметры -> Режим работы пульта -> выбрать режим "Инженерный", и после перезапустить АРМ. Для приборов доступны следующие действия через контекстное меню:

- Взятие на охрану
- Взятие на охрану после выхода
- Снятие с охраны
- Информация по прибору

6. Главное меню АРМ

Файл Настройки Поиск Приборы Объекты Отчеты Справочники Помощь

В главном меню АРМ доступны следующие пункты:

1. Файл

- Смена оператора (выйти на экран авторизации).
- Переключить сервер (при использовании зеркалирования - переключить АРМ на второй сервер) .
- Выход из программы (полностью закрыть АРМ).

2. Настройки

- Настройки (открывает меню с настройками АРМ).

3. Поиск

- Поиск по объектам.

4. Приборы (в каждом меню можно переключаться между состояниями приборов, а также строить отчеты по всем приборам)

- Список приборов на резервном питании.
- Список неисправных приборов.
- Список приборов не на связи
- Список приборов на прогоне
- Список заблокированных приборов (приборов с запретом на подключение к серверу)
- Список приборов с заблокированными зонами
- Список СИМ-карт

5. Объекты (в каждом меню можно переключаться между состояниями объектов, а также строить отчеты по всем объектам)

- Список объектов на прогоне
- Список объектов в тревоге
- Число объектов по типу

- Список объектов по типу
- Список объектов без звука

6. Отчеты

- Отчет о текущем состоянии охраны.
- Отчет по журналу тревог.
- Отчет по тревогам.
- Отчет по учету времени охраны.
- Отчет по событиям.

7. Справочники

- Доклады ГЗ.
- Причины тревоги.
- Договоры.

8. Помощь

- Справка (открывает страницу справочной информации по серверу КРОС).
- О приложении (показывает информацию о версии и сборке АРМ).
- Обновление АРМ (запуск меню обновления).
- Открыть страницу веб-администрирования (открыть в браузере страницу, на которой располагается сервер КРОС).

6.1 Меню «Файл»

1. Смена оператора

Производится выход пользователя на окно авторизации.

2. Переключить сервер

Производится переключение между основным и резервным сервером КРОС.

Предварительно сервера должны быть указаны во вкладке «Настройки» на экране ввода логина \ пароля.

3. Выход

Производится полный выход из программы «АРМ Юпитер-КРОС».

6.2 Меню «Настройки»

1. Настройки.

Открывает главное окно настроек программы «АРМ Юпитер-КРОС».

6.2.1 Вкладка «Общие» в меню настроек (рисунок 6.1)

1. Загружать предыдущие события при запуске АРМ.

Возможность настройки загрузки предыдущих событий при каждом запуске АРМ. Загруженные события будут появляться во вкладке «Протокол» Есть возможность гибкой настройки периода, за который должны загружаться сообщения.

2. Ограничить события в протоколе.

Возможность ограничить количество сообщений, отображающихся в АРМе в протоколе событий. Рекомендуется ставить 300-500 событий, во избежание подвисаний АРМа при накоплении большого количества событий.

3. Добавлять иконку АРМ в системный трей.

При включении данной настройки иконка АРМ будет добавлена в системный трей в нижнем правом углу монитора.

4. Возможность свернуть окно АРМ.

Добавляет возможность свернуть АРМ в панель задач внизу монитора.

5. Время до выхода в неисправность канала ЕППС.

6. Показывать оповещения при новых тревогах.

При приходе новой тревоги автоматически будет появляться окно с данными по новой тревоге. Требуется для привлечения внимания ДПУ к новой тревоге.

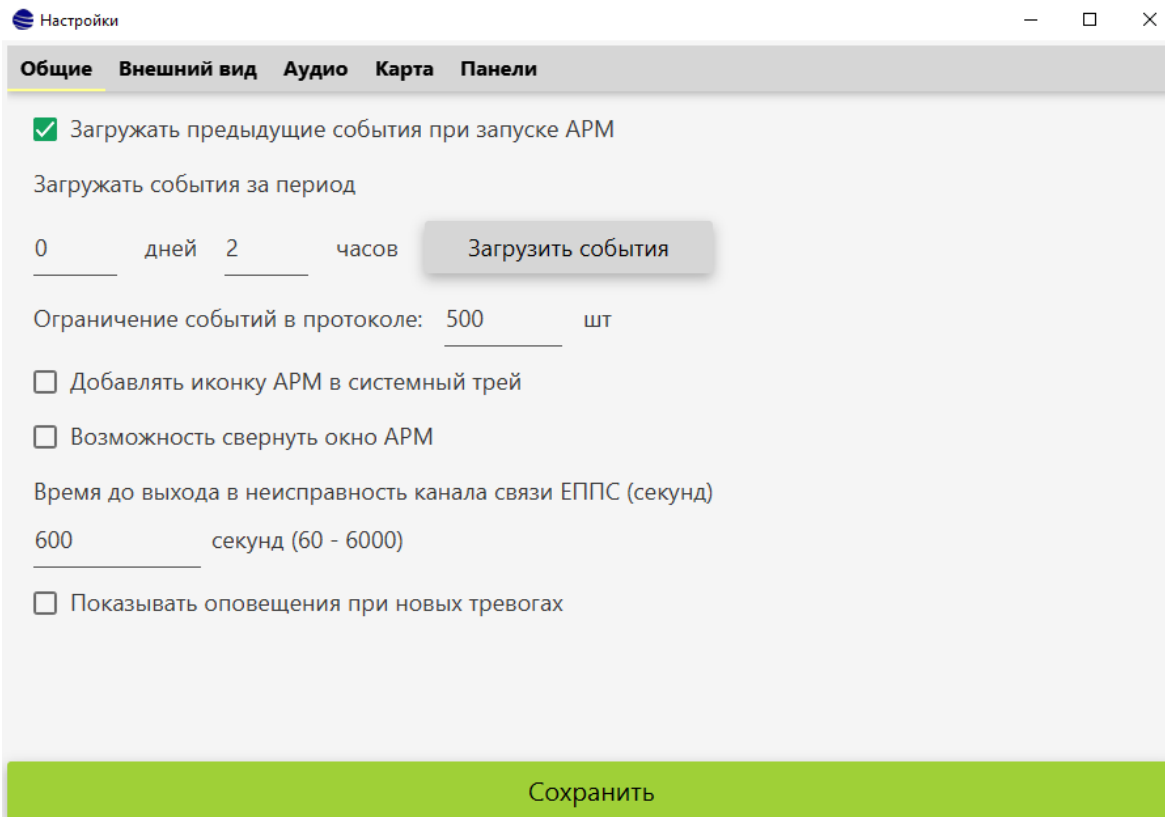


Рисунок 6.1 Вкладка «Общие» в меню настроек

6.2.2 Вкладка «Внешний вид» в меню настроек (рисунок 6.2)

1. Размер шрифта и цвета оформления

Позволяет настроить вышеупомянутые параметры для удобства отображения.

2. Цвет функциональных кнопок

Позволяет добавить цветовое оформление к функциональным кнопкам внизу рабочей области АРМ.

3. Вид списка объектов

Позволяет настраивать панель с объектами для отображение списком или мозаикой.

4. Полное отображение ИН

Более подробное отображение ИН источника события в протоколе тревог.

5. Моргание строки

Возможность отключения функции моргания строки при приходе новой тревоги. Строка перестает моргать, но начинает окрашиваться контрастными полосами.

6. Счетчик в тревогах

Возможность отключить вид окна тревог типа "дерево". Вместо "дерева", новые сработки по шлейфам не будут превращаться в список, а будут отображаться в счетчике слева.

7. Перенос строк с тревогах

Более широкое отображение строки тревоги в панели тревог.

8. Размер мозаики

Возможность регулирования размера мозаики в панели объектов.

9. Комбинация цветов в мозаике

Возможность комбинирования разных состояний объектов при использовании списка объектов типа "Мозаика". Например, объект взят и в тревоге, или снят и на резервном питании. Возможно комбинирование до трех состояний одновременно.

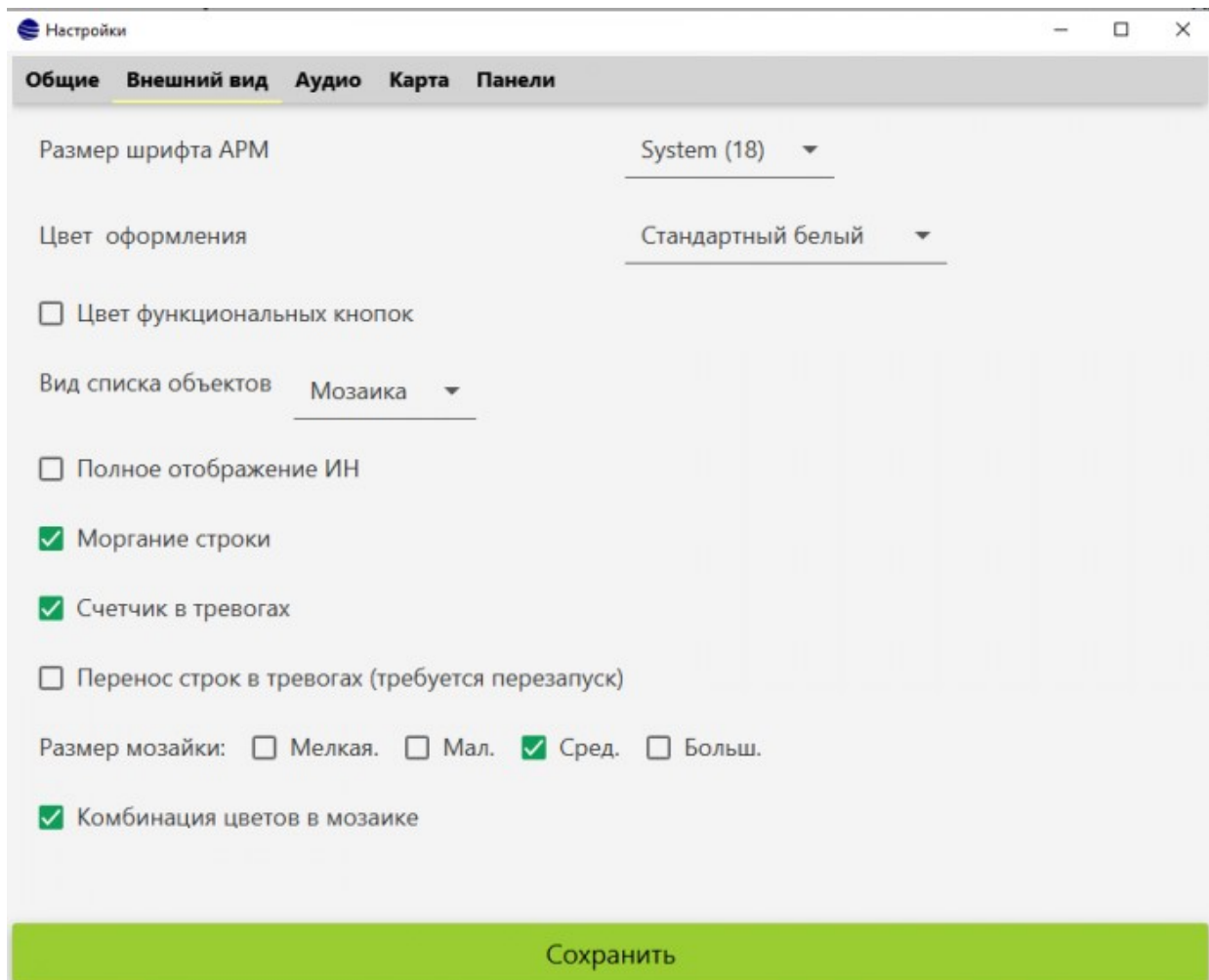


Рисунок 6.2 Вкладка «Внешний вид» в меню настроек

6.2.3 Вкладка «Аудио» в меню настроек (рисунок 6.3)

В данной вкладке можно настроить различные звуковые оповещения. Существует возможность выбрать необходимые именно вам звуковые оповещения, заменить на них звуковые файлы, прослушать звучание сообщений а также регулировать громкость оповещений.

Также существует возможность отключить звуковое оповещение о повторных сработках на одном и том же объекте.

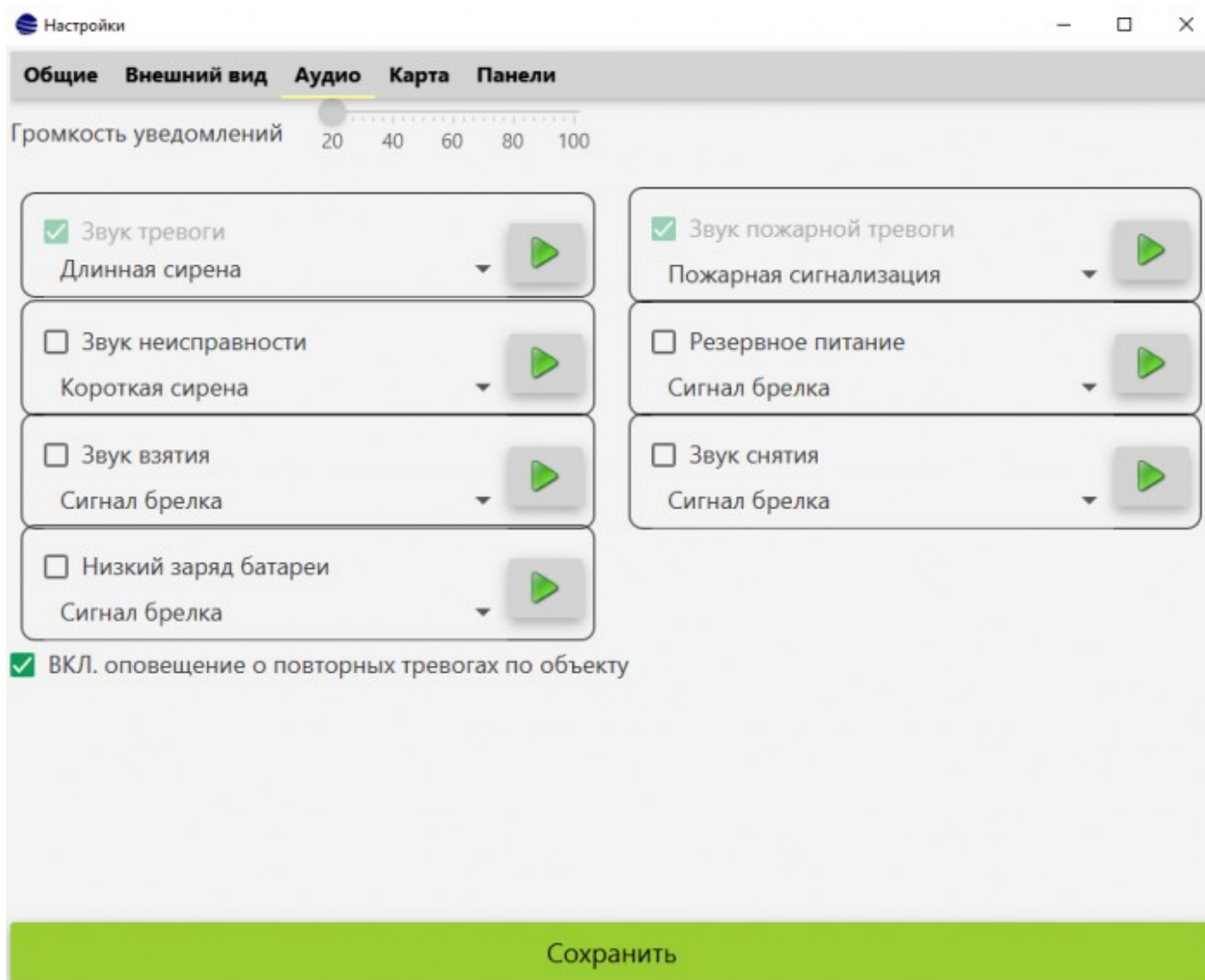


Рисунок 6.3 Вкладка «Аудио» в меню настроек

6.2.4 Вкладка «Карта» в меню настроек (рисунок 6.4)

1. Отображать карту при запуске АРМ

Возможность при авторизации оператора АРМ сразу выводить на экран ситуационную карту.

2. Отслеживание событий на карте

Позволяет выбрать события, которые будут отображаться на ситуационной карте.

3. Стиль оформления карты

Позволяет настроить внешний вид карты.

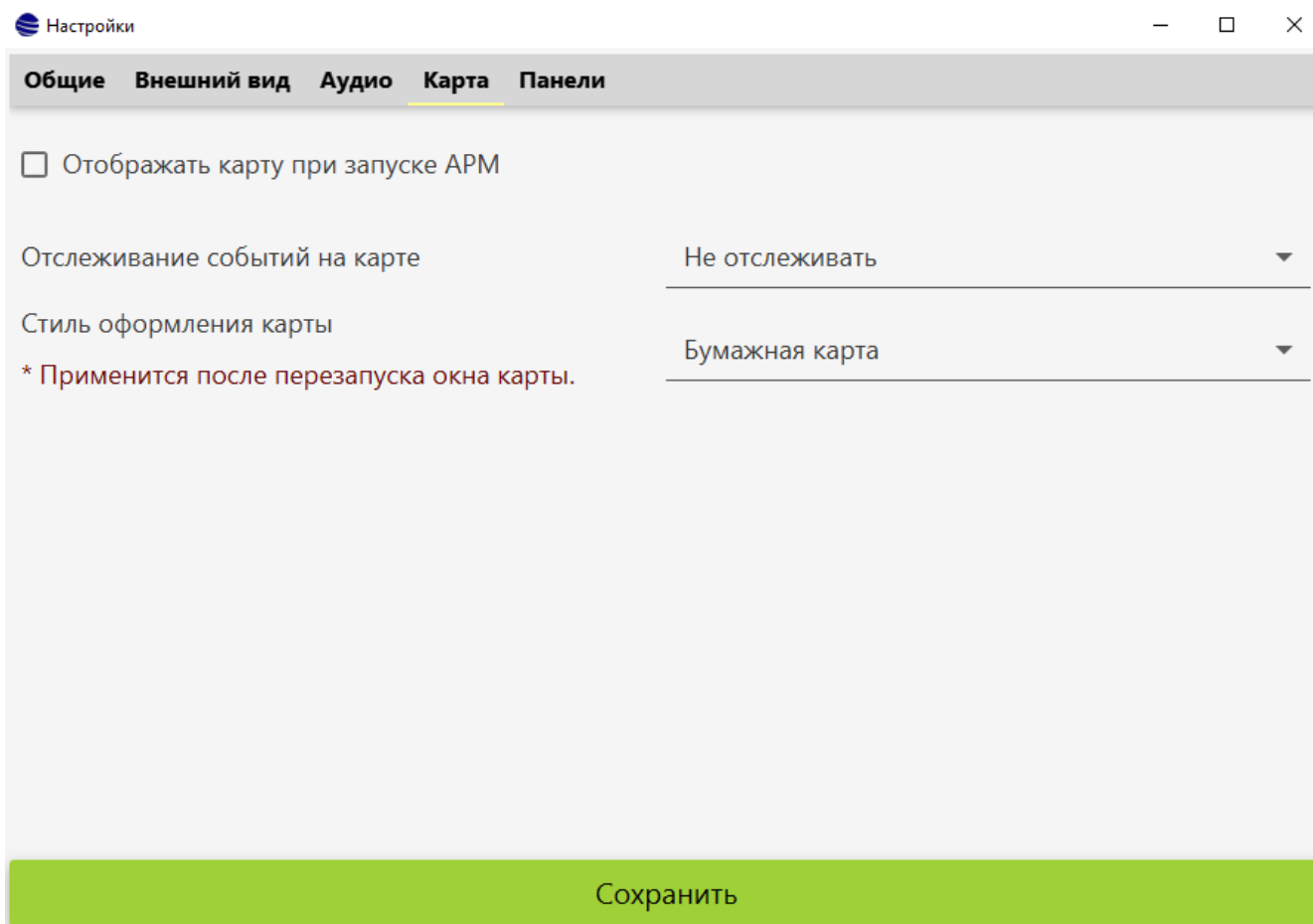


Рисунок 6.4 Вкладка «Карта» в меню настроек

6.2.5 Вкладка «Панели» в меню настроек (рисунок 6.5)

1. Отображать иконку карты.

Убирает \ добавляет отображение иконки доступа к карте в верхнем правом углу АРМа.

2. Отображать столбец назначенных ГЗ.

Убирает \ добавляет отображение столбца «Назначенные ГЗ» в окне тревог.

3. Отображать правую панель информации по объекту

Позволяет скрывать и раскрывать панель, располагающуюся справа в рабочей области АРМ, и показывающую информацию по выбранному объекту.

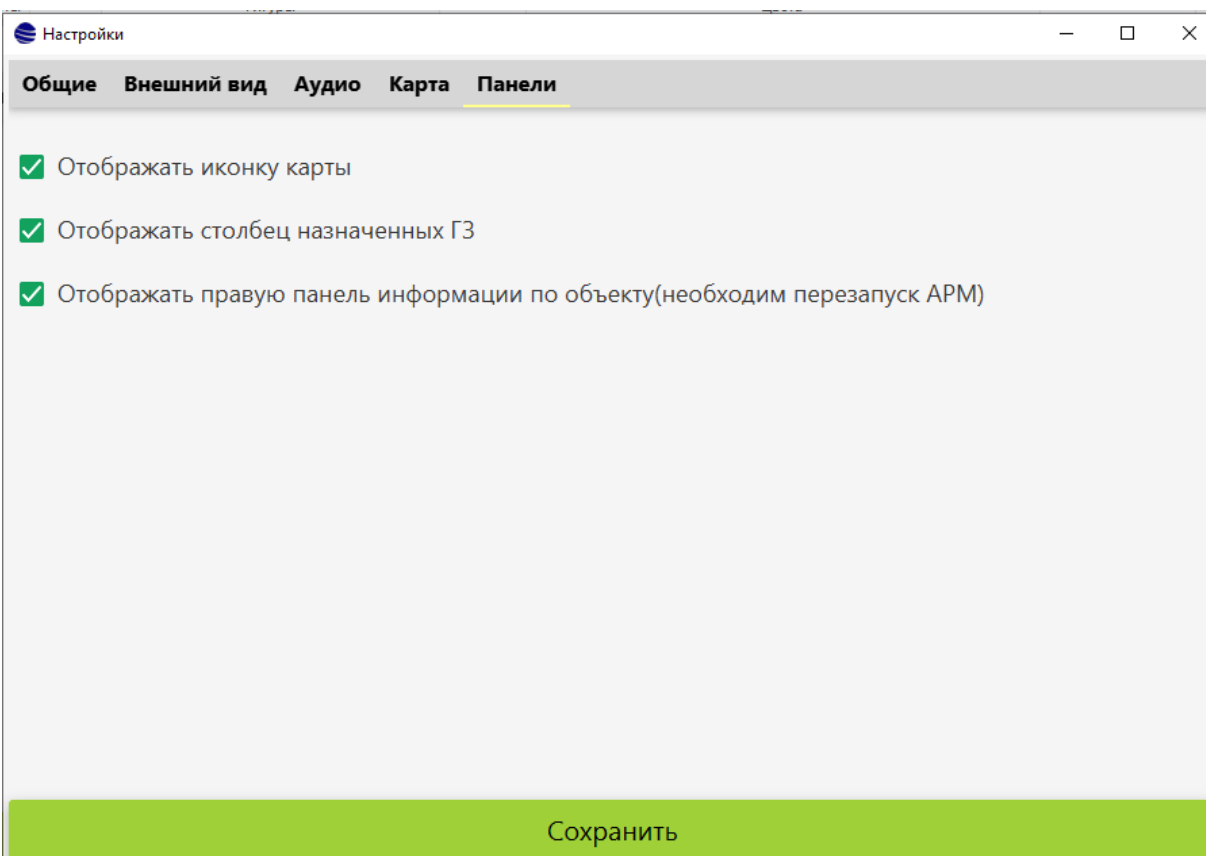


Рисунок 6.5

6.3 Поиск

Позволяет открыть панель поиска объектов (рисунок 6.6). Панель также доступна по нажатию сочетания клавиш CTRL+F. Двойное нажатие мышью по найденному объекту откроет карточку данного объекта.

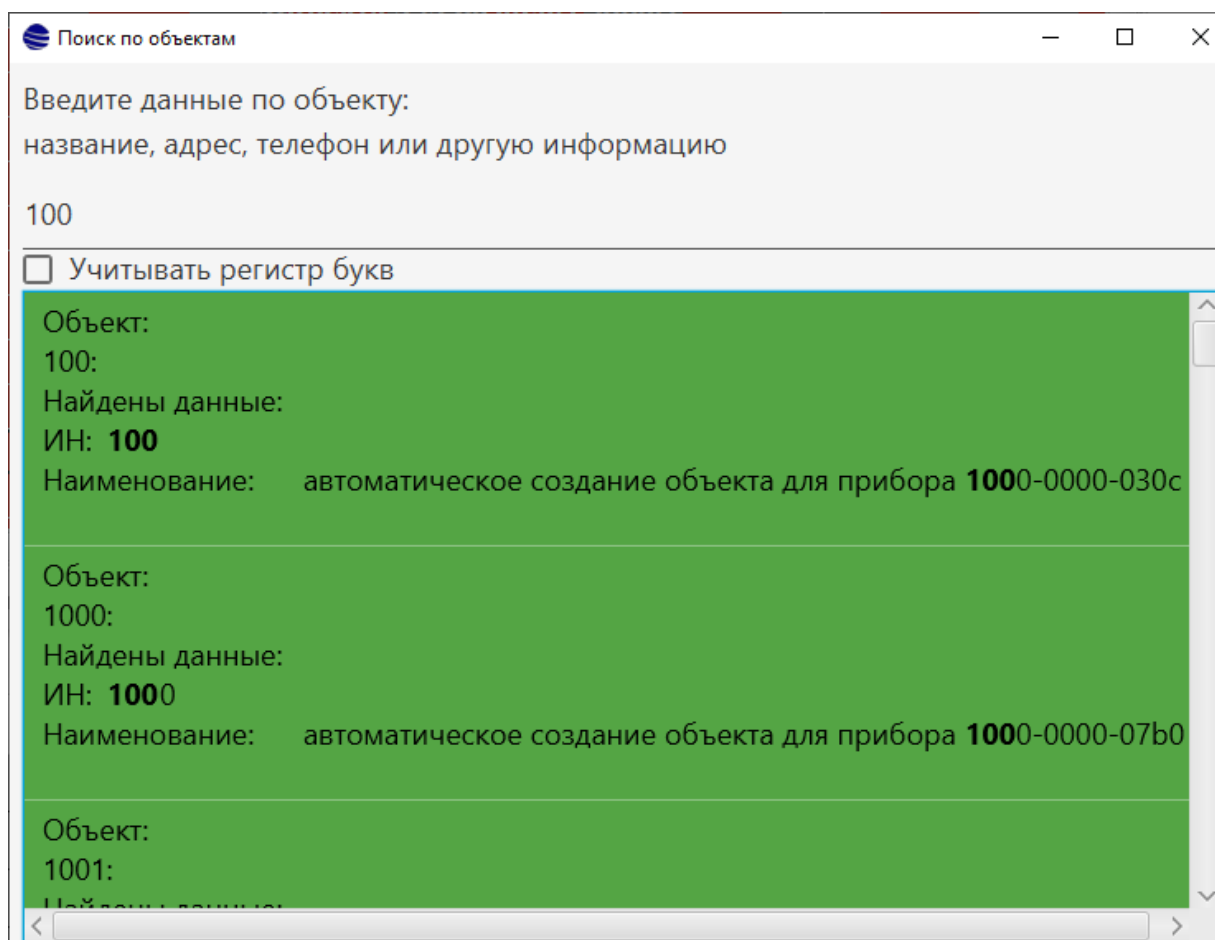


Рисунок 6.6 Окно поиска объектов

6.4 Приборы

6.4.1 Приборы на резервном питании

Выводит на экран список приборов, находящихся на резервном питании. По двойному нажатию мыши на выбранный прибор происходит открытие карточки прибора.

6.4.2 Неисправные приборы

Выводит на экран список приборов, находящихся в неисправности в данный момент.

6.4.3 Приборы не на связи

Выводит на экран список приборов, находящихся не на связи в данный момент.

6.4.4 Приборы на прогоне

Выводит на экран список приборов, находящихся в данный момент на прогоне.

6.4.5 Приборы с заблокированными зонами

Выводит на экран список приборов с зонами, поставленными на прогон.

6.4.6 Заблокированные приборы

Выводит на экран список приборов, которым запрещено подключение к серверу.

6.4.7 Список СИМ-карт

Выводит на экран список СИМ-карт, выставленных в приборы, при условии, что номера сим-карт внесены в соответствующие поля карточки прибора на сервере-КРОС.

6.5 Объекты

6.5.1 Объекты на прогоне

Выводит на экран список объектов на прогоне на данный момент времени с возможностью вывода данных в отчет.

6.5.2 Объекты в тревоге

Выводит на экран список объектов в тревоге на данный момент времени с возможностью вывода данных в отчет.

6.5.3 Число объектов по типам

Выводит на экран список типов объектов и их общее количество на данный момент времени с возможностью вывода данных в отчет.

6.5.4 Список объектов по типам

Выводит на экран список объектов по типу с возможностью фильтрации по конкретным типам объектов на данный момент времени, с возможностью вывода данных в отчет.

6.5.5 Число объектов без звука

Выводит на экран список объектов, для которых отключен звук оповещения о новой тревоге. Также в таблице можно управлять объектами, включая и выключая звук у необходимых.

6.6 Отчеты

В данном меню имеется возможность сформировать различные отчеты. Более подробная информация о создании отчетов находится в пункте 15 данного руководства по эксплуатации.

6.7 Справочники

1. Доклады ГЗ и Причины тревоги

В данных меню можно сформировать готовые варианты докладов ГЗ и причин тревоги, которые будут указываться оператором при обработке тревоги.

2. Договоры

В данном меню можно просмотреть список договоров, заведенных на сервере КРОС, к которому в данный момент подключен АРМ.

6.8 Помощь

1. Справка

При нажатии на данный пункт меню будет открыта страница в браузере со справочной информацией по серверу-КРОС и АРМ-КРОС.

2. О приложении

Выводит информацию по версии, сборке и местоположению рабочих файлов АРМ.

3. Обновление АРМ

Выводит окно, в котором можно обновить АРМ-КРОС до более новой версии.

4. Открыть страницу веб-администрирования

При нажатии откроется веб-страница с адресом сервера-КРОС, к которому в данный момент подключен АРМ.

7. Панель состояния

Панель состояния находится в верхней части экрана главного окна АРМ.



Рисунок 7.1 Панель состояния

Панель содержит следующую информацию (в порядке отображения на экране, слева направо):

1. Состояние подключения и тип БД.
2. Канал связи (на какой сервер подключен АРМ).
3. Состояние трансляции (зеркалирование).
4. Дежурный оператор - фамилия текущего пользователя АРМ.
5. Текущее время.
6. Кнопка доступа к ситуационной карте.

На каждый пункт можно нажать двойным кликом для получения дополнительной информации.

8. Ситуационная карта

Ситуационная карта (рисунок 8.1) - карта, которая позволяет отображать расположение охраняемых объектов, перемещения групп задержания, места тревог.

Вызвать карту можно нажав на соответствующую кнопку в информационной панели АРМ:

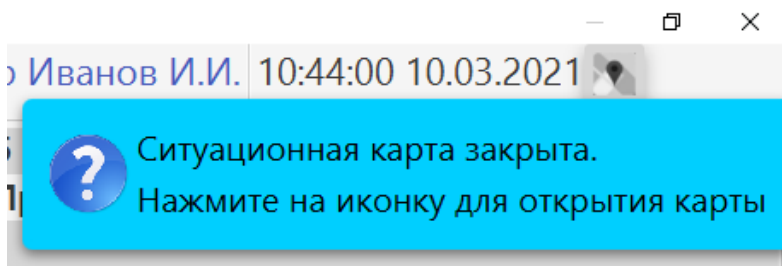


Рисунок 8.1 Кнопка открытия ситуационной карты

На рисунке 8.2 изображено основное окно ситуационной карты

- Слева расположены вкладки со списком охраняемых объектов, групп задержания и тревог.
- В нижней части расположено окно подробной информации по выбранному объекту.
- Основную часть окна занимает сама карта.
- Кнопка "Сброс" выполняет сброс выбранного объекта, возвращая на карту отображение всех объектов.
- Маркеры изменяют цвета в зависимости от состояния объектов.

Обозначение цветов:

1. Серый - объект снят с охраны
2. Зеленый - объект взят под охрану
3. Салатовый - объект взят под охрану частично
4. Красный - объект в тревоге
5. Оранжевый - объект в неисправности

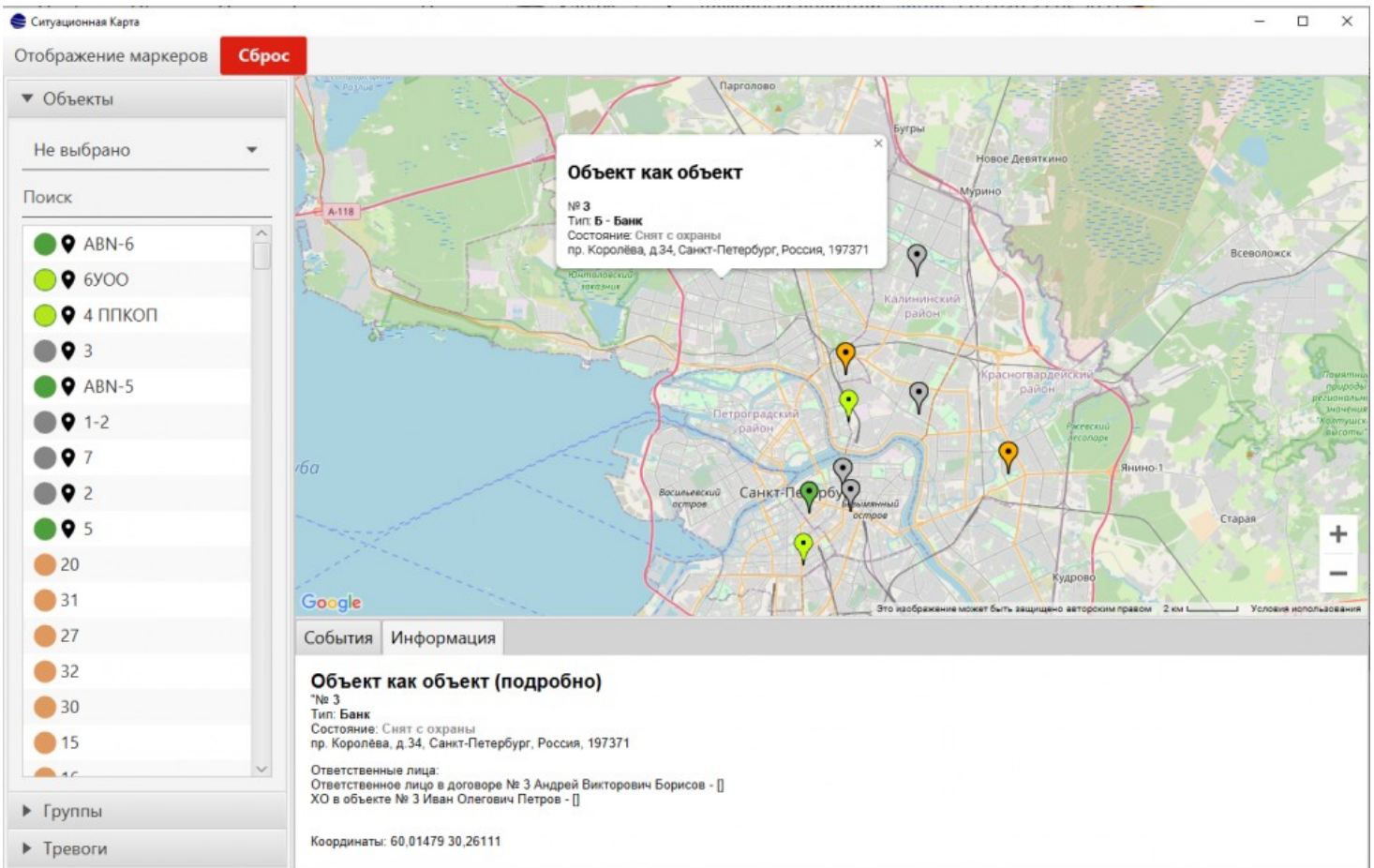


Рисунок 8.2 Окно ситуационной карты

9. Карточка охраняемого объекта

Карточка охраняемого объекта содержит следующие вкладки с информацией по охраняемому объекту:

9.1 Основные сведения (рисунок 9.1)

Вкладка содержит краткую информацию по объекту, такую как:

- Наименование объекта
- Пользовательское наименование
- ИН объекта
- Тип объекта
- Телефон
- Адрес
- Координаты
- Ответственные лица

The screenshot shows a web browser window with the URL: 3: Прибор на входе на 4 этаж 2422; адрес: пр. Королёва, д.34, Санкт-Петербург, Россия, 197371. The browser has tabs for 'Взят' and 'Тревога'. The main interface has a navigation bar with tabs: 'Основные сведения', 'Подробности', 'Договор', 'Изображения', 'График охраны', 'План объекта', 'Протокол событий', 'Дерево приборов', and 'Комментарий'. The 'Основные сведения' tab is active and displays the following information:

Наименование объекта	Прибор на входе на 4 этаж 2422
ИН объекта	3
Тип объекта	Банк
Телефон	
Адрес	пр. Королёва, д.34, Санкт-Петербург, Россия, 197371(код парадной:)
Координаты	60,01478 30,26111
Отв. лица	Борисов Андрей Викторович: адрес: Пушкина, д.Колотушкина, стр.уникальное, Пушкин ----- Петров Иван Олегович: -----
Пользовательское наименование	

Рисунок 9.1 Вкладка «Основные сведения»

9.2 Подробности (рисунок 9.2)

Вкладка с подробной информацией:

- Код парадной
- Описание объекта
- Охраняемые помещения
- Уязвимые места
- Расположение объекта
- Пути подъезда
- Дислокация экипажа
- Вход в здание
- Примечание
- Отдел полиции
- Телефоны СМС оповещений

Поле	Значение
Код парадной	
Описание объекта	Объект как объект
Охраняемые помещения	Описание охраняемых помещений
Уязвимые места	Отсутствуют
Расположение объекта	Располагается в России
Пути подъезда	Через внутренний двор
Дислокация экипажа	Неизвестно
Вход в здание	Через парадную дверь
Примечание	
Отдел полиции	Отдел №69
Телефоны СМС оповеще...	

Рисунок 9.2 Вкладка «Подробности»

9.3 Договор (рисунок 9.3)

Содержит информацию по договору.

Охранный договор	
№ договора	3
Дата заключения	28.10.2020
Дата окончания	02.01.2025
Состояние договора	Активен

Договор обслуживания	
Номер заказа	
Номер пакета	
Номер договора обслуживания	
Задолженность	0.0

Рисунок 9.3 Вкладка «Договор»

9.4 Изображения (рисунок 9.4)

Вкладка с изображениями охраняемого объекта (схемы, фотографии с объекта и подобное).

Изображения можно добавлять на сервере:

(Клиенты - Объекты - Редактировать объект – Изображения)

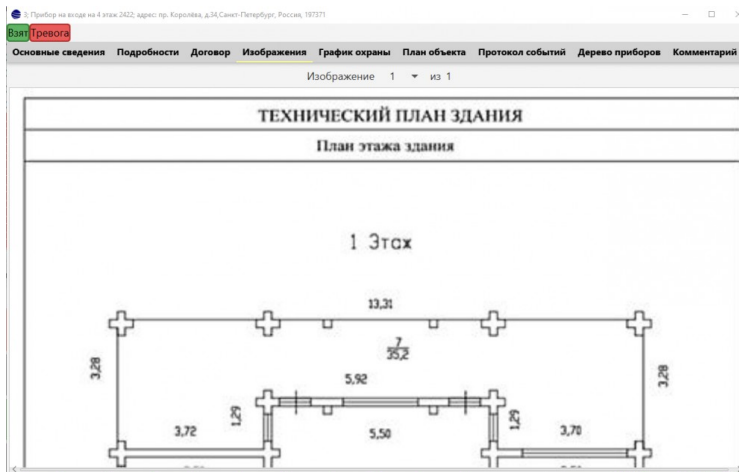


Рисунок 9.4 Вкладка «Изображения»

9.5 График охраны (рисунок 9.5)

Содержит информацию по графику охраны.

График охраны можно редактировать на сервере:

(Клиенты - Объекты - Редактировать объект – Расписание)

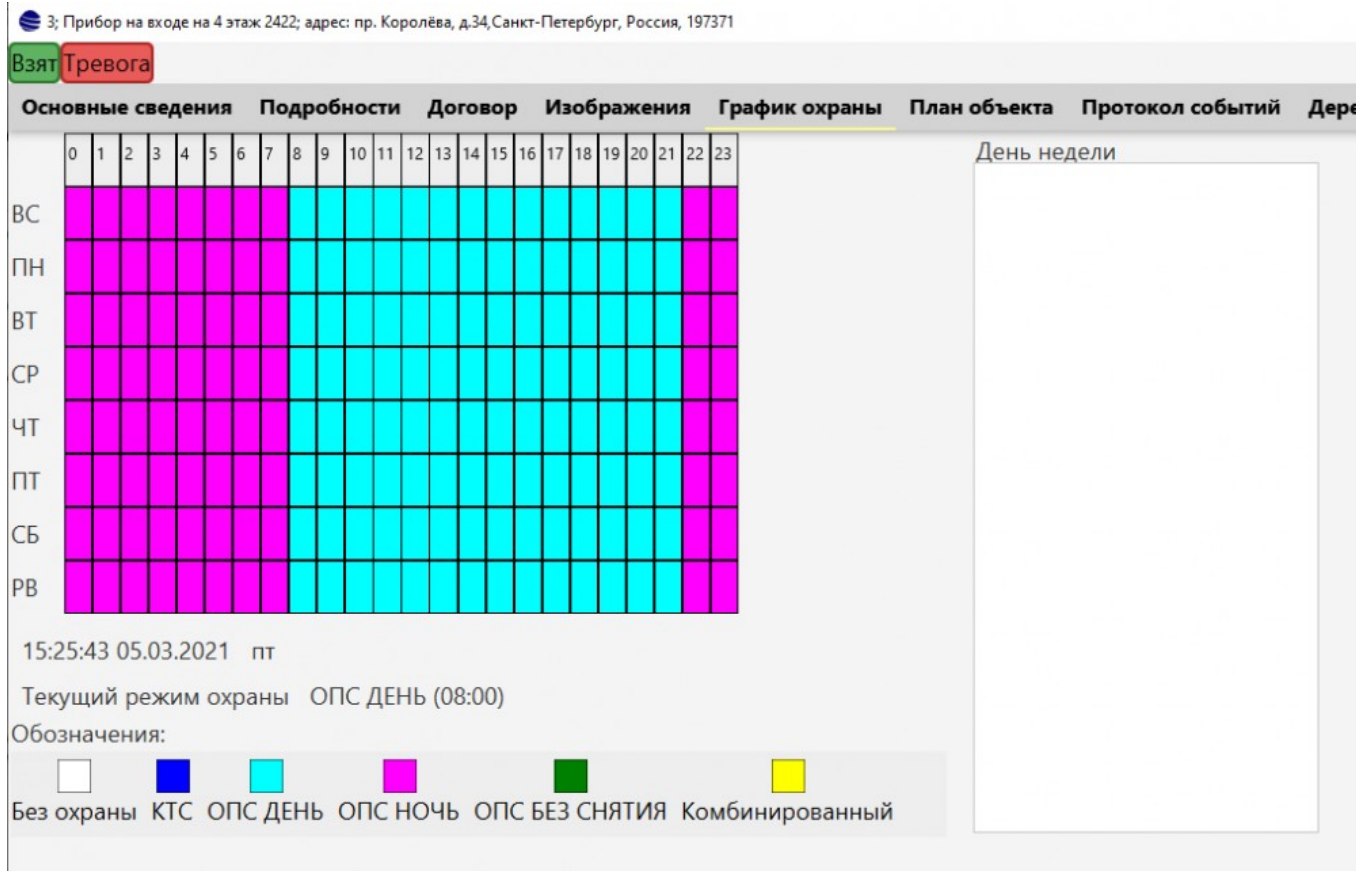


Рисунок 9.5 Вкладка «График охраны»

9.6 План объекта (рисунок 9.6)

Содержит информацию по плану объекта.

План объекта можно создать на сервере:

(Клиенты - Объекты - Редактировать объект - План - Редактор плана)

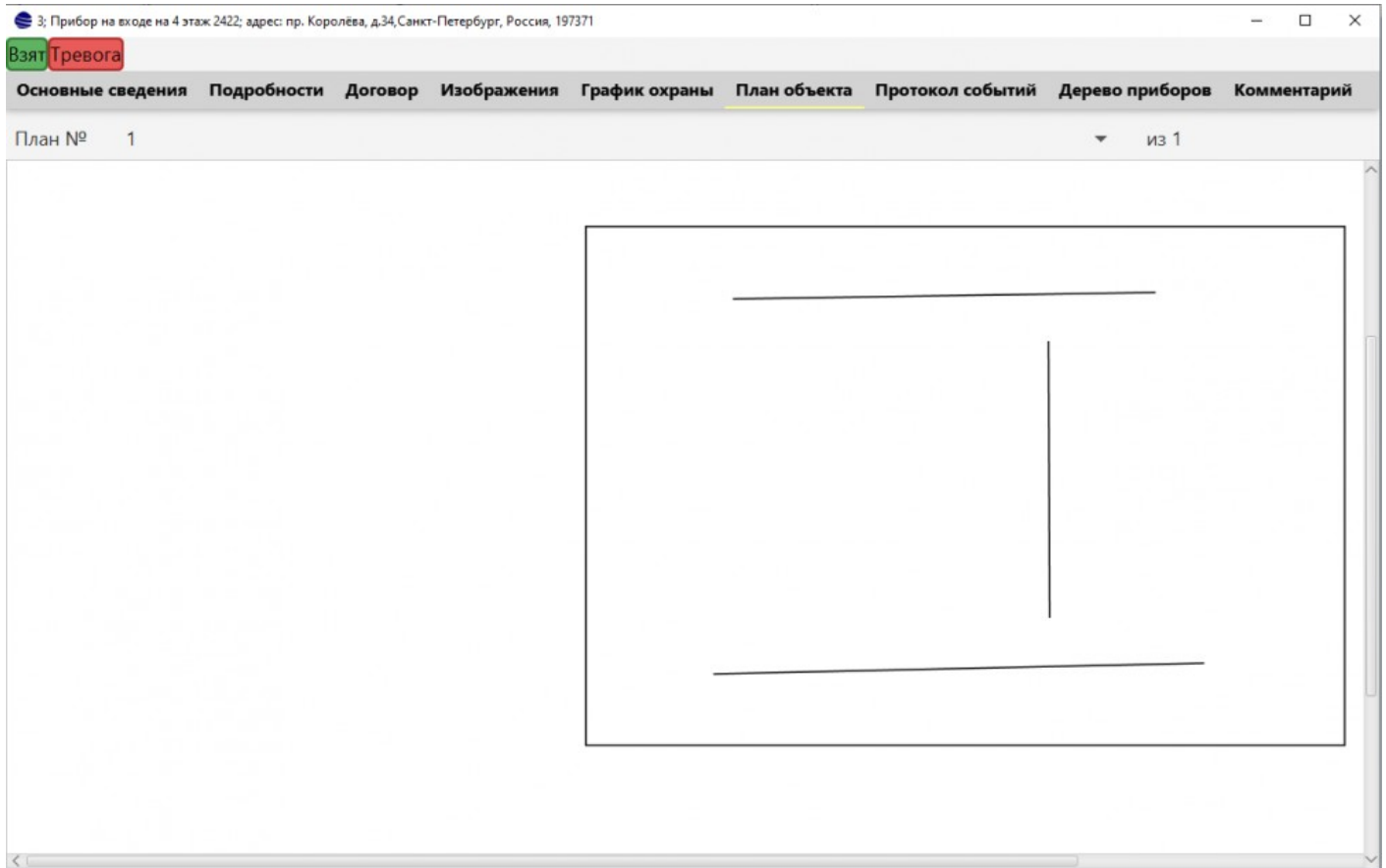


Рисунок 9.6 Вкладка «План объекта»

9.7 Протокол событий (рисунок 9.7)

Содержит информацию по всем событиям, произошедшим на объекте.

Время	Событие	ИН Источника
14:05:28 05.03.2021	Взят под охрану пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:23 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:18 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:16 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:07 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:07 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:04 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:04 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:01 05.03.2021	Снят с охраны пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:04:59 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:04:59 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:04:55 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:03:41 05.03.2021	Взят под охрану пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:03:06 05.03.2021	Снят с охраны пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422

Загрузить следующие события

Рисунок 9.7 Вкладка «Протокол событий»

9.8 Дерево приборов (рисунок 9.8)

Содержит информацию по всем приборам, подключенным к данному объекту

ИН	Состояние	Тип	Описание
▼ Объект 3	Тревога	Банк	Объект как объект
▼ Прибор 3	Взят под охрану		Элеста 4 этаж
▼ Раздел № 1			
Зона: 1	Взят под охрану	Охранный, без задержки	
Зона: 2	Взят под охрану	Охранный, без задержки	
Зона: 3	Взят под охрану	Охранный, без задержки	
Зона: 4	Взят под охрану	Охранный, без задержки	

Рисунок 9.8 Дерево приборов

9.9 Комментарий (рисунок 9.9)

Здесь можно записывать комментарии для передачи между сменами ДПУ. Комментарий сохраняется по нажатию кнопки "Сохранить", и будет находиться там, пока не будет нажата кнопка "Удалить".

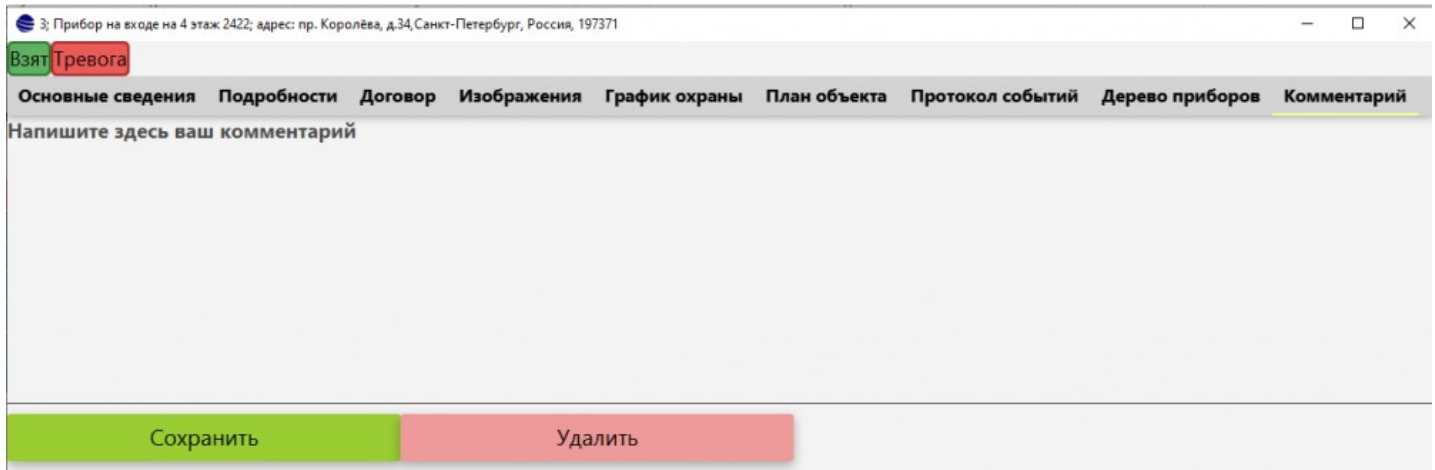


Рисунок 9.9 Комментарий к объекту

10. Окно протокола тревоги

Окно протокола тревоги (рисунок 10.1) открывается двойным кликом мыши по активной тревоге. Окно протокола отображает всю сводную информацию по тревоге:

1. Краткую информацию по охраняемому объекту, с возможностью открыть карточку объекта.
2. Историю событий по тревоге (изменение тревоги, работа с ГЗ, перемещения ГЗ, перемещения мобильного объекта).
3. Структуру устройств охраны на месте тревоги.
4. Ситуационную карту.
5. Таблицу с информацией по статусу ГЗ, назначенных на тревогу.
6. Список ответственных лиц с телефонами и комментариями.

Тревога: "Нападение" по объекту: Прибор в кабинете ПО 2463

ИН	6УОО
Тип	Место хранения наркотиков
Описание	6УОО:6/4:4 Нападение
Время получения	17:40:52 31.05.2021
Адрес	московский проспект, д.44, Санкт-Петербург, Росси...
Наименование	Прибор в кабинете ПО 2463
<input type="checkbox"/> Показать историю перемещений ГЗ и объекта (0)	

Хоз. органы:

Имя	Номера
ХО №1 в объекте № 6 Алиса Макаровна Васильева	
Ответственное лицо в договоре № 6 Али Робертович...	79112370903(тестовый)
Виктория Михайловна Черных	88005553535(звонить с...

Время	Событие
17:41:35 31.05.2021	ГЗ Группа 1: Объект назначен операт...
17:40:57 31.05.2021	АРМ: Тревога принята оператором: а...
17:40:53 31.05.2021	6УОО:6/4:4 Восстановление ШС
17:40:52	6УОО:6/4:4 Нападение

Активна Статус: Назначена ГЗ Подтверждена Принята оператором: anton Назначена этому оператору

Карточка(F9) Вызов ГЗ Прибытие ГЗ Причина сработки Доклад ГЗ Вскрытие Выставлен пост Доклад ПЧ Доклад ДЧ Отбой (F8)

Рисунок 10.1 Окно протокола тревоги

11. Окно информации по прибору

11.1 Основная информация (рисунок 11.1)

Вкладка содержит такую информацию, как:

- Тип прибора
- Текущий канал, по которому прибор подключен
- Количество разделов охраны
- Количество зон (шлейфов)
- Подключенные расширители
- Дата последнего принятого пакета
- Дата последней тревоги
- Описание прибора
- Монтажная информация
- Версия прошивки

Также присутствуют кнопки Взять, Снять и опросить прибор.

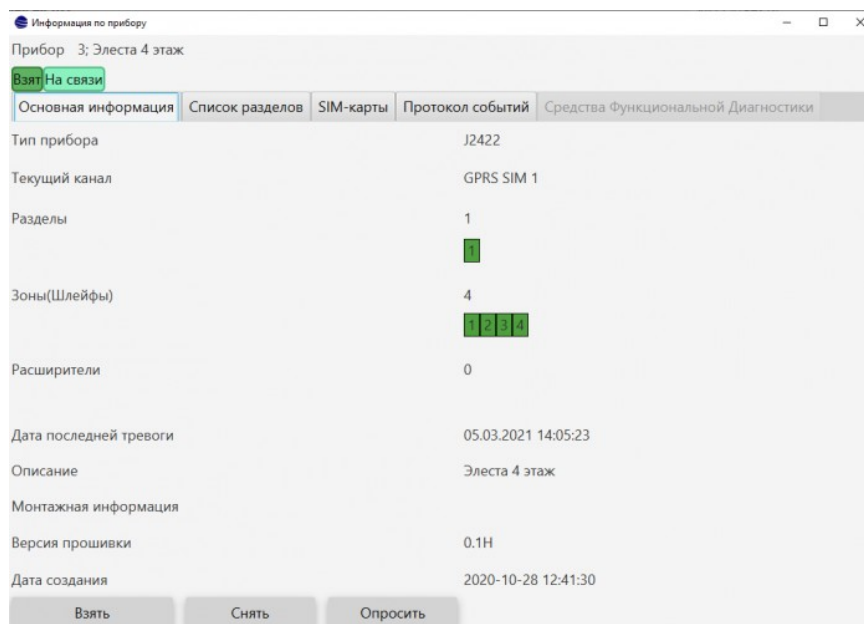


Рисунок 11.1 Вкладка «Основная информация»

11.2 Список разделов (рисунок 11.2)

Вкладка содержит такую информацию, как:

- Список разделов и зон прибора
- Тип шлейфа
- Состояние раздела
- Описание
- Адрес объекта

Информация по прибору

Прибор 3; Элеста 4 этаж

Взят На связи

Основная информация	Список разделов	SIM-карты	Протокол событий	Средства Функциональной Диагностики
Раздел	Тип	Состояние	Описание	Объект
▼ Разделы				
▼ Раздел №1 (-1)				
Зона № 1;	Охранный, без задержки	Взят под охрану		3: Объект как объект
Зона № 2;	Охранный, без задержки	Взят под охрану		
Зона № 3;	Охранный, без задержки	Взят под охрану		
Зона № 4;	Охранный, без задержки	Взят под охрану		

Взять Снять Опросить

Рисунок 11.2 Вкладка «Список разделов»

11.3 SIM – карты (рисунок 11.3)

Вкладка содержит информацию о подключенных сим-картах.

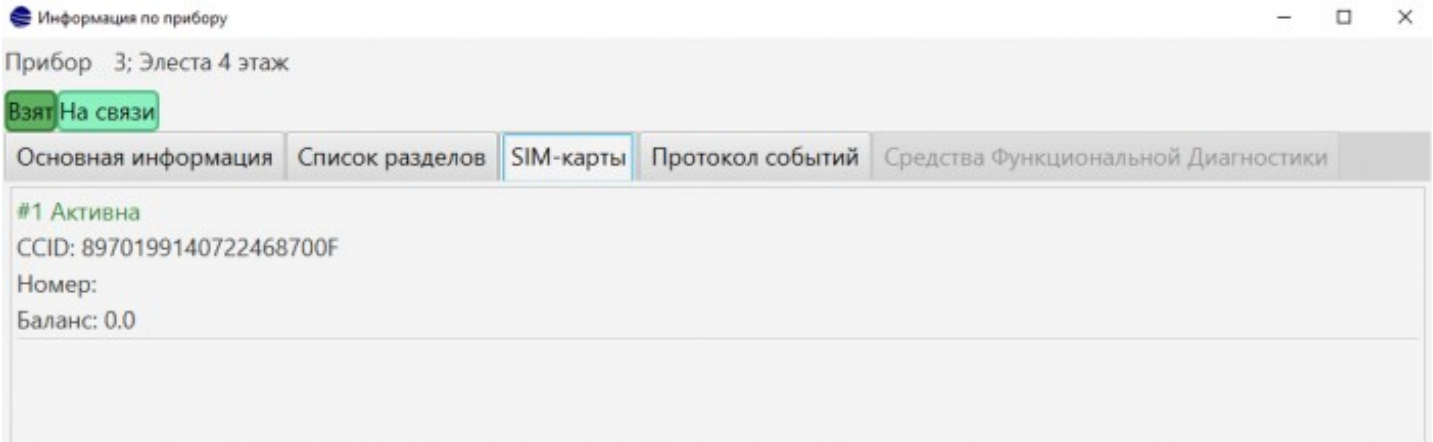


Рисунок 11.3 Вкладка «Сим-Карты»

11.4 Протокол событий (рисунок 11.5)

Вкладка содержит информацию обо всех событиях, произошедших с прибором.

Время	Событие	ИН Источника
15:57:34 05.03.2021	Уровень сигнала = 5 балл(а/ов)	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
15:57:34 05.03.2021	" " Тампер-Норма U-12В Сигнал-5 Кана...	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
15:57:34 05.03.2021	Опрос оператором Оператор Иванов ...	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:28 05.03.2021	Взят под охрану пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:23 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:18 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:16 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:07 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:07 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:05 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:04 05.03.2021	Взлом	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:04 05.03.2021	Блокировка корпуса	3:3/0:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422
14:05:01 05.03.2021	Снят с охраны пользователем 5	3:3/1:0 Прибор на входе на 4 этаж 2422

Рисунок 11.5 Вкладка «Протокол событий»

12. Постановка объекта под охрану

Для постановки объекта на охрану с помощью АРМ требуется выполнить следующие действия:

1. Выбрать требуемый объект в меню "Объекты".
2. Вызвать контекстное меню (рисунок 12.1) и выбрать в нем пункт "Взять объект (раздел, зону)".

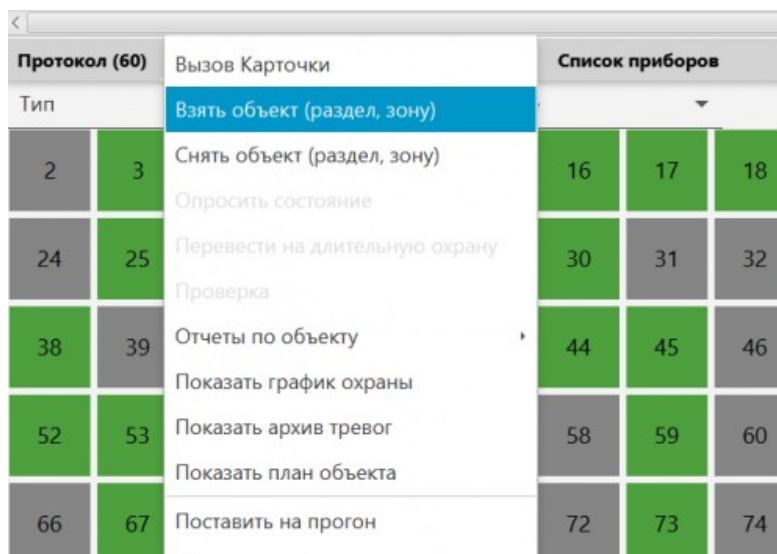


Рисунок 12.1 Контекстное меню

3. В появившемся меню (рисунок 12.2) выбрать разделы, которые необходимо взять под охрану и нажать кнопку "Взять".

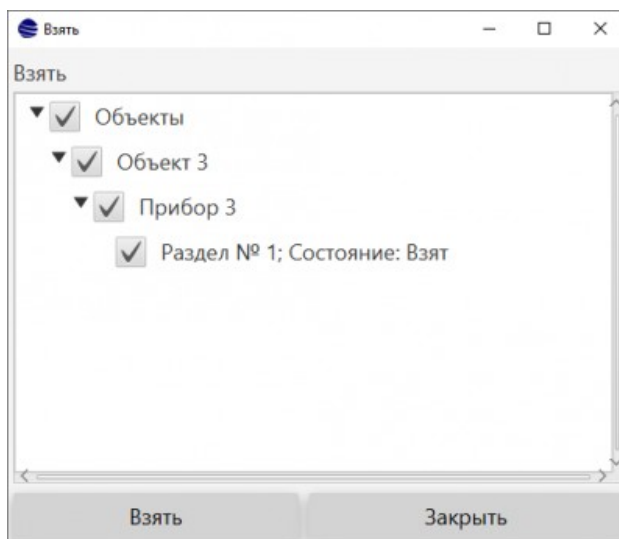


Рисунок 12.2 Меню взятия объекта под охрану

13. Снятие объекта с охраны

Для снятия объекта с охраны с помощью АРМ требуется выполнить следующие действия:

1. Выбрать требуемый объект в меню "Объекты".
2. Вызвать контекстное меню (рисунок 13.1) и выбрать в нем пункт "Снять объект (раздел, зону)".

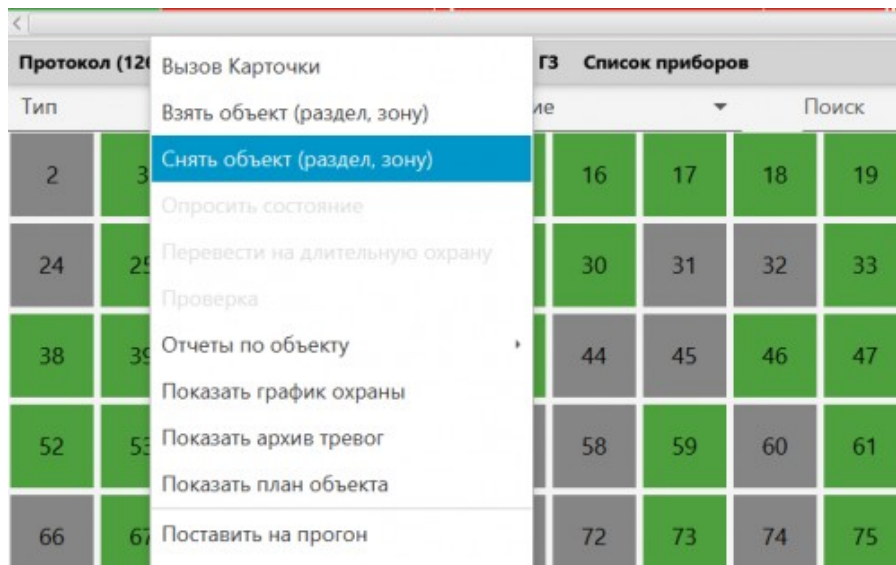


Рисунок 13.1 Контекстное меню

3. В появившемся меню (рисунок 13.2) выбрать разделы, которые необходимо снять с охраны и нажать кнопку "Снять".

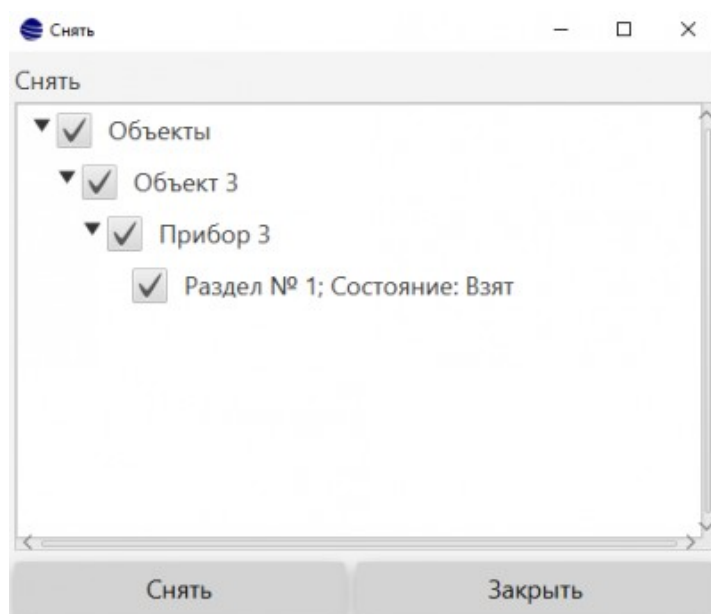


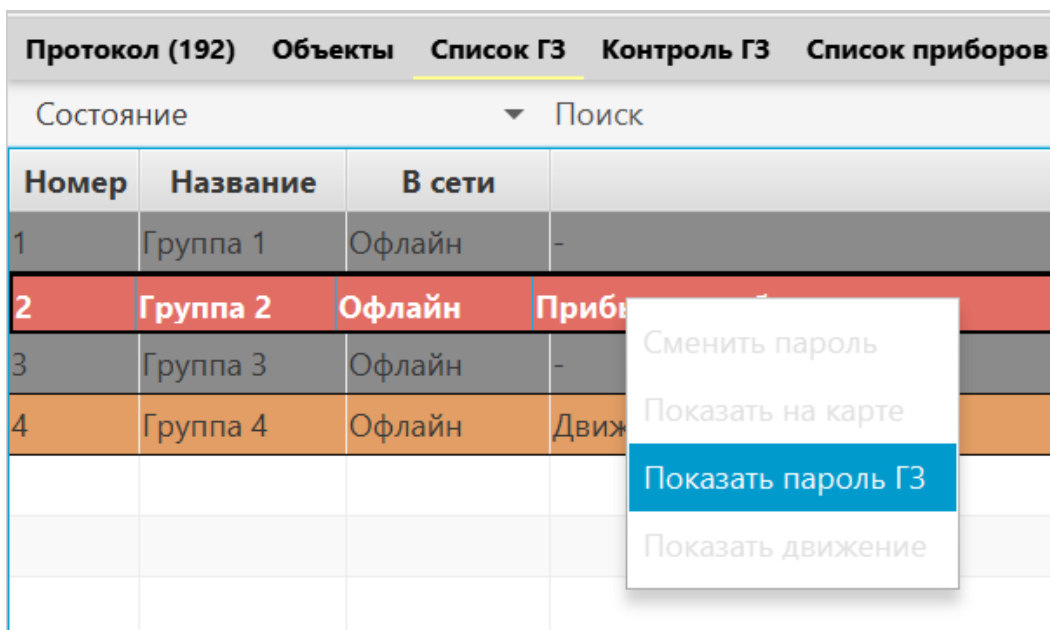
Рисунок 13.2 Меню снятия объекта с охраны

14. Взаимодействие с группой задержания

Рекомендуется использовать мобильное приложение для групп задержания Юпитер-ГЗ.

14.1 Отображение пароля ГЗ

Для получения пароля ГЗ необходимо выбрать вкладку «Список ГЗ» или «Контроль ГЗ», и вызвать контекстное меню по необходимой группе. В появившемся списке выбрать пункт «Показать пароль ГЗ» (рисунок 14.1).



The screenshot shows a mobile application interface with a navigation bar at the top containing five tabs: "Протокол (192)", "Объекты", "Список ГЗ", "Контроль ГЗ", and "Список приборов". The "Список ГЗ" tab is selected. Below the navigation bar is a search bar with the text "Состояние" and a dropdown arrow, and a "Поиск" button. The main content is a table with the following columns: "Номер", "Название", "В сети", and "Прибытие". The table contains four rows of data. The second row, representing "Группа 2", is highlighted in red. A context menu is open over this row, displaying the following options: "Сменить пароль", "Показать на карте", "Показать пароль ГЗ" (highlighted in blue), and "Показать движение".

Номер	Название	В сети	Прибытие
1	Группа 1	Офлайн	-
2	Группа 2	Офлайн	Прибытие
3	Группа 3	Офлайн	-
4	Группа 4	Офлайн	Движение

Рисунок 14.1

14.2 Назначение тревоги на ГЗ

Для назначения тревоги на ГЗ необходимо вызвать контекстное меню по тревоге, и выбрать пункт «Вызов ГЗ». В появившемся диалоге необходимо выбрать группы задержания, которые назначаются на тревогу, и подтвердить выбор кнопкой «Назначить выбранные ГЗ» (рисунок 14.2). В случае ошибки появится соответствующее уведомление о причине ошибки.

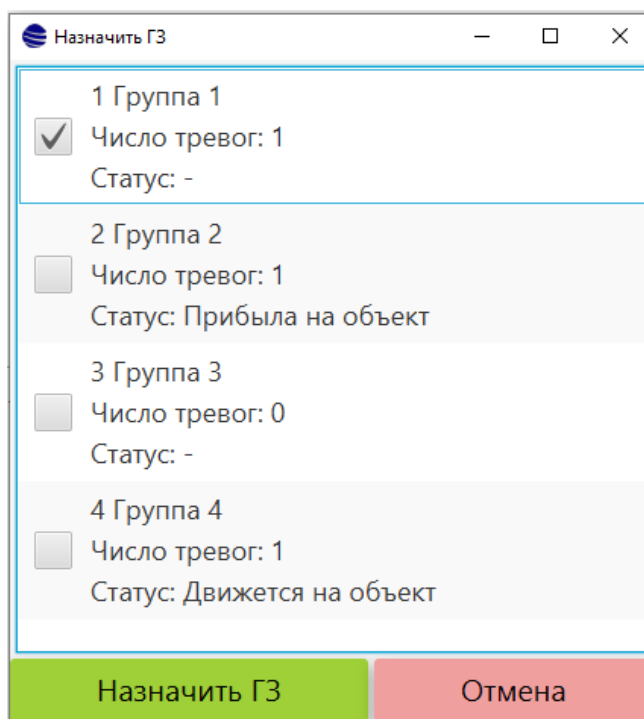


Рисунок 14.2 Меню назначения тревоги на ГЗ

После назначения группы задержания на тревогу в окне "Контроль ГЗ" отобразится информация по назначенной группе (рисунок 14.3).

При правом клике по тревоге будет вызвано контекстное меню тревоги.

Протокол (1)	Объекты	Список ГЗ	Контроль ГЗ	Список приборов
1; Группа 1	О...	Статус ГЗ	Адрес	Время назначения
2; Группа 2	5	Прибыли 14:30:51 05.03.2021	набережная реки Фонтанки, д.55, ...	14:29:20 05.03.2021
3; Группа 3				14:30:51 05.03.2021
4; Группа 4				

Рисунок 14.3 Информация по ГЗ

14.3 Отслеживание групп задержания на ситуационной карте

Для отслеживания ГЗ на карте необходимо включить карту, если она еще не включена («Вид» – «Отображать карту»), и на вкладке «Группы» выбрать отслеживаемую группу – ее местоположение появится на карте вместе с текущим состоянием и названием. Также перемещение доступно в окне протокола тревоги. Для открытия этого окна необходимо дважды нажать на тревогу в списке. Мини-карта с перемещениями ГЗ находится на соответствующей вкладке (рисунок 14.4).

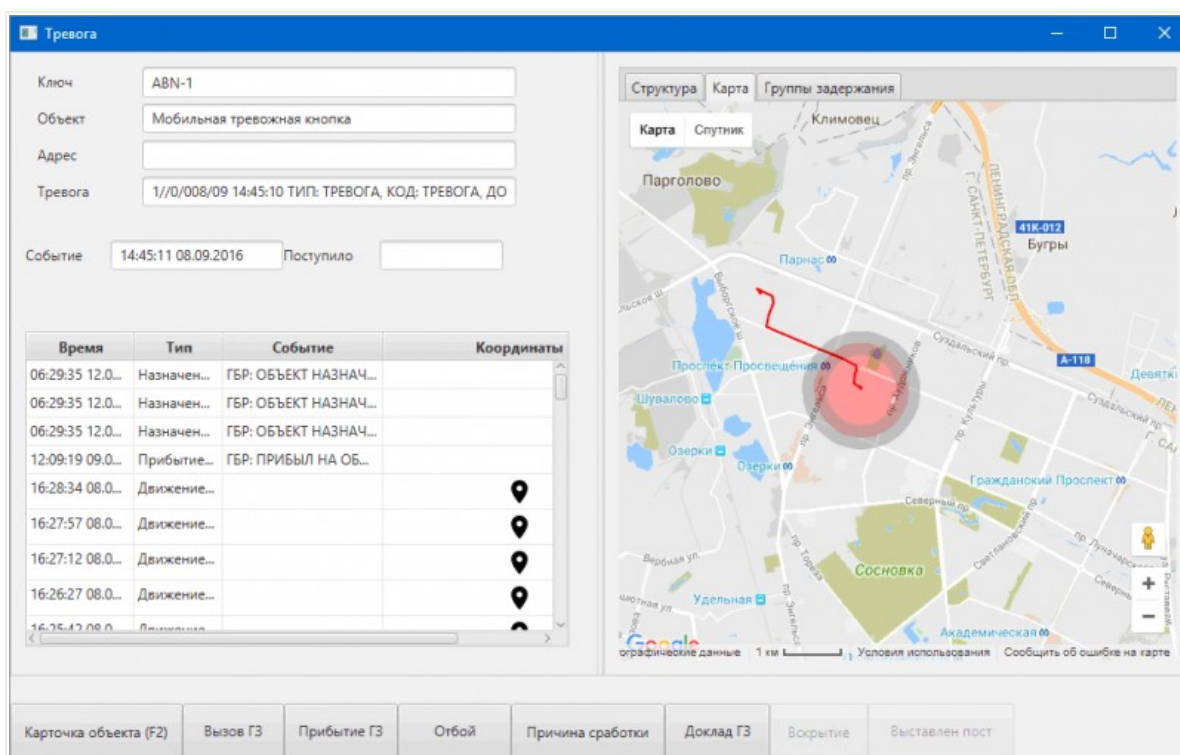


Рисунок 14.4 Отслеживание ГЗ на карте

14.4 Отбой тревоги

Для завершения работы с тревогой необходимо вызвать контекстное меню тревоги, и выбрать пункт «Снять с контроля (Отбой)» (рисунок 14.5). Также возможно отменить тревогу через протокол тревоги, доступный по двойному клику мыши по активной тревоге.

Если группы задержания используют мобильное приложение Юпитер-ГЗ, то тревога пропадет из списка тревог.

Тревоги				Неисправности				Передача на ДО			
Состояние	Время	События (87)		ИН источника							
Взят	2021-03-05 14:00:43	Тревога ШС		Объект:746,раздел:1,зона:1							
Взят	2021-03-05 14:00:15	Тревога ШС		Объект:1055,раздел:1,зона:1							
Взят	2021-03-05 14:00:10	Тревога ШС		Объект:2018,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:56:05	Тревога ШС		Объект:1069,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:55:26	Тревога ШС		Объект:945,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:55:19	Тревога ШС		Объект:1060,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:53:48	Тревога ШС		Объект:1022,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:53:26	Тревога ШС		Объект:1049,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:53:10	Тревога ШС		Объект:1082,раздел:1,зона:1							
Взят	2021-03-05 13:51:16	Тревога ШС		Объект:10749,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:48:32	Тревога ШС		Объект:10492,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:46:14	Тревога ШС		Объект:10587,раздел:1,зона:1							
Снят	2021-03-05 13:32:18	Нападение		Объект:10000,раздел:1,зона:0							

Протокол (28)	Объекты	Список ГЗ	Контроль ГЗ	Статус ГЗ	Время назначения
1; Группа 1	О...				
2; Группа 2					
3; Группа 3	5	Прибыли 14:30:51	05.03.2021		14:29:20
4; Группа 4					05.03.2021

Рисунок 14.5 Отбой тревоги

15. Создание отчетов

15.1 Общая информация

Для создания отчетов необходимо в главном меню АРМ выбрать пункт "Отчеты" (рисунок 15.1). Доступны следующие варианты отчетов:

- Отчет о текущем состоянии объектов охраны
- Отчет по журналу тревог
- Отчет по тревогам
- Отчет по событиям
- Экспорт карточек

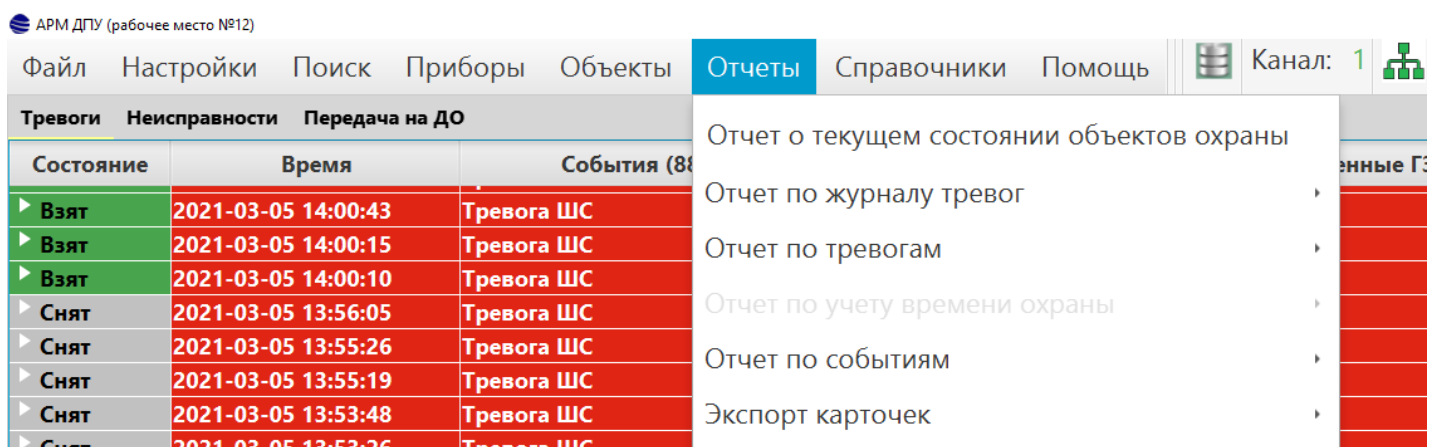


Рисунок 15.1 Меню «Отчеты»

15.2 Отчет о текущем состоянии объектов охраны

15.2.1 Настройка отчета (рисунок 15.2)

Перед созданием отчета необходимо выбрать отображаемые поля отчета.

Неактивные поля - обязательные в отчете.

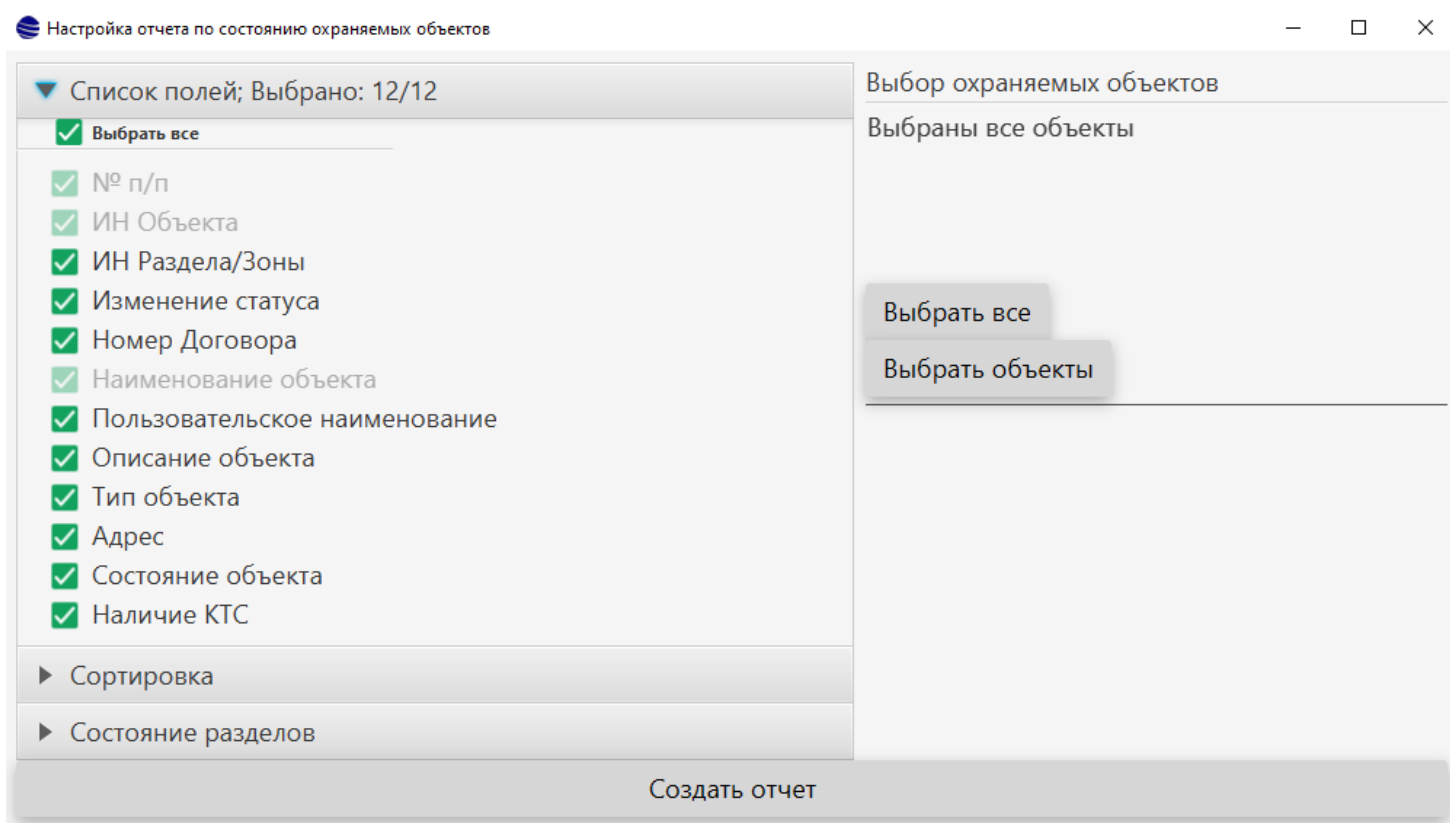


Рисунок 15.2 Настройка отчета по состоянию охраняемых объектов

15.2.2 Вид отчета (рисунок 15.3)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Время создания отчета
- Время, для которого отображается статус объектов
- Фамилия дежурного офицера

Ниже располагается таблица с состоянием объектов: Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета (см "Настройка отчета").

Под таблицей отображается статистика по объектам - сколько объектов находятся в различных состояниях(взят, снят, в тревоге, неисправен и т.п.).

Отчет о текущем состоянии для объектов охраны на 09:37 09.07.2018											
Дата создания отчета: 09:37:06 09.07.2018											
Дежурный офицер: Администратор											
№ п/п	ИН Объекта	ИН Раздела/Зоны	Изменение статуса	Номер Договора	Наименование объекта	Пользовательское наименование	Описание объекта	Тип объекта	Адрес	Состояние объекта	Наличие КТС
1	1		06:00:00 01.01.1970	123	Сбербанк			Банк	Есенина, д.34, стр.1, к.2, Санкт-Петербург, Россия, 194358	Снят	
2	2		06:00:00 01.01.1970	123	Озерки	Озерки	Аптека по адресу Просвещения д.112	Аптека	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Взят	
3	3		06:00:00 01.01.1970	123	Частная квартира			Квартира	Фомина, д.3, к.4, кв.62, Санкт-Петербург, Россия, 194295	Снят	

Сортировка объектов по ИН Объекта

Статистика

Состояние	Количество
Всего объектов	3
Всего на охране(взят/взят частично)	1
Всего в состоянии снят	2
Всего на длительной охране	0
Всего в тревоге	0
Всего в аварии(неисправности)	0
Всего объектов, оборудованных КТС	0

Рисунок 15.3 Вид отчета о текущем состоянии объектов охраны

15.3 Отчет по журналу тревог

Отчет по журналу тревог доступен в двух вариантах:

- Сводный отчет по журналу тревог
- Отчет по журналу тревог за смену

15.3.1 Сводный отчет по журналу тревог (рисунок 15.4)

Первый вариант отчета позволяет получить отчет о всех тревогах на всех объектах за заданный временной период.

Перед созданием отчета необходимо задать отображаемые поля отчета, а также интересующий временной период,

после чего нажать кнопку "Создать отчет".

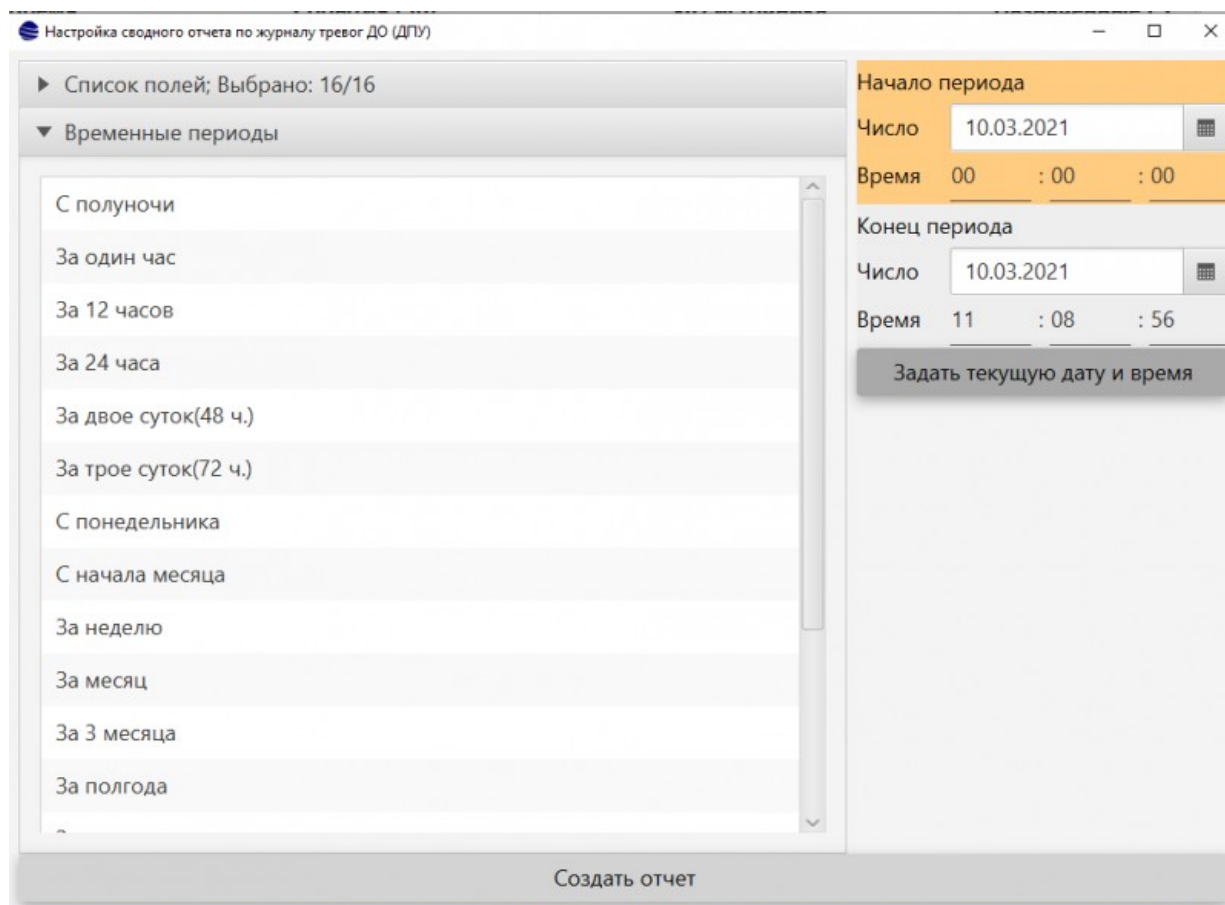


Рисунок 15.4 Настройка сводного отчета по журналу тревог

15.3.2 Вид отчета (рисунок 15.5)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Дата создания отчета
- Временной промежуток, за который отображаются данные

Ниже располагается таблица с тревогами. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество тревог за отчетный период.

Печать		Сохранить как												
Сводный отчет по журналу тревог ДПУ(ДО) для объектов охраны за указанный отчетный период														
												С: 15:18:48 31.07.2018		
												По: 15:18:48 01.08.2018		
Дата создания отчета: 15:18:49 01.08.2018														
№ п/п Объекта	ИН Объекта	ИН Раздела/зоны	Дата тревоги	Наименование объекта	Сообщение	Адрес	Оператор	Время передачи ГЗ	Время прибытия ГЗ	Доклад ГЗ	Номер ГЗ	Доклад ДЧ	Доклад ПЧ	Заключение
1	2	1/1	14:51:05 01.08.2018	Очерки	Тревога ШС	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Администратор	ГЗ 001 14:52:49 01.08.2018	ГЗ 001 14:52:52 01.08.2018	ГЗ 001 14:52:58 01.08.2018: ОСМОТР. доклад 1	ГЗ 001	14:53:04 01.08.2018	14:53:05 01.08.2018	ПРИЧИНА: причина 1
Всего тревог за отчетный период: 1														

Рисунок 15.5 Вид отчета по журналу тревог

15.3.3 Отчет по журналу тревог за смену (рисунок 15.6)

Второй вариант отчета позволяет получить отчет о всех тревогах на всех объектах за конкретный промежуток времени-смену дежурного офицера или оператора.

Началом смены считается время входа дежурного офицера или оператора в АРМ.

Перед созданием отчета необходимо задать отображаемые поля отчета после чего нажать кнопку "Создать отчет".

Настройка отчета по журналу тревог за смену

Список полей; Выбрано: 16/16

- Выбрать все
- № п/п
- ИН Объекта
- ИН Раздела/зоны
- Дата тревоги
- Наименование объекта
- Сообщение
- Адрес
- Оператор
- Время передачи ГЗ
- Время прибытия ГЗ
- Доклад ГЗ
- Номер ГЗ
- Доклад ДЧ
- Доклад ПЧ
- Время отбоя
- Заключение

Текущая смена с
14:58:41 09.03.2021

Изменить

09.03.2021

2:58 PM

Дежурный офицер(оператор) Оператор Иванов И.И.

Создать отчет

Рисунок 15.6 Настройка отчета по журналу тревог за смену оператора

15.3.4 Вид отчета (рисунок 15.7)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Дата создания отчета
- Временной промежуток, за который отображаются данные
- Имя дежурного офицера

Ниже располагается таблица с тревогами. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество тревог за отчетный период.

Печать		Сохранить как											
Отчет по журналу тревог для объектов охраны за смену дежурного офицера													
											С: 15:32:11 01.08.2018		
											По: 15:40:17 01.08.2018		
Дежурный офицер: Администратор													
Дата создания отчета: 15:40:17 01.08.2018													
№ п/п	ИН Объекта	ИН Раздела/зоны	Дата тревоги	Наименование объекта	Сообщение	Адрес	Время передачи ГЗ	Время прибытия ГЗ	Доклад ГЗ	Номер ГЗ	Доклад ДЧ	Доклад ПЧ	Заключение
1	2	1/1	15:33:04 01.08.2018	Озерки	Тревога ШС	Проспект Просвещения, д.112, стр.2, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	ГЗ 001 15:34:40 01.08.2018	ГЗ 001 15:34:43 01.08.2018	ГЗ 001 15:34:48 01.08.2018: ОСМОТР: доклад 1	ГЗ 001	15:34:51 01.08.2018	15:34:50 01.08.2018	ПРИЧИНА: причина 1
Всего тревог за отчетный период: 1													

Рисунок 15.7 Вид отчета по журналу тревог за смену оператора

15.3 Отчет по тревогам

Отчет по тревогам доступен в двух вариантах:

- Сводный отчет по тревогам
- Отчет по тревогам на объекте

15.3.1 Сводный отчет по тревогам (рисунок 15.8)

Первый вариант отчета позволяет получить отчет о всех тревогах на всех объектах за заданный временной период.

Перед созданием отчета необходимо задать отображаемые поля отчета, а также интересующий временной период, после чего нажать кнопку "Создать отчет".

Настройка сводного отчета о тревогах за указанный отчетный период

Список полей; Выбрано: 12/12

- Выбрать все
- № п/п
- ИН Объекта
- ИН Раздела/зоны
- Дата
- Тип зоны
- Название зоны
- Сообщение
- Адрес
- Причина тревоги
- Оперативная тревога
- Ложная по вине оборудования
- Ложная по вине клиента

▶ Временные периоды

Начало периода

Число 10.03.2021

Время 00 : 00 : 00

Конец периода

Число 10.03.2021

Время 11 : 13 : 15

Задать текущую дату и время

Создать отчет

Рисунок 15.8 Настройка сводного отчета о тревогах

15.3.2 Вид отчета (рисунок 15.9)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Дата создания отчета
- Временной промежуток, за который отображаются данные

Ниже располагается таблица с тревогами. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество тревог за отчетный период, а так же количество оперативных и ложных тревог.

Печать		Сохранить как									
Сводный отчет о тревогах за указанный отчетный период											
										С: 15:52:02 31.07.2018	
										По: 15:54:00 01.08.2018	
Дата создания отчета: 15:54:01 01.08.2018											
№ п/п	ИН Объекта	ИН Раздела/зоны	Дата тревоги	Тип зоны	Название зоны	Сообщение	Адрес	Причина тревоги	Оперативная тревога	Ложная по вине оборудования	Ложная по вине клиента
1	2	1/1	14:51:05 01.08.2018	Охранный, без задержки		Тревога ШС	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299		да		
2	2	1/1	15:33:04 01.08.2018	Охранный, без задержки		Тревога ШС	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299		да		
Статистика											
Тревоги										Количество	
Всего тревог за отчетный период										2	
Оперативных тревог										2	
Ложных тревог по вине клиента										0	
Ложных тревог по вине неисправного оборудования										0	

Рисунок 15.9 Вид отчета о тревогах за указанный период

15.3.3 Отчет по тревогам на объекте (рисунок 15.10)

Первый вариант отчета позволяет получить отчет о всех тревогах на конкретном объекте за заданный временной период.

Перед созданием отчета необходимо задать отображаемые поля отчета, а также интересующий временной период, после чего нажать кнопку "Создать отчет".

Настройка отчета о тревогах для выбранного объекта охраны

▼ Список полей; Выбрано: 10/10

- Выбрать все
- № п/п
- ИН Раздела/зоны
- Дата тревоги
- Тип зоны
- Название зоны
- Сообщение
- Причина тревоги
- Оперативная тревога
- Ложная по вине оборудования
- Ложная по вине клиента

▶ Временные периоды

Выбор охраняемого объекта

Поиск по объекту

3: Прибор на входе на 4 э... ▼

Начало периода

Число

Время 00 : 00 : 00

Конец периода

Число

Время 11 : 14 : 33

Задать текущую дату и время

Создать отчет

Рисунок 15.10 Настройка отчета по тревогам на объекте

15.3.4 Вид отчета (рисунок 15.11)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Идентификационный номер объекта
- Наименование объекта
- Номер договора
- Адрес объекта
- Дата создания отчета
- Временной промежуток, за который отображаются данные

Ниже располагается таблица с тревогами. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество тревог за отчетный период, а так же количество оперативных и ложных тревог.

Печать		Сохранить как							
Отчет о тревогах для объекта охраны 2 за указанный отчетный период									
								С: 16.06.00 31.07.2018	
								По: 16.06.01 01.08.2018	
ИН объекта охраны: 2									
Наименование объекта: Озерки									
Договор: 123									
Адрес: Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299									
Дата создания отчета: 16.06.35 01.08.2018									
№ п/п	ИН Раздела/зоны	Дата тревоги	Тип зоны	Название зоны	Сообщение	Причина тревоги	Оперативная тревога	Ложная по вине оборудования	Ложная по вине клиента
1	1/1	14:51:05 01.08.2018	Охранной, без задержки		Тревога ШС		да		
2	1/1	15:33:04 01.08.2018	Охранной, без задержки		Тревога ШС		да		
Статистика									
Тревог							Количество		
Всего тревог за отчетный период							2		
Оперативных тревог							2		
Ложных по вине клиента							0		
Ложных по вине оборудования							0		

Рисунок 15.11 Вид отчета о тревогах за указанный период

15.4 Отчет по событиям

Отчет по событиям доступен в двух вариантах:

- Отчет по событиям на объекте
- Отчет по протоколу событий

15.4.1 Отчет по событиям на объекте (рисунок 15.12)

Первый вариант отчета позволяет создать отчет по событиям, произошедшим на конкретном объекте.

Перед созданием отчета необходимо выбрать интересующий объект, задать отображаемые поля отчета,

а также интересующий временной период, после чего нажать кнопку "Создать отчет".

Настройка отчета по событиям на объекте

Список полей; Выбрано: 5/5

Временные периоды

Цвет событий

Фильтр событий

- Управление
- Тревога
- Взятие/Снятие
- Неисправность
- Информация
- Внимание
- Саботаж
- Питание
- Связь

Выбор охраняемого объекта

Поиск по объекту

3: Прибор на входе на 4 э... ▾

Начало периода

Число

Время 00 : 00 : 00

Конец периода

Число 10.03.2021

Время 11 : 17 : 21

Задать текущую дату и время

Создать отчет

Рисунок 15.12 Настройка отчета по событиям на объекте

15.4.2 Вид отчета (рисунок 15.13)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Идентификационный номер объекта
- Название объекта
- Адрес объекта
- Дата создания отчета
- Имя дежурного офицера\оператора

Ниже располагается таблица с протоколом событий. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество событий, а также установленные фильтры событий .

Печать		Сохранить как		
Отчет по протоколу событий на охраняемом объекте 2				
			С: 22:52:42 01.08.2018	
			По: 10:52:42 02.08.2018	
ИН объекта: 2				
Название объекта: Озерки				
Адрес объекта: Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299				
Дата создания отчета: 10:54:30 02.08.2018				
Дежурный офицер: Администратор				
№ п/п	Дата	ИН Источника	Описание	Тип события
1	02.08.2018 08:58:19	2.2:0:0	Неисправность канала Ethernet (ПК4)	Неисправность
2	02.08.2018 08:58:19	2.2:0:0	Потеря связи с устройством	Неисправность
3	02.08.2018 10:33:07	2.2:0:0	Сброс/перезагрузка устройства	Управление
4	02.08.2018 10:33:07	2.2:0:0	Восстановление основного питания	Диагностика
5	02.08.2018 10:33:27	2.2:0:0	Канал Ethernet	Информация
6	02.08.2018 10:33:44	2.2:1:1	Тревога ШС	Тревога
7	02.08.2018 10:33:45	2.2:1:1	Восстановление ШС	Информация
8	02.08.2018 10:35:00	2.2:0:0	Восстановление связи с устройством	Связь
9	02.08.2018 10:35:00	2.2:0:0	Восстановление канала	Информация
Всего событий: 9				
Фильтр по событиям: Управление, Тревога, Взятие Снятия, Неисправность, Информация, Внимание, Саботаж, Питание, Связь, Диагностика				

Рисунок 15.13 Вид отчета по протоколу событий на объекте

15.4.3 Отчет по протоколу событий (рисунок 15.14)

Второй вариант отчета позволяет создать отчет только по тем событиям, которые в данный момент находятся в ленте "Протокол" в АРМ.

Перед созданием отчета необходимо задать отображаемые поля отчета, а также выбрать интересующие объекты, после чего нажать кнопку "Создать отчет".

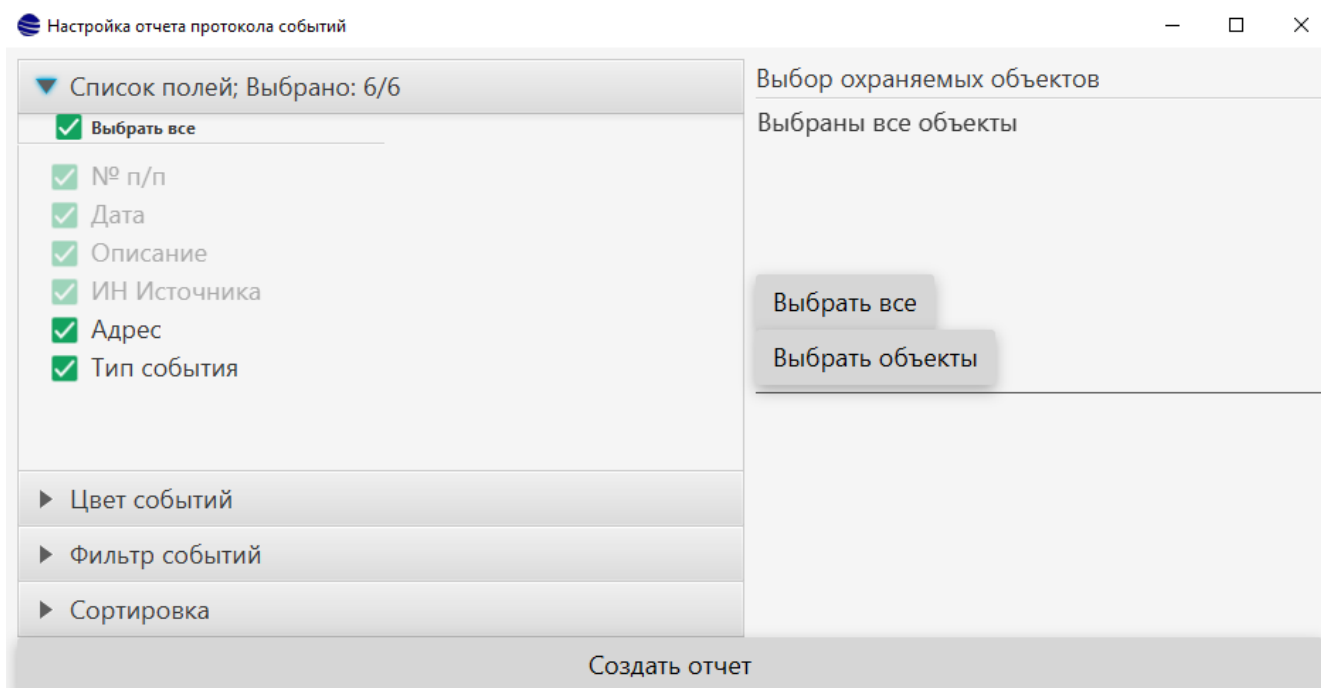


Рисунок 15.14 Настройка отчета протокола событий

15.4.4 Вид отчета (рисунок 15.15)

В верхней части отчета расположена информация по отчету:

- Дата создания
- Имя дежурного офицера\оператора
- Время событий, по которым создан отчет

Ниже располагается таблица с протоколом событий. Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Под таблицей отображается общее количество событий, а также установленные фильтры событий и выбранная сортировка .

Печать		Сохранить как			
Отчет по протоколу событий					
				С: 08:58:19 02.08.2018	
				По: 10:35:00 02.08.2018	
Дата создания отчета: 11:12:55 02.08.2018					
Дежурный офицер: Администратор					
№ п/п	Дата	Описание	ИН Источника	Адрес	Тип события
1	02.08.2018 08:58:19	Неисправность канала Ethernet (ПК4)	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Неисправность
2	02.08.2018 08:58:19	Потеря связи с устройством	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Неисправность
3	02.08.2018 10:33:07	Сброс/перезагрузка устройства	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Управление
4	02.08.2018 10:33:07	Восстановление основного питания	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Диагностика
5	02.08.2018 10:33:27	Канал Ethernet	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Информация
6	02.08.2018 10:33:44	Тревога ШС	2.2.1.1 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Тревога
7	02.08.2018 10:33:45	Восстановление ШС	2.2.1.1 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Информация
8	02.08.2018 10:35:00	Восстановление канала	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Информация
9	02.08.2018 10:35:00	Восстановление связи с устройством	2.2.0.0 Озерки	Проспект Просвещения, д.112, стр.3, к.1, Санкт-Петербург, Россия, 195299	Связь

Всего событий: 9

Фильтр по событиям: Управление, Тревога, Взятие Снятия, Неисправность, Информация, Внимание, Саботаж, Питание, Связь, Диагностика

Сортировка: По дате, вначале старые

Рисунок 15.15 Вид отчета по протоколу событий

15.5 Экспорт карточек

Данный вариант отчета позволяет сделать выгрузку карточки со всеми основными данными объекта .

Перед созданием отчета необходимо выбрать интересующий объект, задать отображаемые поля отчета (рисунок 15.18), после чего нажать кнопку "Создать отчет".

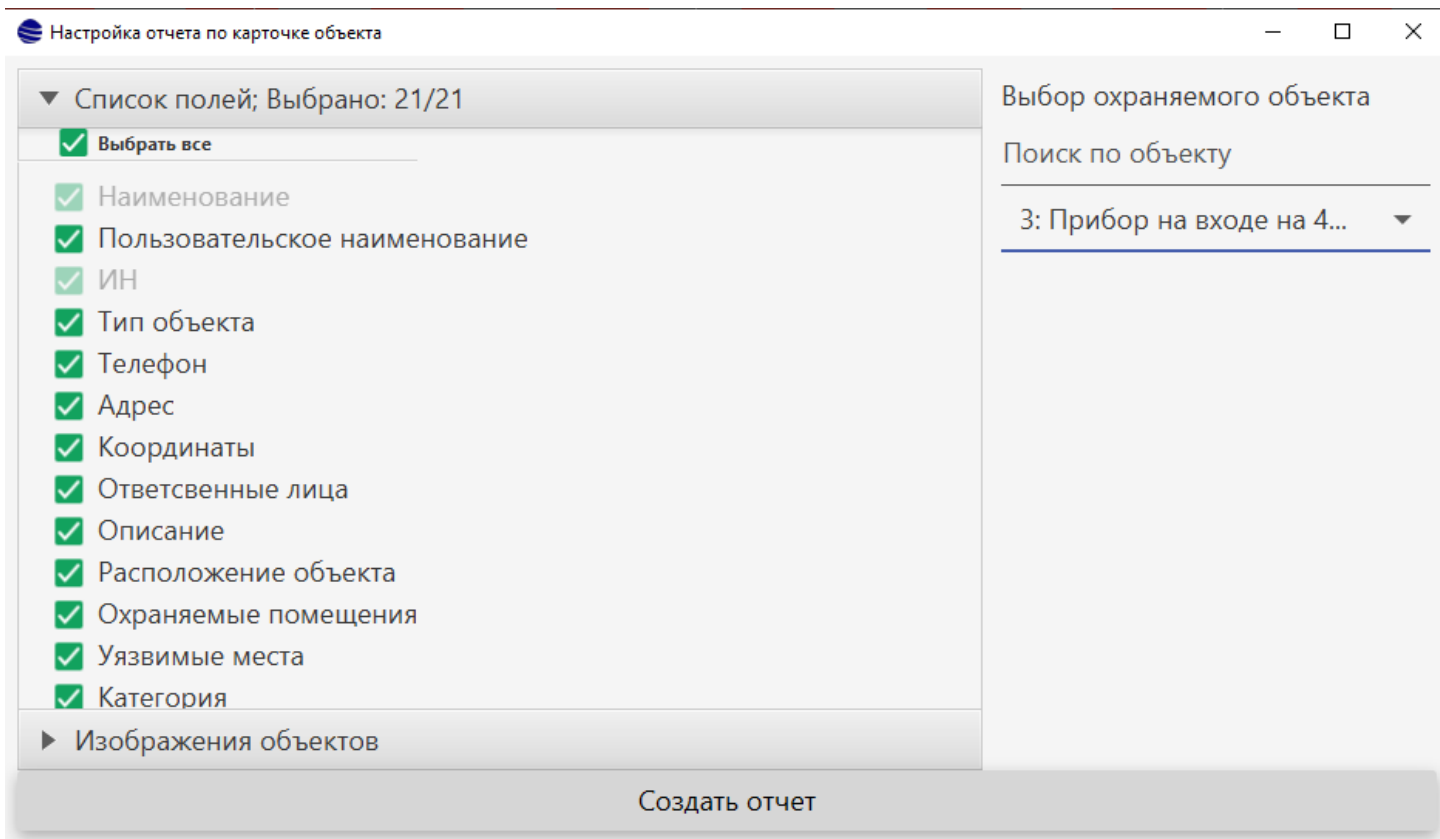


Рисунок 15.18 Настройка отчета по карточке объекта

15.5.1 Вид отчета (рисунок 15.19)

В верхней части расположена информация по дате создания отчета.

Ниже располагается таблица с данными по выбранному объекту.

Отображаемые поля таблицы выбирались при создании отчета.

Отчет по карточке объекта 3	
Дата создания отчета: 15:58:23 17.08.2018	
Поле	Значение
Наименование	Озерки
Пользовательское наименование	Озерки
ИН	3
Тип объекта	Аптека
Телефон	1234567890
Адрес	Проспект Просвещения, д.68, к.1, кв.60, Санкт-Петербург, Россия, 195276
Координаты	60.04440900, 30.37894900
Ответственные лица	Иванов Иван Иванович телефоны: 123456789 ,
Описание	Аптека по адресу Проспект Просвещения
Расположение объекта	Во дворе
Охраняемые помещения	Склад и торговый зал
Уязвимые места	Окна и вход в подвал
Категория	Охрана
Пути подъезда	Через шлагбаум налево
Отделение полиции	Отделение полиции №123
Дислокация экипажа	
Вход в здание	Через калитку в заборе
Код парадной	
Примечание	Примечание отсутствует
Приборы	2 Новый прибор
Договор охраны	123 (с 14.08.2018 по 14.08.2019) - Активен

Рисунок 15.19 Вид отчета по карточке объекта

15.6 Печать отчетов

Для печати созданного отчета необходимо нажать на кнопку "Печать", и появившемся окне выбрать принтер и задать настройки печати (рисунок 15.20).

Если настроена печать в файл, то отчет можно сохранить в виде pdf-файла.

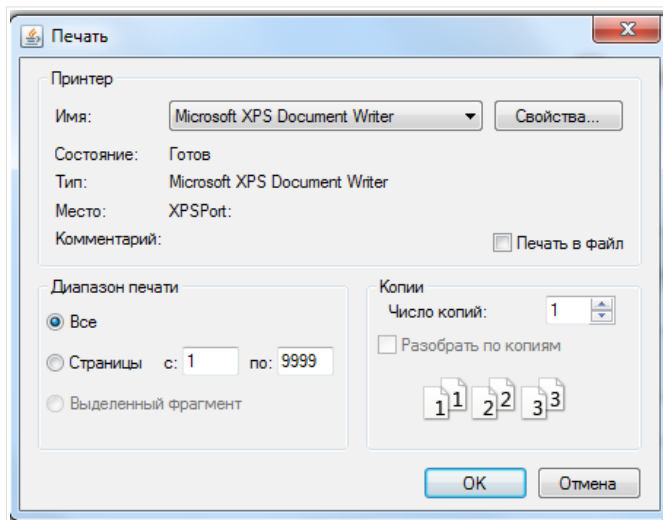


Рисунок 15.20

Также можно сохранить отчет на жестком диске компьютера.

Для этого необходимо нажать на кнопку "Сохранить как", и в появившемся окне ввести название отчета, папку для сохранения, формат и кодировку, после чего нажать "Сохранить" (рисунок 15.21).

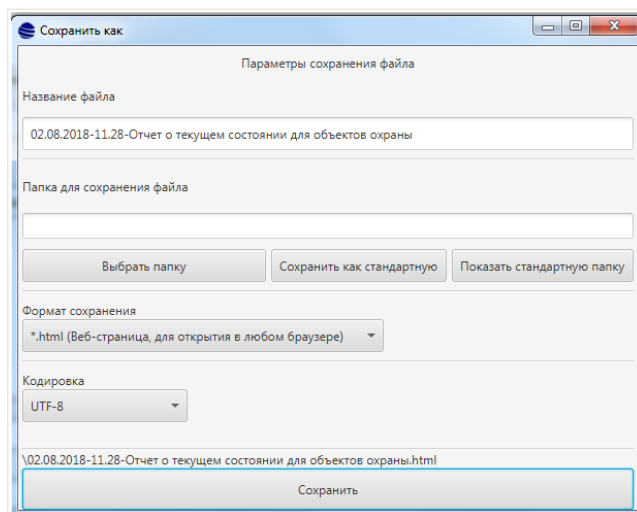


Рисунок 15.21

16. Генератор отчетов

В меню "Отчеты" имеется возможность строить отчеты по базовым шаблонам, а также по созданным вручную на сервере КРОС шаблонам.

Создание собственных шаблонов не предусмотрена в АРМ, это можно сделать только из меню сервера КРОС.

Для открытия генератора отчетов необходимо в меню «Отчеты» нажать на пункт «Генератор отчетов».

16.1 Общий вид конструктора отчетов

В генераторе отчетов предусмотрены базовые предустановленные шаблоны отчетов, а также все созданные пользовательские шаблоны (цифра 1 на изображении ниже).

Кнопка с вопросительным знаком (цифра 2 на изображении ниже) откроет справочную статью в Википедии.

Кнопка со щитом (цифра 3 на изображении ниже) позволяет строить отчеты по оперативным карточкам.

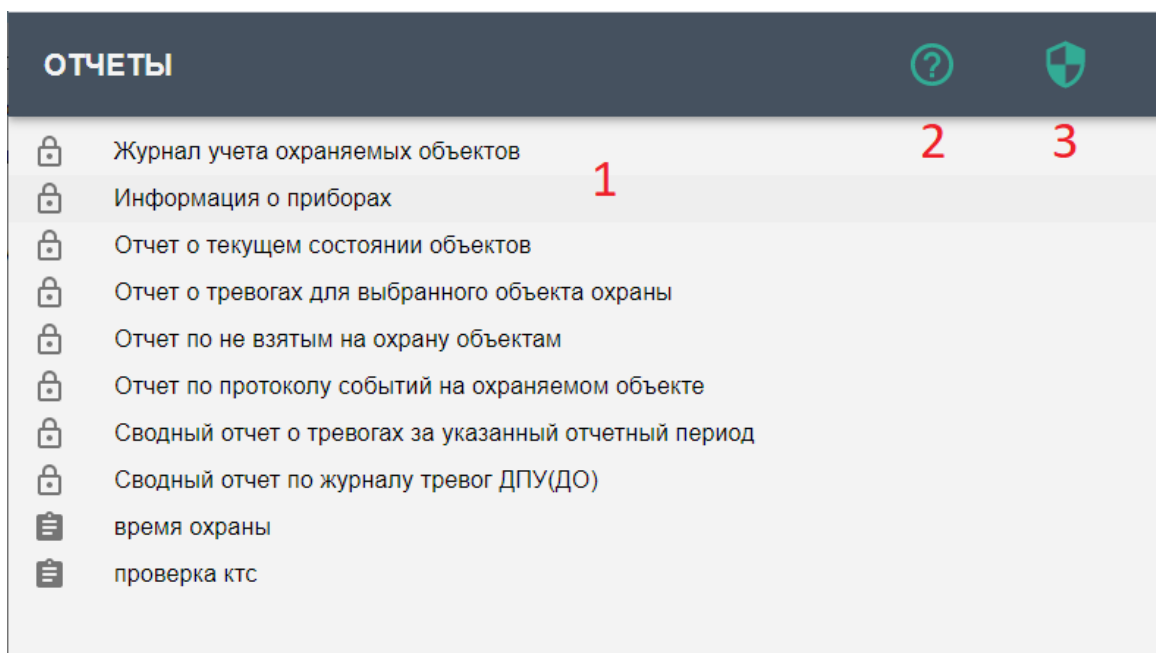
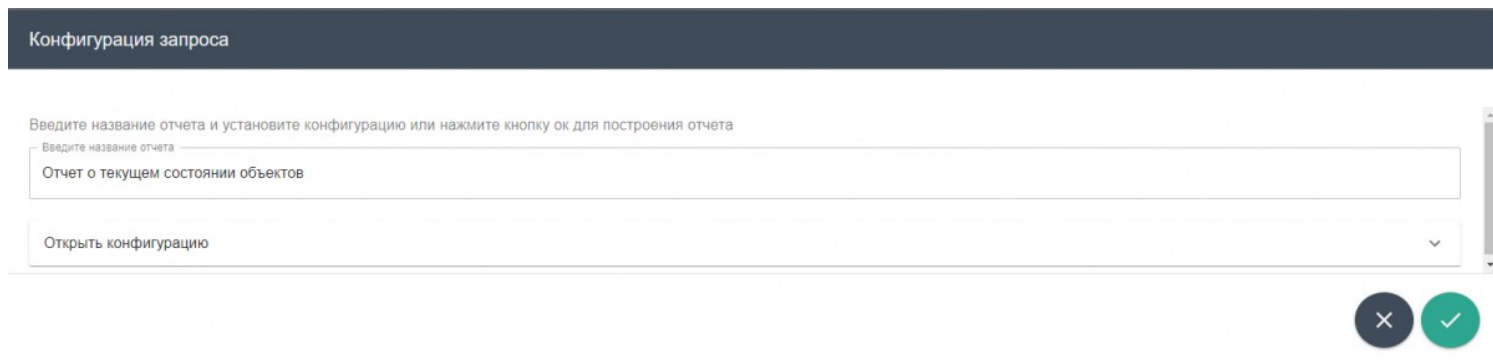


Рис 16.1 Общий вид конструктора отчетов

16.2 Создание отчета по базовому шаблону

Для построения отчета по базовому шаблону необходимо выбрать шаблон, одинарно кликнув на него левой кнопкой мыши. Будет открыто окно, в котором необходимо задать название отчета, либо оставить стандартное. Конфигурация отчета не является обязательной. Для построения отчета необходимо нажать зеленую кнопку с галочкой.



Конфигурация запроса

Введите название отчета и установите конфигурацию или нажмите кнопку ок для построения отчета

Введите название отчета

Отчет о текущем состоянии объектов

Открыть конфигурацию

✕ ✓

При нажатии кнопки "Открыть конфигурацию" появляется возможность задавать фильтры и сортировки для отчета. Данный шаг является необязательным, если ничего здесь не настраивать, отчет будет построен полностью.

Конфигурация запроса

Открыть конфигурацию

Колонка отчета	ИН Объекта	Название объекта	Тип Объекта	Статус охраны объекта	Статус неисправности объекта	Статус тревоги объекта	Адрес объекта	Номер договора
Применить фильтр
Применить сортировку	↑	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Текущий фильтр								
Текущая сортировка	По возр-ю							

Итого	Объектов в тревоге	Объектов не в тревоге	Взятых/Частично взятых объектов	Снятых объектов	На длительной охране	Объектов с КТС	Неисправных объектов	Исправных объектов	Всего объектов
Удалить	🗑	🗑	🗑	🗑	🗑	🗑	🗑	🗑	🗑
...									

✕ ✓

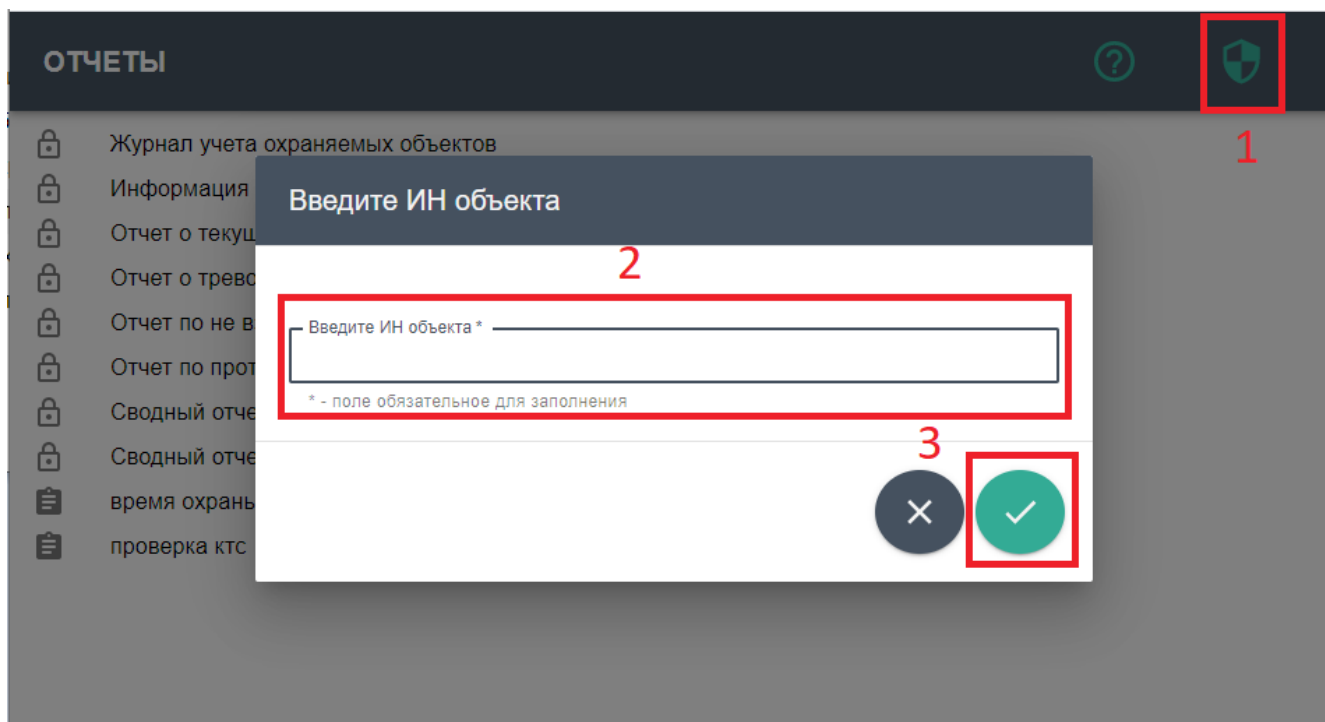
Для сохранения отчета в виде таблицы формата xls необходимо нажать на кнопку № 1. Для отправки отчета на печать нажать кнопку №2 Для закрытия меню печати нажать кнопку №3

Россия Санкт-Петербург проспект Королёва 34	3	
Россия Санкт-Петербург Лесной проспект 11	4	
Россия Санкт-Петербург набережная Реки Фонтанки 55	5	
Россия Санкт-Петербург Московский проспект 44	6	1 🗑
Россия Санкт-Петербург Гражданский проспект 51	7	2 🗑
Россия Санкт-Петербург шоссе Революции 1	8	
	9	3 ✕

16.3 Построение оперативной карточки объекта

Для построения оперативной карточки объекта необходимо:

1. Нажать на кнопку "Оперативная карточка" (Цифра 1 на изображении ниже).
2. Ввести ИН объекта.(Цифра 2 на изображении ниже).
3. Нажать кнопку "Подтвердить".(Цифра 3 на изображении ниже). Будет построен отчет.



Основное пространство занимает тело оперативной карточки (Цифра 1 на изображении ниже).

Для распечатывания оперативной карточки необходимо нажать на кнопку "Распечатать" (Цифра 2 на изображении ниже).

Для закрытия оперативной карточки нажать кнопку "Закрыть" (Цифра 3 на изображении ниже).

